



国内初、採用領域の新たなコミュニケーションチャネルとして AIを活用した「チャットボット」を試験導入 ～AI社員にいつでもOB・OG訪問していただけます～

2019年3月1日
第18153号

JALは、学生の皆さまが弊社の新卒採用に関する疑問・質問を気軽に会話しながら解消できるよう、AIを活用したチャットボット(自動会話プログラム)の実証実験を開始します。

「先輩社員にチャット上で気軽にOB・OG訪問を行える」をコンセプトに、AIで先輩社員人格を仮想的に作成し、LINE(*1)上で展開します。このようなコンセプトの対話型AIチャットボットは、国内では初となります。

(*1)LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリです。利用に際してはLINE株式会社の規約が適用されます。

今回の対象は、2020年度入社JAL新卒採用の「業務企画職(地上職 事務系/数理・IT系)」となり、期間は2019年3月1日～6月30日までの4カ月間を予定しております。説明会やJAL新卒採用エントリーページ「JAL RECRUITING GATE」にてご案内するLINEアカウントを登録していただくと、24時間いつでも、就職活動や業務内容についてのご質問に回答します。

今後は、皆さまからのニーズや技術的な検証の結果を踏まえて、他職種や中途採用への展開を検討していきます。

JALは、これからも新たなコミュニケーションとサービスの創出に挑戦してまいります。



LINE上での対話型AIチャットボット



■施策概要

- ・期間：2019年3月1日～6月30日
- ・対象：2020年度新卒入社JAL新卒採用 業務企画職(地上職 事務系/数理・IT系)
- ・配布：対話型AI自動会話プログラム(*2)
- ・方法：JAL新卒採用エントリーページにてLINEアカウントを登録(*3)
 (*2)NTTレゾナント株式会社のAI「goo AI x DESIGN」を使用しています。
 (*3)登録方法は、説明会やエントリーページ「JAL RECRUITING GATE」にてご案内します。



- ・基本的な情報
- ・発信は一方向的



- ・話題も豊富で柔らかな内容
- ・コミュニケーションは1対多となるため、質問は難しい



- ・話題はコミュニケーションによって決定
- ・コミュニケーションは1対1。質問や砕けた内容も聞くことができる

■本実証実験の狙い

気軽なコミュニケーション体験を通じて学生の皆さまにJALへの理解を深めていただくとともに、お客さまをはじめとした皆さまとのコミュニケーションの可能性を検証します。

本件は、JAL Innovation Lab(*4)発のプロジェクトです。

(*4)2018年5月29日付プレスリリース 第18024号
 「オープンイノベーションの拠点としてJAL Innovation を開設」
 参照URL：<http://press.jal.co.jp/ja/release/201805/004736.html>



以上