



## JAL、「Future Travel Experience Global 2013」にて “Best Use of Mobile Technology”賞を受賞

2013年9月19日  
第13111号

JALは、PPS Publications社(\*1)が運営するFuture Travel Experience(以下、「FTE」)(\*2)の「FTE・グローバル2013」(FTE GLOBAL 2013)(\*3))において、お客さまにスマートフォンを活用した最も優れたサービスを提供している航空会社に授与される「ベスト・ユース・オブ・モバイル・テクノロジー」(Best Use of Mobile Technology)(\*4)を受賞し、アメリカ(ラスベガス)での式典において表彰を受けました。

「ベスト・ユース・オブ・モバイル・テクノロジー」(Best Use of Mobile Technology)はPPS Publications社による「FTE・アワード」(FTE Awards)の賞のひとつで、日本の航空会社として初めての受賞となります。

(\*1) PPS Publications社 <http://www.pps-publications.com/>

(\*2) FTE (Future Travel Experience) <http://www.futuretravelexperience.com/>

(\*3) FTE・グローバル2013 (FTE GLOBAL 2013) <http://www.futuretravelexperience.com/fte2013/>

### 【JALスマートフォンサービスに対する主な評価ポイント】

スマートフォンの特性を活かし、お客さまに高い利便性を提供した点について評価をいただきました。

- ① 世界標準のNFC技術を利用した保安検査場、搭乗口の認証システムによるタッチ & ゴーサービスの提供。
- ② 羽田空港内におけるAR(拡張現実)技術を用いた搭乗口までの道順を案内。  
(カメラに映し出された背景に矢印で道順を表示)  
ライブカメラで保安検査場の混雑状況を確認できるサービスも提供。
- ③ 主要10空港の天気を、ライブカメラで確認できるサービスを提供。
- ④ 日本全国のJALスタッフがおすすめする各地イベント情報をスケジュールで確認できるアプリを提供



他にもiOS端末およびAndroid端末で利用できるさまざまなサービスが評価されました。

JALは、これからもスマートフォンサービスを活用して、お客さまに「おもてなしの心」と新しい感動をお届けいたします。JALスマートフォンサービスをぜひご利用ください。

以上