

チャリティーマイル内容および支援受付体制の強化について ～「平成28年熊本地震」の被災者に対する支援実施～

4月14日に発生した「平成28年熊本地震」におきまして、お亡くなりになられた方々の御冥福をお祈りするとともに、御遺族の皆さまにお悔やみを申し上げます。被災された方々に心よりお見舞いを申し上げます。

被害状況に鑑み、一日も早い復興に向けチャリティーマイルの一口あたりの必要マイル数の変更、および搭乗協力、輸送協力の受付体制を強化します。4月15日付の広報メモからの変更点を下記のとおりお知らせします。

記

1. チャリティーマイルについて

より少額での寄付を希望されるお客さまの声にお応えすべく、4月19日17時より、一口あたり500マイル(500円に相当)単位での寄付ができるように変更します。

JAL ホームページの URL アドレスは以下のとおりです。
<http://www.jal.co.jp/jalmile/use/charity/>

2. 問い合わせ先について

以下のとおり、4月20日より問い合わせ先および受付時間を変更します。

(1) 災害支援者への搭乗協力に関する問い合わせ先

日本航空 災害支援者サポートデスク

03-4330-0760/営業時間 9:00-18:00 (無休)

- * ご予約に際し、支援に関する公的な証明書などの写しをメールでお送りいただきます。
- * 空席状況によっては無償でご提供できない場合もございます。
- * 空港に直接お越しいただいてもご搭乗いただけません。

(2) 救援物資の輸送協力に関する問い合わせ先

日本航空 支援物資輸送サポート窓口

月-金 03-5757-3151/営業時間 9:00-18:00

土日祝 03-5757-3105/営業時間 9:00-18:00

3. 災害支援者への搭乗協力の対象便について

以下のとおり、4月20日より対象便を変更します。

「JALグループが運航する九州各地を目的地または出発地とする便」