



海外地区JALホームページの多言語化を推進中

～ 機内サービス情報を、12言語でご覧いただけます ～

2014年5月1日
第14027号

JALは、世界26地域にてホームページ(www.jal.com)を展開し、世界中のお客さまにご利用いただいています。このたび、海外地区JALホームページ内の「機内サービス情報」について、日本語と英語に加え、新たに10言語でのサービスを開始し、合計12言語でご覧いただけるようになりました。

これまで「航空券予約・購入」、「Webチェックイン機能」など順次多言語化を進めてまいりましたが、「機内サービス情報」を多言語化することで、機内食や座席など、JALの機内サービスについてより多くの海外のお客さまに母国語でご覧いただけます。

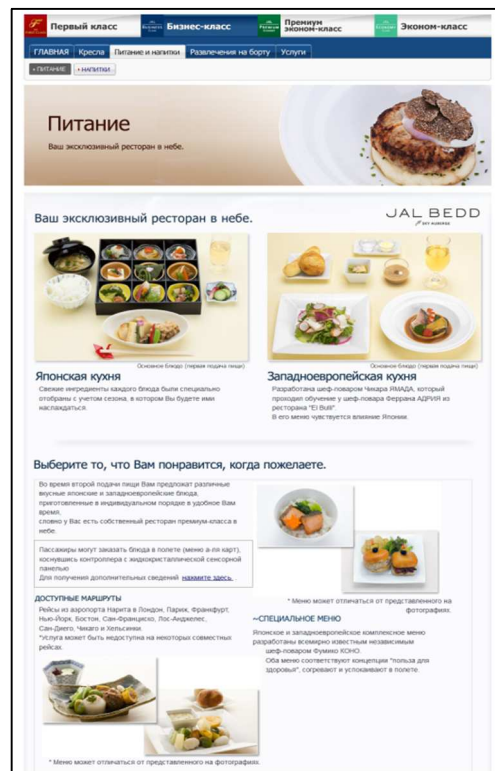
JALは、これからも世界中のお客さまにより便利で快適なサービスを提供し、一人でも多くの海外のお客さまを日本にお迎えすべく、新たな挑戦を続けていきます。

概要

- サービスを開始する言語 : 中国簡体字、台湾繁体字、香港繁体字、韓国語、タイ語、ロシア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語
(以上10言語、日本語、英語についてはすでにサービス開始済み)
- 機内サービス情報 : 座席、お食事・お飲み物、機内エンターテインメントなど
- 開始日 : 即日



タイ語



ロシア語