

## JALグループ運航情報発信用Twitterアカウント開設

～ お客さまへ運航情報をよりタイムリーに発信～

2014年7月8日

第 14077号

JALグループの運航情報をお客さまにタイムリーにお届けするため、公式運航情報Twitterアカウントを開設し、国内線、国際線の運航情報の発信を開始します。このアカウントではJALホームページ内「運航の見通し」の更新に合わせて、運航情報を発信します。

概要は以下のとおりです。

### 【概要】

1. サービス開始日： 2014年7月8日(火)

2. アカウント名： 日本語と英語の2つのアカウントを開設いたします。

日本語：JAL運航情報[公式](@JAL\_flight\_info)

英語：JAL Flight Info(@JALFlightInfo\_e)

詳細はこちらからご確認ください。

【日本語】<http://www.jal.co.jp/socialmedia/twitter/>

【英語】<http://www.jal.co.jp/en/socialmedia/twitter/>

【スマートフォン版(日本語)】<http://sp.jal.co.jp/socialmedia/twitter/>

3. 発信内容：

[通常運航時]

1日4回[5:30/10:00/16:00/19:00]、当日および翌日の運航の見通しについて発信します。

[イレギュラー発生時]

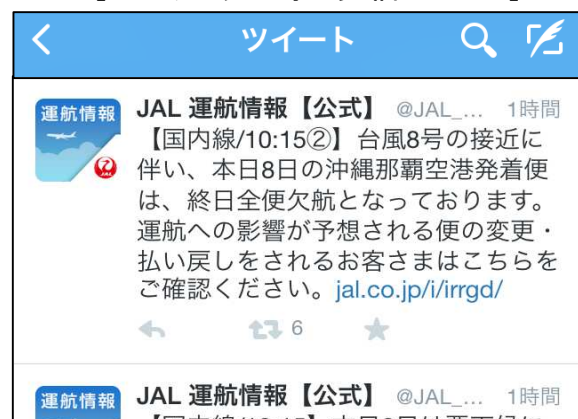
JALホームページ内「運航の見通し」の更新にあわせて、Twitterアカウントでも情報発信します。

なお、ユーザーの皆さまからのご意見、ご質問に対して、当アカウントからの返答はいたしません。

[通常時の発信イメージ]



[イレギュラー時の発信イメージ]



これからもJALは、運航に関する情報発信の強化を通じて、お客さまの旅をタイムリーにサポートできるよう、チャレンジを続けてまいります。

以上