

シニア・キッズのお客さまの一人旅が便利になります

～羽田空港(国内線)で、ご出発手続き、お出迎えの代行サービスを開始～

2014年3月25日

第 13242号

JALは、タクシー会社大手の日本交通株式会社(本社:東京都北区、代表取締役社長:川鍋一朗氏、以下「日本交通」)と協力して、国内線羽田空港をご利用の場合、「シニアおでかけサポート」(*1)、ならびに「キッズおでかけサポート」(*2)のサービスを充実させます。

日本交通が手がけるエキスパート・ドライバー・サービスの「ケアタクシー」、「キッズタクシー」と協力して、「シニアおでかけサポート」、ならびに「キッズおでかけサポート」対象のお客さまのお見送り時のご搭乗手続き、ならびに到着ロビー前でのお出迎えをタクシードライバーが代行するサービスを開始します。

JALは今後も、お客さまのご意見に耳を傾け、“お気軽に”、“便利に”ご搭乗いただけるサービスを提案できるよう、挑戦していきます。

(*1)「シニアおでかけサポート」 URL: <http://www.jal.co.jp/smilesupport/senior.html>

(*2)「キッズタクシー」 URL: <http://www.jal.co.jp/smilesupport/kids.html>



【サービス概要】

1. 取扱い開始日 : 2014年4月1日
2. 対象路線 : 国内線羽田空港発着便(羽田空港でのお見送り、お出迎えに限ります。)
3. 対象のお客さま : ①ご高齢のお客さま ②満6歳～11歳のお子さま
詳細は上記URLを参照ください。
4. サービス内容 : これまでご搭乗のお客さまのご家族やご親族が行っていたお見送り時のご搭乗手続き、ならびに到着ロビー前でのお出迎えを日本交通ドライバーが代行します。
5. ご利用方法 : JAL、日本交通それぞれにサービスのお申し込みが必要です。
日本交通エキスパート・ドライバー・サービスに関する料金やサービス詳細につきましては、同社ホームページをご参照ください。

(URL: <http://www.nikcotaxi.jp/>)