



### JAL スカイスイート、SKYTRAX ワールド・エアライン・アワードで 「ベスト・ビジネスクラス・エアラインシート」賞を受賞

～ JAL の新ビジネスクラスシートが世界一の評価をいただきました ～

2013年6月18日

第 13057 号

JAL の新しいビジネスクラスシート“スカイスイート”(\*1)は、SKYTRAX 社(\*2)が運営する 2013 年「ワールド・エアライン・アワード」(World Airline Awards \*3)において、全世界の航空会社のビジネスクラスシートの中で最も優れていると評価され、「ベスト・ビジネスクラス・エアラインシート」(Best Business Class Airline Seat)賞(\*4)を受賞し、本日、パリ航空ショーでの受賞式典において表彰を受けました。

SKYTRAX 社による「ワールド・エアライン・アワード」のビジネスクラスシート部門を受賞するのは、日本の航空会社で初めてです。



BEST BUSINESS CLASS AIRLINE SEAT

「ワールド・エアライン・アワード」は、世界中のエアラインユーザーによるアンケートなど、多くの顧客満足度調査に基づいて判断されるもので、JAL の“スカイスイート”については、「プライバシー性の高さ」、および「フルフラットの状態にしたときのベッドの広さ」が高く評価されました。

“スカイスイート”は、現在、成田＝ロンドン線、成田＝ニューヨーク線に導入し、お客さまより大変ご好評いただいております。2013年7月16日からは成田＝パリ線、11月には成田＝ロサンゼルス線、2014年1月にはシカゴ線と、導入路線を順次拡大中です。

JAL は今後も、お客さまが常に新鮮な感動を得られるような商品・サービスをご提供することを目指し、さらに品質に磨きをかけて、次々と「新しい空」をお届けしてまいります。

(\*1) 2012年9月13日付プレスリリース「2013年1月、JAL 国際線新商品・サービスを導入」(第12106号) 参照  
<http://press.jal.co.jp/ja/release/201209/002249.html>

(\*2) SKYTRAX 社 <http://www.airlinequality.com/>

(\*3) ワールド・エアライン・アワード <http://www.worldairlineawards.com/>

(\*4) 「ベスト・ビジネスクラスシート」過去の受賞履歴 (2009年より表彰開始)  
2009～2010年 シンガポール航空 (2年連続)、2011～2012年 オマーン航空 (2年連続)

## 【JAL“スカイスイート”に対する評価ポイント】

### ①「プライバシー性の高さ」

- 個室感が高く、自由に楽しむことができる自分空間  
- 全席ストレスのない通路アクセスも実現しています



### ②「フルフラットの状態にしたときのベッドの広さ」

- 足元までも快適、フルフラットの寝心地  
- 足元まで十分広いベッドポジションでおくつろぎいただけます



以上