

## 日本航空の元客室乗務員が

### 北海道洞爺湖サミットインフォメーション・スタッフにウェルカム・マインド研修を実施

～北海道洞爺湖サミット成功に向けてボランティア活動～

2008年4月11日

第 08004号

日本航空の元客室乗務員が2008年7月に開催が予定されている洞爺湖サミットに向けて、外国からのお客様をお出迎えするインフォメーション・スタッフに対して接遇に関する「ウェルカム・マインド研修」をボランティアで実施いたします。

北海道洞爺湖サミットでは主要個所のインフォメーションカウンターでの案内の係を学生や一般人で成る多数のボランティアで運営しております。これらのボランティアに対して、日本航空スチュワーズOG会（JALOG会）北海道支部が現役時代に培った外国人への接遇知識や振る舞いに関する研修を無償で行い、サミット成功に向けて協力をしてまいります。

日本航空がボランティア教育への協力について検討を行なっているところへ、北海道在住の日本航空の元客室乗務員で組織する（JALOG会の「現役時代のサービス経験を活かして、サミットに何か貢献したい」との希望が持ち込まれ、実現いたしました。実際に講師として活動するのは、現役時代には国際線を中心に十分な経験を持つOG6名で、外国からのお客様への案内の主要地区となる新千歳空港、胆振地区、ニセコ地区でのボランティア計300名への研修を実施いたします。研修内容は各地区のボランティアの年齢層や職業の経験に合わせ、講演中心の地区と本格的なロールプレイングを実施する地区とに分かれます。

また、ボランティアへの研修実施に先駆けて、北海道洞爺湖サミット事務局である道民会議のスタッフに対して研修を実施いたします。尚、4月15日の道民会議スタッフへの研修には日本航空の客室乗務員も参加し、研修に協力いたします。

各地区の実施スケジュールは別紙の通りです。

以上

**【別紙】**

**研修実施スケジュール**

◆【道民会議スタッフ研修： 4月15日（火） 10:00～12:00】

場所： 道庁別館地下1階 会議室

人数： 25名程度

形式： 講演

◆【新千歳空港スタッフ研修： 5月17日（土） 13:00～16:00】

場所： 道庁地下1階 大会議室、小会議室

人数： 40～50名

形式： 講演及びロールプレイング

◆【胆振地区(洞爺湖)スタッフ研修： 5月17日（土） 10:00～12:00】

場所： 海星学院高等学校(室蘭市)

人数： 200名程度

形式： 講演

◆【ニセコ地区スタッフ研修： 5月23日（金） 13:00～15:00】

場所： ニセコ町民センター 一般研修室

人数： 50名程度

形式： 講演