

JAL、ホームページを大幅リニューアル！

2008年12月11日
第08117号

JALは2008年12月15日にホームページをリニューアルいたします。JALはこれまでも高性能検索エンジンの導入やプライオリティゲストご予約機能の開発、航空券とホテルの一体予約機能「JALエアプラス」の開発などによりホームページの機能を向上させてまいりましたが、今回さらに見やすく、使いやすくリニューアルして、一層の利便性向上を図ります。JALホームページの大幅リニューアルは2005年4月以来の約3年半ぶりとなります。

新しいJALホームページでは1ページあたりの情報量は変えずに、画面の横幅を従来の約1.2倍に拡大して一層見やすくいたします。

JALマイレージバンク(JMB)会員のお客さまにはページを自由にカスタマイズできる「マイページ」をご用意しました。ホームページ内の多数の情報やサービスメニューをパーツ(ガジェット)としてご用意し、そのパーツを「マイページ」内でお好みに応じて自由に配置いただける業界初の機能を導入してJMB会員の皆さまの利便性向上を図ります。

またJMB会員以外のお客さまにも、トップページ等でお住まいの地域(最寄りの空港)を設定いただける機能(*)をご用意しました。この設定により、お住まいの地域の旬な情報がいつでもご覧いただけるほか、国内線予約の「出発地」「到着地」欄にあらかじめご指定いただいた空港名が自動的に表示されるようになるため、予約や空席・運賃の照会がより便利になります。

(*)お客さまご自身で地域設定されていない場合は、IPアドレス(コンピュータや通信機器に割り当てられた識別番号)からお住まいの地域を判別し、自動的に空港を設定します。(企業など、一部判別できないIPアドレスがあります。)

この他にも、官公庁や企業の皆さまのニーズにお応えするため、「法人のお客さま」向けのタブを新設します。また今回のリニューアルにあわせて、お客さまにより安全にウェブサイトをご利用いただくために航空券予約やJMBログイン時のサイトのセキュリティ強化として、EV SSL証明書を採用いたしました。リニューアルについての詳細は www.jal.co.jp/renewal2008/ をご参照ください。

JALは今後もホームページ機能を向上させながら、お客さまの利便性向上とサービス強化に努めてまいります。

新しいJALホームページの5つポイントを紹介します。

- point1 画面の横幅を拡大し、より情報が見やすく、分りやすく!
- point2 会員ログイン後に「マイページ」が新登場。ページを自由にカスタマイズOK
- point3 お住まいの地域を設定できる機能を追加。国内線の空席照会・予約もより便利に!
- point4 「JALカード」タブを新設。ツアー情報もさらに充実
- point5 航空券予約にEV SSL証明書を導入

point① 画面の横幅を拡大！ より情報が見やすく、分かりやすく！

いままでよりも画面の横幅を拡大。ゆったりとしたレイアウトで、情報がより見やすく、より分かりやすい操作で航空券予約などにお進みいただけます。また、ページ上部のメニューから直接見たいページにアクセスできる「ドロップダウンメニュー」を採用。ページへのアクセスがより簡単・スピーディーに。

point② 会員ログイン後に「マイページ」が新登場！ ページを自由にカスタマイズOK！

会員ログイン後のスタートページ(最初に表示されるページ)として「マイページ」が新登場。JALホームページにある多数の情報やサービスをコンテンツ・パーツ(ガジェット)としてご用意。好きなコンテンツ・パーツをページ内で自由に配置すれば、自分だけの「マイページ」ができあがります。

point③ お住まいの地域を設定できる機能を追加、国内線の空席照会・予約もより便利

HOMEや国内線トップページで、「お住まいの地域(最寄りの空港)」の設定ができます。お住まいの地域を設定すれば、お住まいの地域のキャンペーンや旬なおすすめ情報をご覧いただけます。また、設定した空港は、国内線予約、ツアー予約カセットの「出発地」「到着地」に自動的にセットされますので、より簡単な操作で予約にお進みいただけます。

※お客さまご自身で空港を設定されていない場合は、自動的に空港が設定されます。(ただし、家庭からのアクセスなど、アクセス元の地域が判別できる場合のみ。)

※国内線トップの地域設定は、ログイン前国内線トップのみとなります。

point④ 新しいカテゴリタブ「JALカード」を新設、「国内・海外ツアー」ページもさらに充実

JALホームページの新しいコンテンツとして、「JALカード」タブを新設。よりシームレスな情報検索を実現するために、「JALカード」の商品・サービス情報をJALホームページに集約。また、「国内・海外ツアー(JAL eトラベルプラザ)」ページもJAL TOURSとJALPAKの商品・サービス情報を集約しさらに充実。また、予約確認や、ご出発までに必要なお手続きについての情報をわかりやすく配置。より便利にご利用いただけます。

point⑤ 航空券予約やJMBログインにEV SSL証明書を導入

今回のリニューアルにあわせて、航空券予約やJMBログイン等、プライバシーに関わる情報が送受信される際の暗号化プロトコルとして、企業の実在性をより高い精度で認証するEV SSL証明書を採用。より安心・安全に、航空券の予約がおこなえます。

※EV SSL証明書は、セキュリティを強化したウェブブラウザと組み合わせることによって、ウェブサイトの運営組織の実在性を明確に特定することができます。たとえば、EV SSL証明書を導入したウェブサイトは、Internet Explorer 7.0を使用してアクセスすると、アドレスバーが安心を示す緑色に変わります。

欲しい情報を1ページで見ることができて大変便利です！

JMB会員のお客さま用「マイページ」画面

最新ののお知らせや予約機能など、マイページに表示できるコンテンツも充実！

コンテンツの追加・削除・移動もカンタン！

コンテンツの追加はここからできます。

コンテンツの移動もOK!

コンテンツの追加・削除・移動

例えば、こんな使い方

国内線とJALマイレージバンクのお知らせを同時に見たい...

国内線トップ

国内線のお知らせ

JALマイレージバンクのお知らせ

マイページなら並べて表示もOK!

例えば、こんな使い方

よく利用するホテル予約に簡単にアクセスしたい...

国内線 地域からホテル予約

マイページならホテル予約への入口も簡単に追加OK!

以上