

## JAL、成田空港チェックインカウンターをリニューアル!!

～ わかりやすく、人に優しい、ストレスフリーでスピーディに  
「JAL成田ターミナル2」がますます便利に！ ～

2007年11月13日

第07102号

2007年12月18日、成田空港第二ターミナル内のJALチェックインカウンターをリニューアルオープンいたします。わかりやすく、人に優しい、ストレスフリーでスピーディな搭乗手続きを目指して、「ファーストクラスカウンター」、「エグゼクティブクラスカウンター」をリニューアルするとともに、JALグローバルクラブ(JGC)会員とJMBサファイア会員の専用のカウンターを設けました。またお手伝いを必要とされるお客さまのための、ユニバーサルデザインに配慮した「サポートカウンター」を新たに設置し、さらなる利便性向上をはかります。

### 上質感ある新ファーストクラスカウンター

木目調の落ち着いた雰囲気のカウンターにてお客さまをお迎えし、スムーズな搭乗手続きをお約束いたします。新カウンターはターミナル3階中央部に位置し、ファストセキュリティレーンへの移動もスムーズです。



ファーストクラスカウンター（イメージ）

### 充実の「JGCカウンター」

新たにJGC会員のお客さま、およびJMBサファイア会員のお客さま用に十分なスペースのカウンターをご用意いたします。チェックインエリアには「自動チェックイン機」を設置し、よりスピーディな搭乗手続きをお約束します。ファストセキュリティレーンにも近く、スムーズに搭乗口にお進みいただけます。

### 新エグゼクティブクラスカウンター

お客さまがよりスピーディにご搭乗手続きをお済ませになれるよう新たに「自動チェックイン機」を設置いたします。

### お手伝いを必要とされるお客さま専用の「サポートカウンター」

「JALプライオリティ・ゲストサポート」、「JALファミリーサービス」をご利用のお客さまや、赤ちゃん連れ、妊婦のお客さま向けに「サポートカウンター」を新設いたします。ユニバーサルデザインに配慮した高さの低いカウンターと椅子をご用意し、サービス介助士または社内にてサポート訓練を受けた係員がお客さまに安心してご搭乗手続きいただけるようお手伝いいたします。また空港内でご利用いただけるベビーカーや車椅子の貸し出しもいたします。



サポートカウンター（イメージ）

「成田空港チェックインカウンターリニューアル」の詳細についてはJALホームページをご覧ください。

<http://www.jal.co.jp/narita-t2/info/counter/>

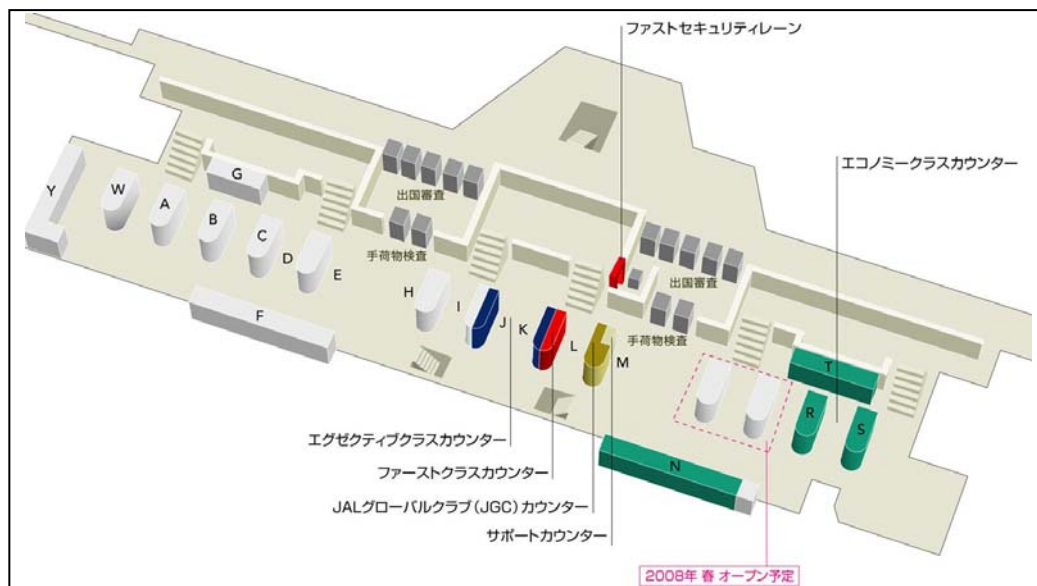
JALでは現在、お客さまの利便性、快適性向上を目的に成田空港のJAL施設のリニューアルを順次進めております。2008年度には「インライン・スクリーニング・システム」の導入によりご搭乗手続き前のお預けお荷物X線検査が不要となるほか、エコノミークラスカウンターのリニューアルや、スピーディにご搭乗手続きをお済ませになれる自動チェックイン機専用の「e-styleエリア」を設置し、従来の1.5倍となる約140のチェックインカウンターと約70台に増設した自動チェックイン機によりご搭乗手続きにお待ちいただくお時間の大幅な短縮を目指します。

よりわかりやすく、人に優しい、ストレスフリーでスピーディな施設に進化する「JAL成田ターミナル2」にどうぞご期待ください。

各カウンターのご利用対象者

カウンター	ご利用対象者
ファーストクラスカウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ファーストクラスご利用のお客さま</li> <li>・JMBダイヤモンド会員のお客さま</li> <li>・JGCプレミア会員のお客さま</li> <li>・ワンワールドエメラルド会員のお客さま</li> </ul>
JGCカウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JGC会員のお客さま</li> <li>・JMBサファイア会員のお客さま</li> </ul>
エグゼクティブクラスカウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エグゼクティブクラスご利用のお客さま</li> <li>・JMBクリスタル会員のお客さま</li> <li>・ワンワールドサファイア会員のお客さま</li> <li>・ワンワールドルビー会員のお客さま</li> <li>・エコノミークラス普通運賃/エコノミーセイバーフレックス運賃をご利用のお客さま</li> <li>・JALダイナースカード/GLUB-Aゴールドカード/GLUB-Aカード会員の方で、エコノミークラス個人特別運賃(JAL/JAAエコノミーセイバー運賃、JAL/JAA悟空運賃、PEX運賃など)をご利用のお客さま ※JALカードのご提示が必要です。</li> </ul>
JALサポートカウンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・JALプライオリティ・ゲストサポートご利用のお客さま</li> <li>・JALファミリーサービスご利用のお客さま</li> <li>・5歳以上12歳未満のお子さま一人旅のお客さま</li> <li>・車椅子貸出ご希望のお客さま</li> <li>・赤ちゃん連れのお客さま</li> <li>・妊娠中のお客さま</li> </ul>

成田空港第2ターミナル本館3階チェックインカウンター案内図



※上記案内図は2007年12月18日から2008年春までの間で有効です。リニューアル工事の進捗に伴い、計画に変更が生じる場合がありますのであらかじめご了承ください。