

JALホームページにて新たな予約変更・発券サービスを開始します

～日本語サイトとしては業界初の画期的なシステムです～

～ご旅行中でも、パソコンと通信回線さえあれば、海外からJALホームページで予約が変更できます～
 ～航空券を払戻す必要がある場合は、払戻額を新たに購入する航空券のお支払いに充当できます～

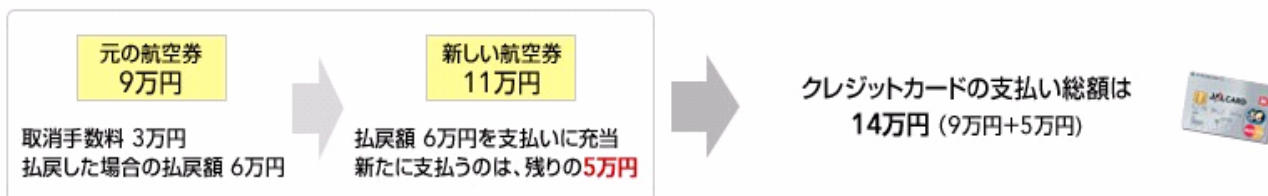
2010年4月15日
 第10006号

JALは、JALホームページで国際線の予約変更が航空券発券後にできる日本語サイトとしては業界初の新しいサービスを2010年4月15日より開始します。

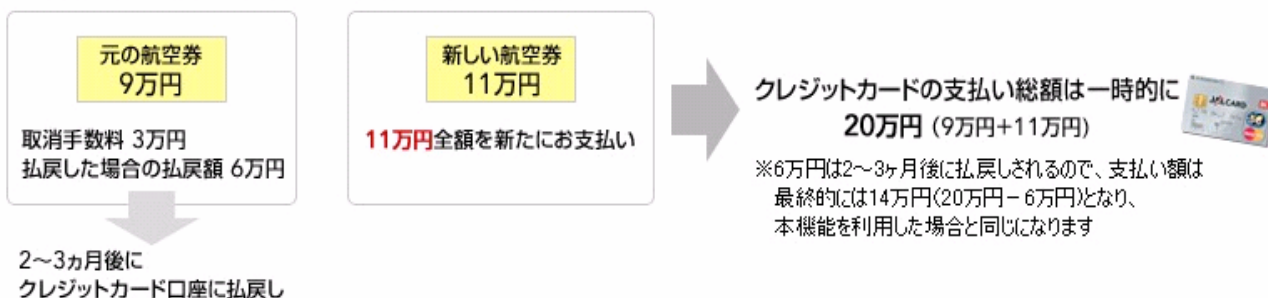
JALホームページ「予約変更」は、旅行開始前はもちろんのこと、日本をご出発した後のご旅行中でも、パソコンと通信回線があれば、滞在中のホテルやオフィスで、お帰りの便を希望の日付に、お手軽に変更いただけます。これまでは、「JAL国際線予約(日本・海外支店)」にお電話をいただくか、空港に早めにお越しいただいていましたが、今後はホームページ上で簡単に変更いただけます。

また、ご予約の変更ができない制限付きの航空券をお持ちのお客さまが、払戻し手続きと新しい航空券のご購入を同時にされる際、払戻額を購入する航空券に充当できる画期的なサービスも同時に開始します。

<本機能を利用した場合>



<「払戻し」と「新しい航空券の購入」を別々に行った場合>



(詳細は次ページ)

JALホームページ「予約変更」機能**■主なご利用条件**

- ・JALホームページで購入した、予約変更可能な運賃のeチケット
- ・お支払い手段がクレジットカードまたはJAL IC利用クーポンで発券された航空券

■お手続きいただける期間(ご旅行開始後の場合)

- ・次にご搭乗になる便の出発24時間前までにお手続きを開始して、同23時間前までに完了。

(例)

翌日9時の便にご搭乗予定のお客さまが、JALホームページ「予約変更」機能を利用してご予約の変更を行う場合、ご搭乗前日の9時までにホームページ上で予約変更手続きを開始し、10時までにお手続きを完了いただく必要があります。

- ・変更後の便として選択可能なのは、出発時刻がお手続きの72時間よりも先の便となります。

■便利でおトクな機能

- ・運賃額の増減による航空券の交換発行でも、発券手数料(*)がかかりません。
- ・見積書や電子領収書の発行も可能です。

(*)お電話でのお手続きにかかる発券手数料は2,100円、市内・空港発券カウンターでのお手続きは4,200円となります。

詳細はJALホームページ http://www.jal.co.jp/new_service/ をご覧下さい。

「予約取消・払戻し後、その払戻額を新たな航空券購入に充当できる」新サービス**■「払戻し」と「新しい航空券の購入」を別々に行なった場合と比較すると以下のメリットがあります。**

- (1) 新たな航空券を購入するとき、クレジットカードの決済金額が少なくて済み、利用限度枠の残額への影響が少なくなります。
- (2) 払戻額が(クレジットカードの口座に)振り込まれるのを2~3ヶ月、待つ必要がありません。

詳細はJALホームページ <http://www.jal.co.jp/5931/readme/reass.html> をご覧下さい。

JALはお客様の利便性向上のために、お客様目線で今後も新サービスを実現しつづけていきます。

以上