

2010年5月18日

株式会社日本航空インターナショナル  
株式会社インフォニクス  
KDDI株式会社

## **携帯電話の利用でJALのマイルが直接たまる「JALマイルフォン」(MVNO)が新登場！**

～2010年5月18日発売開始！通話料金100円毎に最大7マイル(※1)がたまります～

携帯電話の利用料金100円毎にJALマイルが最大7マイルたまる新しい携帯電話「JALマイルフォン」(JAL MILE PHONE)のサービスを2010年6月1日より開始します。(2010年5月18日より販売開始)

このサービスは、株式会社日本航空インターナショナル(東京都品川区、社長:大西 賢)がお客さま サービス向上を目的としてご提供するものです。株式会社インフォニクス(東京都豊島区、代表取締役社長:浅野浩志)が展開するMVNO(※2)プラットフォーム「SELECT MOBILE」(セレクトモバイル)(※3)とKDDI株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長兼会長:小野寺 正)のauインフラを活用して実現しました。

### **■「JALマイルフォン」のご利用で、より一層マイルがたまります！**

「JALマイルフォン」の最大の特長は、携帯電話の毎月のご利用料金に応じて直接マイルがたまる 新サービスです。JALカードでお支払いの場合、100円毎に最大7マイル(※1)がたまります。

さらに、マイルを獲得できる各種キャンペーンを積極的に展開するなど、魅力的なマイルサービスを提供します。

また、「JALマイルフォン」では、JALからのお得なお知らせ等を随時配信・表示したり、国内線・国際線の空席照会・予約・購入へのクイックアクセス等が可能となる専用のモバイルアプリやモバイルサイトも提供します。

JAL ICポケットアプリやモバイルJMB WAONアプリも素早く簡単に登録でき、その日から電子マネーWAONのご利用でマイルがためられます。

サービスの概要については公式ウェブサイト(URL:<http://jalmilephone.selectmobile.jp>)および、JALホームページ(URL:<http://www.jal.co.jp/jmb/milephone>)でご確認いただけます。

### **■携帯電話としての機能・サービスも充実！**

携帯電話としての基本的なサービスは、「EZweb」、「LISMO」、「グローバルパスポート」等のau サービスやauと同じサービスエリアがご利用いただける他、「誰でも割」、「指定通話定額」、「無期限くりこし」や「ダブル定額」、ご家族でのご利用の場合にお得になる「JALマイルフォン」のオリジナル割引「マイファミリー割引」等、充実した料金割引サービスを提供します。また、万一の故障の際にも、迅速に対応させていただく体制を整えております。

### **■初期ラインアップとして、5機種19カラーをご用意。販売は公式ウェブサイトにて！**

「JALマイルフォン」初期ラインアップとして、シャープ製、東芝製の5機種19カラーの発売を予定しており、5月18日(火)より、公式ウェブサイト(URL:<http://jalmilephone.selectmobile.jp>)限定で販売します。なお、機種ラインアップは、順次追加してまいります。

### **■「JALマイルフォン誕生記念キャンペーン」について**

5月18日(火)より、「JALマイルフォン」誕生記念として、期間内の契約手続き完了を条件に、①1,000マイルプレゼント、②抽選で国内線往復航空券やハワイ旅行プレゼント等を特典としたキャンペーンを実施します。その他、同じく5月18日(火)より「メルマガ登録キャンペーン」、6月1日(火)より「アプリご利用キャンペーン」も展開します。

### **■3社の協力によって実現したケータイサービス**

本事業は、インフォニクスが提供するMVNOプラットフォーム「SELECT MOBILE」を基盤とし、日本航空インターナショナルが提供するJALのマイルと、KDDIが提供するauのインフラを効率的に 組み合わせることで実現した、これまでにないコンセプトのケータイサービス(MVNO)です。

「JALマイルフォン」は、ウェブサイトからの直販モデルの採用をはじめとする効率的なマーケティングにより、販売にかかる費用を大幅に軽減することで、お客さまにとって魅力的なサービスを最大限提供してまいります。

「JALマイルフォン」ロゴマーク



- (※1) 携帯のご利用状況に応じてマイル数は異なります。またJALカードショッピングマイルプレミアム会員(有料)の方で通話・通信料をJALカードでお支払い頂いた場合に限りです。
- (※2) 「MVNO」: Mobile Virtual Network Operator。MNOの提供する電気通信役務または接続して、移動通信サービスを行う電気通信事業者
- (※3) 「SELECT MOBILE」: 株式会社インフォニクスが通信事業主体として、MVNOに必要な機能を網羅的に提供するオリジナルMVNOプラットフォーム

### ■各社の取り組み

株式会社日本航空インターナショナルは、「JALマイルフォン」の開始により、JALマイレージプログラムの更なる魅力をお客様に提供します。

株式会社インフォニクスは、「JALマイルフォン」の事業運営主体(MVNO)として、事業全体の設計や独自付加価値の提供、販売・サポートを行い、「JALマイルフォン」の拡販および国内 MVNO市場の拡大に努めます。

今回「JALマイルフォン」が基盤として活用しているMVNOプラットフォーム「SELECT MOBILE」は、インフォニクスが通信事業主体としてMVNOに必要な機能を網羅的に提供する汎用プラットフォームです。「SELECT MOBILE」を利用することにより、様々な企業が、大きな投資負担をすることなく、独自のケータイブランド(MVNO)を活用したマーケティングやサービスの強化を実現することが可能になります。

また「SELECT MOBILE」上で、様々な特徴を持つ、新発想のケータイブランド(MVNO)が登場することにより、日本の携帯電話ユーザーにとっても、これまでにないケータイの楽しみや選択肢が広がるものと考えます。

### 「SELECT MOBILE」概念図



KDDI株式会社は、請求システムの連携や端末調達、ブランドサポートなど円滑なMVNOサービス提供の支援を実施することで、携帯電話市場のより一層の活性化に貢献します。

### 【本件に関するお問合せ】

#### ●一般のお客さま

JALマイルフォンお客様センター 0120-016-406

営業時間: 9:00~20:00(年中無休)

「JALマイルフォン」概要

公式WEBサイト(URL:<http://jalmilephone.selectmobile.jp>)

JALサイト内「JALマイルフォン」紹介ページ(URL:<http://www.jal.co.jp/jmb/milephone>)

商品名	「JALマイルフォン」(JAL MILE PHONE)								
販売開始	2010年5月18日(火) ※公式ウェブサイトにて契約申込が可能。								
サービス開始	2010年6月1日(火)より利用可能。 ※契約者の方への端末お届けを開始。								
購入方法	公式Webサイト(URL: <a href="http://jalmilephone.selectmobile.jp">http://jalmilephone.selectmobile.jp</a> )にて限定販売								
販売機種	JMP-SH002(シャープ製)、JMP-SH003(シャープ製)、JMP-SH004(シャープ製)、JMP-SH005(シャープ製)、JMP-T003(東芝製) ※順次追加予定。								
サービスエリア	au(CDMA1×WIN)と同じサービスエリアで利用可能								
料金プラン	月額780円～等、6種類の料金プランを提供。(12頁参照)								
割引サービス	誰でも割、マイファミリー割引、指定通話定額等、多彩な料金割引サービスを提供。(13頁参照)								
特典	<p>●毎月のケータイ代100円ごとに、最大7マイル積算</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月のご利用料金に応じてたまるマイル</li> </ul> <table border="1" data-bbox="534 880 1329 1055"> <thead> <tr> <th>ご利用料金(※)</th> <th>積算マイル数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0～2,999円</td> <td>100円ごとに1マイル</td> </tr> <tr> <td>3,000円～7,999円</td> <td>100円ごとに3マイル</td> </tr> <tr> <td>8,000円～</td> <td>100円ごとに5マイル</td> </tr> </tbody> </table> <p>※マイル積算対象は、税抜きの料金。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JALカード特約店としてたまるマイル ご利用料金をJALカードでお支払いの場合、100円ごとに最大2マイルたまります。(一部対象外料金があります)</li> </ul> <p>●マイルがたまる各種キャンペーンを実施</p> <p>新規ご契約やアプリのご利用に応じて、マイルがさらにたまるキャンペーンを展開。(7頁参照)</p> <p>●オリジナルアプリ・コンテンツ</p> <p>JALからのお得なお知らせ等を随時配信・表示したり、国内線・国際線の空席照会・予約・購入へのクイックアクセス等が可能となる専用のモバイルアプリやモバイルサイトを提供。</p> <p>JAL IC ポケットアプリやモバイルJMB WAON アプリも素早く簡単に登録でき、その日から電子マネーWAONの利用でマイルの積算が可能。</p> <p>また、「JALマイルフォン」専用の「エンタメサイト」では、限定のカレンダーや壁紙、デコメ等も提供。</p>	ご利用料金(※)	積算マイル数	0～2,999円	100円ごとに1マイル	3,000円～7,999円	100円ごとに3マイル	8,000円～	100円ごとに5マイル
ご利用料金(※)	積算マイル数								
0～2,999円	100円ごとに1マイル								
3,000円～7,999円	100円ごとに3マイル								
8,000円～	100円ごとに5マイル								
サポート	<p>JALマイルフォンお客様センター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ご不明な点やご購入についてのお問い合わせ 0120-016-406 営業時間：9：00～20：00（年中無休）</li> <li>ご利用についてのお問い合わせ 0120-016-873 営業時間：9：00～20：00（年中無休）</li> <li>メールでのお問合せ(24時間) 問合せフォーム：<a href="https://scop.selectmobile.jp/jmp/inq/">https://scop.selectmobile.jp/jmp/inq/</a></li> <li>万一故障の際は、auショップをご案内。</li> </ul>								

## 「JAL マイルフォン」詳細

### ■ 積算マイルと対象料金

#### 1) ご利用料金に応じてたまるマイル

ご利用料金(※)	積算マイル数
0～2,999円	100円ごとに <b>1マイル</b>
3,000円～7,999円	100円ごとに <b>3マイル</b>
8,000円～	100円ごとに <b>5マイル</b>

※マイル積算対象は、税抜き料金。

#### <対象となる料金>

- ・基本使用料（誰でも割適用後）
- ・国内音声通話料（無料通話超過分）
- ・通信料（Cメール送信料、EZweb・Eメール送信・受信料、パケット通信料、モバイルデータ通信料）
- ・パケット定額サービス定額料（ダブル定額、ダブル定額ライト、ダブル定額スーパーライト）
- ・通話料割引サービス定額料（指定通話定額、指定割）

※ボーナス割適用前の金額。消費税除く。

#### <対象とならない料金>

- ・電話機購入代金
- ・EZ WINコース月額使用料
- ・バリューサポート月額使用料
- ・事務手数料
- ・通信料：テレビ電話通話料、グループテレビ電話通話料、国際電話通話料（au国際電話サービス料を含む）、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、その他KDDIの提供サービスではないもの・オプション利用料：<JMP> 請求書郵送サービス、<JMP> 通話料明細サービス、迷惑電話撃退サービス、三者通話サービス、各種テレホンサービス、104電話番号案内、電話番号案内からの転送電話、テレドーム/ナビダイヤル・コンテンツ料金・まとめてau支払い・auショップ利用料・ユニバーサルサービス料・消費税

#### 2) JALカードショッピングマイル

JAL マイルフォンのご利用料金を JAL カードでお支払いいただくと、ショッピングマイルがさらに最大 100 円＝2マイルたまります。

対象料金	JALカードショッピングマイル プレミアム会員の場合	JALカードショッピングマイル プレミアム会員でない場合
特約店対象	100円ごとに <b>2マイル</b>	200円ごとに <b>2マイル</b>
特約店対象外	100円ごとに <b>1マイル</b>	200円ごとに <b>1マイル</b>

\* マイル積算対象は、税込みの料金。

\* JAL カードショッピングマイル・プレミアムは、カード年会費に加え2100円(税込)をプラスして入会するとショッピングマイルが2倍たまるプログラムです。

#### <対象となる料金>

- ・基本使用料（誰でも割適用後）
  - ・国内音声通話料（無料通話超過分）
  - ・通信料（Cメール送信料、EZweb・Eメール送信・受信料、パケット通信料、モバイルデータ通信料）
  - ・パケット定額サービス定額料（ダブル定額、ダブル定額ライト、ダブル定額スーパーライト）
  - ・通話料割引サービス定額料（指定通話定額、指定割）
- ※ボーナス割適用後の金額。消費税含む。

#### <対象とならない料金>

- ・電話機購入代金
- ・EZ WINコース月額使用料
- ・バリューサポート月額使用料
- ・事務手数料
- ・通信料：テレビ電話通話料、グループテレビ電話通話料、国際電話通話料（au国際電話サービス料を含む）、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、その他KDDIの提供サービスではないもの・オプション利用料：〈JMP〉請求書郵送サービス、〈JMP〉通話料明細サービス、迷惑電話撃退サービス、三者通話サービス、各種テレホンサービス、104電話番号案内、電話番号案内からの転送電話、テレドーム/ナビダイヤル・コンテンツ料金・まとめてau支払い・auショップ利用料・ユニバーサルサービス料

## ■JAL マイルフォンのお得なキャンペーン

### 1)「JAL マイルフォン誕生記念キャンペーン」

5月18日(火)～7月31日(土)の期間中、JAL マイルフォンご契約の方にもれなく1,000マイルをプレゼント。  
さらに抽選で、下記の豪華賞品をプレゼント。

- ・ハワイ旅行：1名様
- ・JAL 国内線往復航空券：20名様

しかも、携帯電話機を一括支払いでご購入いただいた方、先着500名様に、さらに1,000マイルをプレゼント。

### 2)「メルマガ登録キャンペーン」

5月18日(火)～6月30日(水)の期間中、メールマガジンにご登録の際にアンケートにご回答いただいた方の中から抽選で10,000名に50マイルをプレゼント。

### 3)「アプリご利用キャンペーン」

6月1日(火)～7月31日(土)の期間中毎月、「JAL MILE PHONE デスクトップアプリ」をご利用いただいた方の中から抽選で、200マイルが10名に1名様の確率で当たります。

注)上記1～3のキャンペーン詳細につきましては、JAL マイルフォン公式 Web サイトにてご確認ください。

## ■「JAL マイルフォン」携帯電話端末

### 【JMP-SH002】

世界初、防水機能付きでソーラー充電できるケータイ。電池持ちニーズとエコを考えた先進モデル。



**JAL MILE PHONE**  
JMP-SH002

背面にオリジナルロゴ入り

カラー	スカイブルー、プリズムホワイト、スパークリングレッド
サイズ	約 51 (W) × 111 (H) × 17.4 (D) mm
重量	約 142g
連続通話/待受時間	約 230 分/約 250 時間
メインディスプレイサイズ	約 3.0 インチ
カメラ	520 万画素
外部メモリ	2GB microSD™ / セキュア対応

## 【JMP-SH003】

ハイスペックしかも使いやすい。12.1メガ&3.4インチタッチ操作。フォトビューアーで楽々写真確認。



背面にオリジナルロゴ入り。

カラー	シルキーホワイト、マットブラック、フロスティピンク
サイズ	約 51 (W) × 112 (H) × 16.6 (D) mm
重量	約 132g
連続通話/待受時間	約 260 分/約 280 時間
メインディスプレイサイズ	約 3.4 インチ
カメラ	1,210 万画素
外部メモリ	16GB microSDHC™ / セキュア対応

## 【JMP-SH004】

薄暗い場所も、動いている被写体も、美しく撮れる。画像処理エンジン「ProPix」搭載 CCD8 メガカメラ。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります

※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



**JAL MILE PHONE** JMP-SH004

背面にオリジナルロゴ入り。

カラー	ジャスミンホワイト、ミントブルー、ラベンダーピンク
サイズ	約 48 (W) × 111 (H) × 16.8 (D) mm
重量	約 125g
連続通話/待受時間	約 240 分/約 270 時間
メインディスプレイサイズ	3.0 インチ
カメラ	800 万画素
外部メモリ	2GB microSD™ / セキュア対応

## 【JMP-SH005】

自分らしいColorを探そう。選ぶ楽しさ7色に広がる、防水スリムモデル。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



※写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



**JAL MILE PHONE**  
JMP-SH005

背面にオリジナルロゴ入り

カラー	モーニングホワイト、サクラピンク、ベリーレッド、ハニーイエロー、フィールドグリーン、チョコミントブルー、ナイトブラック
サイズ	約 49 (W) × 108 (H) × 14.2 (D) mm
重量	約 124g
連続通話/待受時間	約 240 分/約 280 時間
メインディスプレイサイズ	約 3.0 インチ
カメラ	527 万画素数
外部メモリ	16GB microSDHC™ / セキュア対応

## 【JMP-T003】

薄さ約11.6mm、超スリム防水ケータイ。



背面にオリジナルロゴ入り。

カラー	シトラスグリーン、ルミナスレッド、グラファイトブラック
サイズ	約 50 (W) × 115 (H) × 11.6 (D) mm
重量	約 118g
連続通話/待受時間	約 240 分/約 260 時間
メインディスプレイサイズ	約 3.0 インチ
カメラ	322 万画素
外部メモリ	16GB microSDHC™ (class2 以上) / セキュア対応

## ■「JAL マイルフォン」料金プラン

料金プラン	基本使用料(注1) (誰でも割適用後)	無料通話	通話料 [テレビ電話通話料(注2)]
<JMP> プランE シンプル	780円	なし	終日30秒/21円 (終日30秒/37.8円)
<p>JALマイルフォンはもちろん、相手が他社のケータイでも <b>Eメールが無料!</b></p> <p>※送受信ともに無料。添付も無料です。 (添付できる容量には制限があります。) ※国際ローミングご利用時およびWebメール (au oneメール等) を除く。</p>		<p>EZwebのパケット通信料は、 どれだけ使っても上限4,410円</p> <p>※パケット通信料=0.105円/パケット ※海外でのパケット通信料は上限の対象となりません。 ※「ダブル定額スーパーライト」・「ダブル定額ライト」・「ダブル定額」はご利用いただけません。</p>	

料金プラン	基本使用料(注1) (誰でも割適用後)	無料通話	通話料 [テレビ電話通話料(注2)]
<JMP> プランSS シンプル	980円	1,050円 < 最大25分(注3) >	終日30秒/21円 (終日30秒/37.8円)
<JMP> プランS シンプル	1,627円	2,100円 < 最大62分(注3) >	終日30秒/16.8円 (終日30秒/29.4円)
<JMP> プランM シンプル	2,625円	4,252円 < 最大144分(注3) >	終日30秒/14.7円 (終日30秒/26.25円)
<JMP> プランL シンプル	4,147円	6,615円 < 最大262分(注3) >	終日30秒/12.6円 (終日30秒/22.05円)
<JMP> プランLL シンプル	7,035円	12,600円 < 最大800分(注3) >	終日60秒/15.75円 (終日60秒/28.35円)

余った無料通話を  
ずっとくりこせる  
(くりこしできる金額、上限額の  
範囲内となります。)

▶ 無期限くりこし

注1) 大手携帯電話会社提供の料金プラン(基本使用料50%割引適用後)相当となります。

注2) テレビ電話対応機種のみご利用いただけます。グループテレビ電話の場合、最初に発信した発信者へのみテレビ電話と同額の通話料がかかります。

注3) 表記での通話時間は最大の場合であり、実際のご利用状況によって異なります。

注4) 国際ローミングおよび国際電話利用時の通話料は au 契約者向けに設定されている料金に準拠します。

## ■ 通信料割引サービス

### ・誰でも割:

2年間の継続契約で基本使用料が大幅ダウン。無料通話はそのままです。

JAL マイルフォンの料金プランは「誰でも割」が自動適用となります。

### ・マイファミリー割引:

家族間の通話料無料。さらに家族間の C メールも無料。au回線との間でも組むことができます。

家族間の無料通話の分け合いはできません。余った無料通話を無期限でくりこせる「無期限くりこしが自動適用となります。別途お申込みが必要です。

### ・指定通話定額:

3件までの指定した JAL マイルフォン電話、au携帯電話、特定 MVNO 事業者携帯電話への国内通話料が24時間無料(テレビ電話通話料は60%OFF)、国内発信 C メールも無料になります。別途お申込みが必要です。※グループテレビ電話を除きます

### ・指定割:

3件までの指定した JAL マイルフォン電話／au 携帯電話／一般電話／IP 電話への通話料・テレビ電話通話料が半額(※)になります。別途お申込みが必要です。※ グループテレビ電話を除きます

### ・プライオリティ割引:

障がい者の方々に対する料金割引サービスで、1年間継続利用のご契約をしていただくことにより、基本使用料50%割引などのサービスをご用意しております。

### ・マイホーム割引:

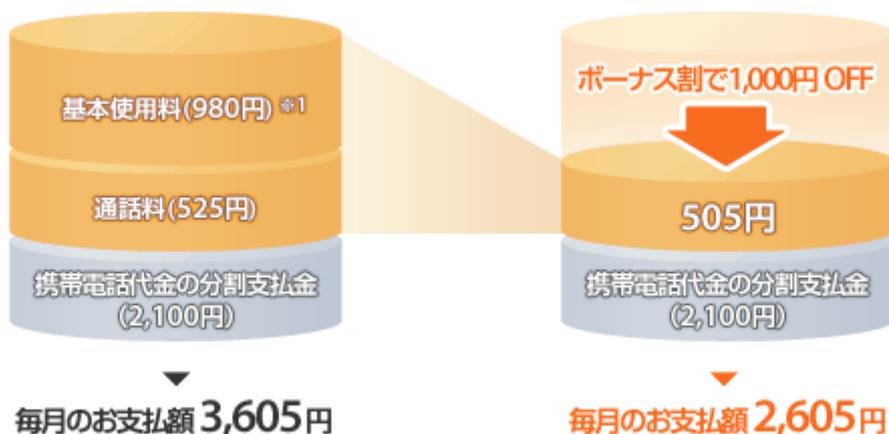
JAL マイルフォンから自宅への通話料が無料または50%OFF になります。

### ・ボーナス割:ご購入機種に応じた一定額を毎月の通信料から割引いたします。

毎月のお支払いと割引のイメージ例:

新規加入、<JMP>プランSSシンプルをお申込みで携帯電話代金を2,100円×24回払いでご購入いただき、ボーナス割1,000円が適用された場合。

※下記はあくまでもイメージであり、料金プランや通信料、ボーナス割額はお客さまごとにことなります。



## ■オリジナルアプリ・コンテンツ

### ◇JAL MILE PHONE デスクトップアプリ



「JALマイルフォン」の入り口となる、専用の待受アプリです。  
JALマイルフォンのさまざまなアプリ・サイトの世界がここから広がります

#### ①便利なアプリ、サイトにクイックアクセス!

- ・EZアプリキーのワンクリックで  
「JAL MILE PHONEポータルアプリ」へクイックアクセス
- ・EZwebキーのワンクリックで  
「サイトリンク」へクイックアクセス

#### ② お得な情報を逃さない!

- ・JALマイルフォンからのお知らせ、キャンペーン情報
- ・JALからのお知らせ、キャンペーン情報

#### ③ 画面のカスタマイズ

- ・自分で撮った写真や「エンタメサイト」でダウンロードした画像を、  
背景画像に設定可能

### ◇JAL MILE PHONE ポータルアプリ



「JAL MILE PHONEデスクトップアプリ」からワンクリックでアクセス可能な専用アプリです。

マイルの確認、国内線・国際線の空席照会・予約・購入、JALカード特約店検索、JAL ICアプリやモバイルJMB WAONアプリなど、JALの便利なサービスにすばやくアクセスできます。

### ◇サイトリンク



EZwebキーの長押しや「JAL MILE PHONEデスクトップアプリ」でクイックアクセス可能なJALマイルフォンのポータルサイトです。

ウェブ検索やニュース、グルメ、天気、乗換案内、為替、株価などの便利なリンクを備えており、JALマイルフォンでウェブをお楽しみいただく基点としてご利用いただけます。

また、「JAL MILE PHONEポータルアプリ」のように、マイルの確認、国内線・国際線の空席照会・予約・購入、JALカード特約店検索など、使いたいJALのサービスに、すばやくアクセスできます。

◇エンタメサイト



JALマイルフォン限定のエンタメサイトでは、飛行機や着ボイス、待受画像、動画、デコメなど、「JALマイルフォン」ならではの様々なモバイルコンテンツをお楽しみいただけます。

多彩なコンテンツを続々更新!

着ボイス	飛行機エンジン音など
待受画像	景色、飛行機、JAL スタッフ、カレンダーなど
動画	飛行機映像や CM など
デコメ	絵文字 テンプレート

## ■サポート

JAL マイルフォンお客様センター:

- ・フリーダイヤルでのお問合せ(0120-016-406)  
営業時間: 9:00~20:00(年中無休)
- ・メールでのお問合せ(公式サイト上の問合せフォームより) 24時間受付(年中無休)

JAL マイルフォンに関する各種お問合せやお申し込みを受け付けます。

- ・JAL マイルフォンのサービス内容・お申し込み方法のご案内
- ・お申し込み手続き中に迷ったとき、わからないことがあった場合のサポート
- ・JAL マイルフォンをお持ちの方の機種変更(増設)に関するご案内・受付
- ・各種サービスに関するご案内・お申し込み受付
- ・料金に関するご案内・お申し込み受付
- ・紛失盗難時のご案内・お申し込み受付
- ・操作方法、故障に関するご案内・お申し込み受付
- ・MNPに関するご案内・お申し込み受付