

JAL、新開発の「ケータイD4」でQuiCをよりスムーズに！

～ 国内線「JAL タッチ&ゴーサービス」をご利用のお客さまに、空港ロビーや保安検査場前でも座席変更の手続きなど承ることができるようになります。～

2010年4月19日

第10007号

JALはドコモの携帯電話「docomo PRIME series F-09A」を利用した新システム「ケータイD4」によるサービスを本日より国内39空港にて開始いたしました。

空港ロビーなどでJALの係員が新システム「ケータイD4」を活用し、お客さまのおサイフケータイやICカード、2次元バーコードの情報をその場で読み取って操作することで、チェックインカウンターなど既存のシステム設置場所までお越しいただくことなく、JAL タッチ&ゴーサービスのご利用可否の確認、座席変更手続き、手荷物預かりタグの発行などのサービスをご提供いたします。また最新の運航状況や空席状況などもその場で確認できるため、お客さまによりタイムリーな情報をご提供いたします。

JALグループは2010年2月1日よりWebチェックインなしで、より“カンタンに、便利に”、JAL タッチ&ゴーサービスをご利用いただけるよう機能を拡充しました。これにより、空港に来るまでに「ご予約」「ご購入」「座席指定」がお済みであれば、当日は空港のチェックインカウンターや自動チェックイン機にお立ち寄りいただくことなく、直接、保安検査場にお進みいただけます。

JALグループは今回新規に導入した「ケータイD4」を活用しながら、気持ちも距離も一歩前に出たサービスのご提供に努めてまいります。

※JAL国内線の新搭乗スタイル「QuiC(クイック)」につきましては、www.jal.co.jp/quic/new をご覧ください。

※「おサイフケータイ」「docomo PRIME series」は株式会社NTTドコモの登録商標です。



ハンディターミナル(携帯電話)