

2014年6月13日
楽天株式会社
日本航空株式会社
日本郵便株式会社

楽天市場がクール EMS を活用して日本のスイーツを海外向けに販売
～JAL と日本郵便が連携し、香港、台湾及びシンガポールへ保冷配送します～

楽天株式会社（東京都品川区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）は、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」）と日本航空株式会社（東京都品川区、代表取締役社長 植木 義晴／以下「JAL」）が共同開発したクール EMS による海外宛て小口の冷蔵・冷凍配送サービスを活用して、2014年6月17日（火）から、インターネット・ショッピングモール「楽天市場」の海外販売サービス「Rakuten Global Market」の日本食品コーナー「美食日本」において、日本のスイーツを香港、台湾及びシンガポール宛てに販売することとしました。

またこの販売を記念して「美食日本」では、6月17日（火）から6月30日（月）まで、販売開始キャンペーンを実施します。

今回3社の協力により、海外から「日本のおいしいもの」を購入できる体制と冷蔵・冷凍配送を構築し、日本食の海外向け販売のサポートと、海外向け日本食市場の新規市場開拓に貢献してまいります。なお、具体的な取組は以下のとおりです。



楽天市場「美食日本」サイト



クールEMSの保冷ボックス

1 「楽天市場」の海外販売サービス「Rakuten Global Market」の日本食品コーナー「美食日本」における保冷食品の販売開始及びキャンペーンの実施

2014年6月17日（火）から保冷食品の販売開始及びキャンペーンを実施します。具体的な内容は以下のとおりです。

(1) ご利用方法

ご利用方法・キャンペーンの内容（別紙1）は、以下ページをご覧ください。

繁体字：<http://global.rakuten.com/zh-tw/event/food/gourmet/product/cold-dessert.html>

英語：<http://global.rakuten.com/en/event/food/gourmet/product/cold-dessert.html>

(2) 配送方法

注文のあった翌週以降、クール EMS の冷蔵・冷凍配送により香港、台湾及びシンガポールの海外の購入者様へ直接お届けいたします。

2 日本食の海外向け販売・クール配送への取組

楽天、JAL 及び日本郵便は、海外向け日本食市場の販路拡大に向け以下の取組を行っています。

(1) 楽天の海外向け販売への取組

楽天では、2008年から「楽天市場」の海外販売サービス「Rakuten Global Market」を開始しており、現在、「楽天市場」の出店店舗の約4万2,000店のうち、約1万店舗が海外向けにも商品を販売できる体制を整え、世界の200カ国以上へのファッションやアクセサリ、玩具商品などを中心とした販売実績を誇っています。また、従来は期間限定で販促していた「Rakuten Global Market」の日本食品コーナー「美食日本」を本年3月27日より常設化し、世界各国の郵便事業体と連携したEMSの配送ネットワークにより常温配送可能な日本食を販売するサービスを提供しております。

(2) 日本郵便の海外向けクール配送の取組み

日本郵便は、昨年4月1日から、日本航空が開発した保冷容器・保冷材を活用して、引受けから配達まで72時間から80時間程度、一定温度(0~10°C)で香港、シンガポール及び台湾宛てにEMSで小口保冷配送するサービスであるクールEMSを試行的に開始しており、個人・法人様を問わず、ご利用いただいております。

なお、クールEMSについては、本年4月1日から、冷凍配送サービスの開始、料金の値下げ等のサービス改善を行っております。詳細は以下のとおりです。

ア 冷凍サービスの実施

JALと日本郵便は、従来の冷蔵用に加えて、新たに冷凍用の保冷材を共同開発しました。クールEMSの冷凍サービスは、引受から配達まで72~80時間程度、一定温度(-15度以下)に冷凍できる専用の保冷材・保冷容器を活用して、EMSで小口冷凍配送するサービスです。

なお、冷凍サービスについて、最大重量は10kg(※1)を超えないものとします。

イ 小サイズの保冷容器の導入による料金改正

また、JALと日本郵便が新たに共同開発した小サイズの保冷容器の導入により、従来のクール専用の保冷容器に加え、内容品の大きさに応じて2種類の保冷容器を使用します。

従来と同重量で小サイズの保冷容器をご利用される場合、台湾宛てについては、6,000円から4,500円、香港宛てについては、6,500円から5,000円、シンガポールについては、7,800円から6,000円(いずれも1kgの場合)と従来より低廉な料金でご利用できます。クールEMS料金については別紙2をご覧ください。

ウ 差出郵便局の拡大

現在の差出局に加え、北海道(札幌中央郵便局)、愛知県(豊橋南郵便局)、大阪府(大阪東郵便局)、熊本県(本渡郵便局)の郵便局を差出郵便局とします。(差出郵便局の詳細については別紙3のとおりです。)

エ マレーシア宛てクールEMSの取扱開始(※2)

現在の香港、台湾及びシンガポールに加え、マレーシア宛ての取扱いを開始します。

なお、名宛地域の配達対象地域は、日本郵便株式会社WebサイトのクールEMSページ(<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>)をご覧ください。

3 その他

楽天及び日本郵便とJALは、「日本のおいしいもの」を世界へお届けするため、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう取扱商品の拡大、対象国・地域の拡大等のクールEMSサービスの改善を図っていくことで、日本の食品の海外の販路開拓を支援してまいります。

【注釈】

(※1) クール EMS の冷蔵サービスの最大重量は 15kg を超えないものとします。

(※2) 楽天市場の「美食日本」の名宛地域は、香港、台湾及びシンガポールに限ります。