



## JALは妊娠・出産などのライフステージに合わせて お客さまをサポートするサービスを開始します

～ご出産後の一定期間、上級ステイタスを提供～

2016年5月25日  
第16042号

JALは「妊娠」、「お子さまの誕生」、「お子さまの成長」といった、お客さまのライフステージにあわせた新しいサービスを開始します。

お子さま誕生時に、JALマイレージバンク(以下、「JMB」)のFLY ONステイタス(\*1)をお持ちのお客さまを対象に、最長12カ月間、優先搭乗やラウンジ利用など、さまざまなサービスを提供する「JMBクリスタル」のステイタスを提供します。

妊娠、出産に伴い飛行機の利用機会が減り、通常であればFLY ONステイタスがなくなる場合も、この新しいサービスにより、お子さまとの旅行や出張時に優先カウンターを利用できるなど、よりスムーズな移動が可能となります。

これからもJALは、「世界で一番お客さまに選ばれ、愛される航空会社」をめざし、お客さまお一人おひとりのライフステージに寄り添ったサービスをご提供できるよう、努めてまいります。

(\*1) FLY ON ステイタスは、JALグループ便を中心により多く搭乗いただいているお客さまに用意しているプログラムです。ステイタス(ダイヤモンド・サファイヤ・クリスタル)に応じて、搭乗ごとのマイルアップボーナスや対象の空港ラウンジをご利用いただけます。詳細はJALホームページを参照ください。

URL : [www.jal.co.jp/jalmile/flyon/guide.html](http://www.jal.co.jp/jalmile/flyon/guide.html)

### サポートサービスの内容

- |                |  |
|----------------|--|
| 【対象】           | お子さま誕生時にFLY ONステイタスをお持ちの方  |
| 【申込期間】         | お子さまが2歳を迎えられる月末まで  |
| 【JMBクリスタル保有期間】 | 最長12カ月間 (申請いただいた年度の3月末まで)  |
| 【ご利用いただけるサービス】 |  |
| ○カウンター         | 国内線(クラスJご搭乗時) : JALグローバルクラブ(上級会員専用)カウンターのご利用<br>国際線 : ビジネスクラスカウンターのご利用 |
| ○ラウンジ          | 羽田空港国内線サクララウンジ専用クーポンのプレゼント(10区間)                                       |
| ○搭乗時           | 国際線 優先搭乗   |
| ○到着時           | 国内線(クラスJご搭乗時) : 到着空港でのお手荷物優先お引き渡し                                      |
| ○そのほか          | 対象の男性のお客さまもお申し込みいただけます。  |





- ・ 上記以外にも各種条件がありますので、詳細は JAL ホームページを参照ください。  
URL(日本語) : [www.jal.co.jp/jmb/lifestyle/](http://www.jal.co.jp/jmb/lifestyle/)  
(英語) : <http://www.jal.co.jp/en/jmb/lifestyle/>
- ・ JMB クリスタルのサービスの詳細については JAL ホームページを参照ください。  
URL : [www.jal.co.jp/jalmile/flyon/crystal.html](http://www.jal.co.jp/jalmile/flyon/crystal.html)

さらに、妊娠時やお子さまの誕生後に飛行機をご利用される際に、より安心して利用いただけるよう以下のサービスを用意しています。

### 1. 妊娠中のお客さまへのサポート

#### ① 「ママおでかけサポート」

国内線において、座席指定や、事前改札のサービスを利用いただけます。(\*2)

② JALオリジナル「マタニティマーク・タグ」を、お申し込みをいただいた FLY ONステイタスをお持ちのお客さまの中から抽選で50名にプレゼントします。



### 2. 赤ちゃんと一緒に旅をされるお客さまへのサポート

#### 国内線「ベビーおでかけサポート」(\*2)

- ・チャイルドシート貸出の案内
- ・インターネットでの座席指定
- ・「クラスJ」の赤ちゃんご同伴のお客さまの後方優先座席の案内
- ・事前改札サービス
- ・ミルク作りのお手伝い
- ・化粧室内のおむつ交換台
- ・赤ちゃん専用毛布の貸し出し

#### 国際線(\*2)

- ・機内での赤ちゃん用ベッドの用意
- ・化粧室内のおむつ交換台
- ・機内での離乳食・幼児食の提供

(\*2)一部サービスは事前予約が必要です。



上記以外にも、羽田空港国内線ラウンジの女性優先シャワーブースの案内や、JALグローバルクラブ会員のお客さま限定オリジナルトラベルポーチのプレゼントキャンペーンなどもございます。詳細は以下の JALホームページをご確認ください。

URL : 日本語 [www.jal.co.jp/jmb/lifestyle/](http://www.jal.co.jp/jmb/lifestyle/)  
英語 [www.jal.co.jp/en/jmb/lifestyle/](http://www.jal.co.jp/en/jmb/lifestyle/)

以上