

JAL のエコノミークラスシートが初めて世界一の評価をいただきました

～ SKYTRAX 2015 年ワールド・エアライン・アワードで
「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート」賞を初受賞 ～

2015 年 6 月 16 日
第 15054 号

JAL は、本日、パリ航空ショーで開催された SKYTRAX 社(*1)の 2015 年「ワールド・エアライン・アワード(World Airline Awards (*2))」の授賞式典において、全世界の航空会社のエコノミークラスシートの中で最も優れていると評価され、「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート(Best Economy class Airline Seat)」賞(*3)を受賞し、表彰を受けました。

SKYTRAX 社による「ワールド・エアライン・アワード」の受賞は、2013 年の「ベスト・ビジネスクラス・エアラインシート」(*4)に続いて 2 度目であり、今回はエコノミークラスシート部門で評価されました。前回同様、当該部門において日本の航空会社が受賞するのは初めてです。

さらに、JAL が加盟しているワンワールドアライアンスは、2015 年「ワールド・ベスト・エアラインアライアンス(World's Best Airline Alliance)」賞を受賞しました。これは 2013 年から 3 年連続の受賞となります。

JAL は、「チャレンジ JAL」宣言のもと、一人でも多くのお客さまに、より快適に飛行機をご利用いただけるよう、これからも新たな商品・サービスの導入にチャレンジしていきます。



BEST ECONOMY CLASS AIRLINE SEAT



全世界の航空会社が評価・表彰の対象になっている「ワールド・エアライン・アワード」は、世界中のエアラインユーザーの顧客満足度調査に基づいて判断されるグローバルな賞です。今回、JAL は世界中のエアラインユーザーから最も優れているエコノミークラスシートとの評価を受けました。

JAL は前後の座席間隔を約 10cm 拡大し、より広く、より快適な居住空間をご提供する「SKY WIDER(スカイワイダー)」を国際線「新・間隔エコノミー」として 2013 年 1 月に導入して以降(*5)、順次サービス路線を拡大しており、お客さまから大変ご好評をいただいています。また、2014 年 12 月には、国際線「新・間隔エコノミー」第 2 弾として、787 型機でも「SKY WIDER II (スカイワイダー II)」を導入しました(*6)。世界の航空会社の大多数が横 9 席配列の仕様とする中、座席幅にゆとりのある横 8 席配列を採用しています。

JAL は、今後も心地よくつろぎと新しい感動に満ちた空をすべてのお客さまへお届けしてまいります。

(*1) SKYTRAX 社 <http://www.airlinequality.com/>

(*2) ワールド・エアライン・アワード <http://www.worldairlineawards.com/>

(*3) ベスト・エコノミークラス・エアラインシート賞 http://www.worldairlineawards.com/Awards/best_economy_class_airlines.html

(*4) 2013 年 06 月 18 日付プレスリリース「JAL スカイスイート、SKYTRAX ワールド・エアライン・アワードで「ベスト・ビジネスクラス・エアラインシート」賞を受賞」(第 13057 号) 参照 <http://press.jal.co.jp/ja/release/201306/002545.html>

(*5) 2012 年 9 月 13 日付プレスリリース「2013 年 1 月、JAL 国際線新商品・サービスを導入」(第 12106 号) 参照 <http://press.jal.co.jp/ja/release/201209/002249.html>

(*6) 2014 年 9 月 5 日付プレスリリース「すべてのクラスをリニューアルした「SKY SUITE 787」が登場」(第 14123 号) 参照 <http://press.jal.co.jp/ja/release/201409/003066.html>

以上