



羽田空港国内線手荷物カウンターにて JAL エクスプレス・タグサービスを始めます

～手荷物お預けをより速く・快適に～

2015年2月13日
第14232号

JALは、簡単・便利・シンプルを実現すべく、JALスマートスタイルというコンセプトをもとに従来よりさまざまなサービスを展開していますが、この度、新しく、より速く・快適に手荷物をお預けいただける「JAL エクスプレス・タグサービス」を開始します。

このサービスは、お客さまご自身で、お手持ちの航空券を専用のタグ発行機に読み取らせ、発行されたタグを手荷物にお取り付けいただくものです。そのまま手荷物を専用カウンターにお持ちいただければ、スタッフが目的地などを確認してお預かりします。これによりカウンターでの待ち時間を少なくし、より快適なご搭乗をサポートします。もちろん、従来どおり通常のチェックインカウンターでのお預かりも継続しますので、操作に不慣れなお客さまも安心して手荷物をお預けいただけます。

お一人お一人の旅をもっと便利に、快適にしたい。JALの新しいサービスへの挑戦は、これからも続きます。

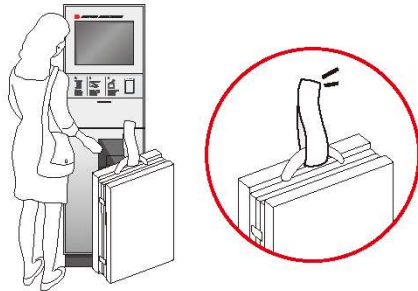
Embrace new
Challenges **JAL**
いつも心に、チャレンジを。

(JAL エクスプレス・タグサービスイメージ)



■ サービス内容

(ステップ 1)



カウンター前に設置された専用のタグ発行機にて、お客さまご自身で手荷物のタグを発行して、手荷物に付けていただきます。

(ステップ 2)



カウンターにてスタッフがお手荷物の荷姿、重量、目的地などを確認し、お預かりします。

■ 開始時期

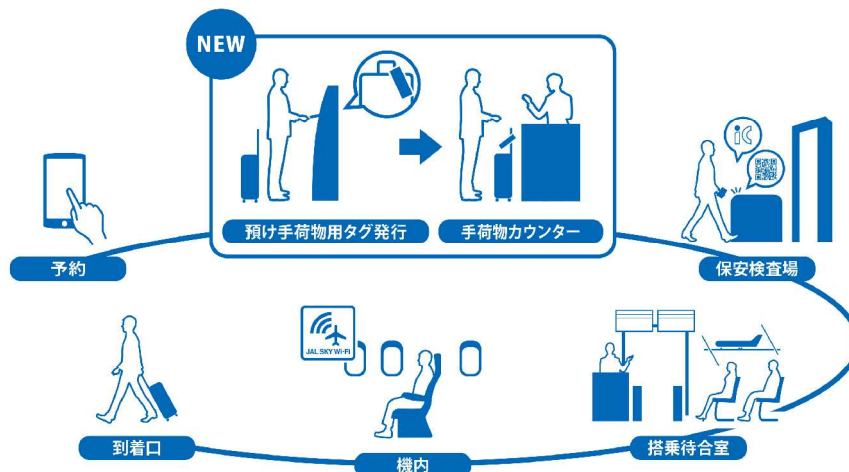
2015年3月下旬(予定)

■ サービス場所

羽田空港国内線第1旅客ターミナル2階

- ・北ウイング 54番手荷物カウンター(4台設置予定)
- ・南ウイング 28番手荷物カウンター(6台設置予定)

(JAL スマートスタイル展開イメージ)



以上