

2010年秋、JALが新しい羽田から飛び立ちます もっと世界へ、もっと日本へ

「感謝を行動に。JALの決意です。」

～ お客さまにおもてなしの心を込めて ～

2010年9月3日

第10068号

JALグループは、10月21日より、羽田空港新国際線ターミナルにてサービスを開始します。また、国内線第1ターミナルのチェックインカウンターやラウンジ等を10月中旬に順次リニューアルします。

羽田空港は、都心に近く、日本国内各都市を結ぶ多くの国内線が発着するため、国際線定期便就航により、首都圏のお客さまだけでなく、日本全国、さらには海外からのお客さまも、便利で快適にご利用いただけるようになります。JALは、羽田から欧米・アジアへの乗り入れが最も多く、国内線ネットワークが充実しているため、JALだからこそできるサービスで、お客さまのご要望におこたえしていきます。

JALグループは、新しい羽田から、今まで以上に「カンタン、便利、快適」なサービスを提供し、日本のお客さまがもっと世界へ、海外のお客さまがもっと日本へ、来ていただけるよう、空港施設やサービス内容等について、細かいところまで徹底的に見直しをおこない、新しい旅のスタイルをご提案していきます。どうぞご期待下さい。

羽田空港における各種施設・サービス内容等の概要は以下のとおりです。

1. 国際線 10月21日より新ターミナルにてサービスを開始します

(1) JAL国内線とのお乗り継ぎがさらに便利になります

JALの国内線ターミナルが最も近接しているため乗り継ぎ時間が短縮。豊富な乗り継ぎパターンを実現！

新国際線ターミナルとJAL国内線が発着する国内線第1ターミナルは、最も近接した位置にあり、両ターミナル間を連絡するJAL専用乗り継ぎバス(注1)をご利用いただくことで、「カンタン・便利・快適」を体感していただくことができます。また、羽田空港における乗り継ぎ必要時間も以下のとおり短縮しました。

[新国際線ターミナルオープン後(10月31日から)のJALグループ便間の乗り継ぎ必要時間]

国内・国際線ともにJAL便	現行	新国際線ターミナル
国内線到着⇒国際線出発	70分	60分
国際線到着⇒国内線出発	80分	70分

※JTA(日本トランスオーシャン航空)からのお乗り継ぎは、沖縄那覇からの場合のみ適用。

ご出発の際は、JALグループの便同士のお乗り継ぎであれば、国内各地の出発空港において、お乗り継ぎの国際線もお預けのお荷物と一緒に、チェックインできます(注2)。また、ご帰国の際には、国際線ターミナルにおいて国内線乗り継ぎチェックインカウンターをご利用いただき、手ぶらでJAL専用乗り継ぎバスをご利用いただけます。

(注1) JAL専用乗り継ぎバスは、10月31日より運行します。

(注2) お荷物のスルーチェックインに関しては、石垣島、宮古島、久米島からのご出発の際はご利用いただけません。他社が運航するコードシェア便の一部便では、再度ご搭乗手続きが必要な場合があります。

(2) JAL専用のラウンジを新設します

充実した出発ラウンジと、JAL初の「ARRIVAL(アライバル)ラウンジ」が登場！

国際線新ターミナルには、JALマイレージバンク会員でご利用の多いお客さまや、ファーストクラス、エグゼクティブクラスにご搭乗のお客さまにご利用いただける「JALファーストクラスラウンジ」、「サクララウンジ」を新設します。

上品で温かみのある色調とデザインでまとめ、サクララウンジでは、ビジネス、ダイニング、リラクゼーションとそれぞれ異なるエリアをご要望に合わせてご利用いただけます。充実したネット接続環境、ホテル仕様のシャワー施設、最新マッサージチェアなどを配備し、各種お飲み物や、温かいお食事をご用意しております。

更に、ご到着のお客さま専用でJALでは初めての「ARRIVAL(アライバル)ラウンジ」も新設します。早朝のご到着でも快適にご利用いただけるよう、シャワー施設や、軽食・お飲み物をご用意しています。



JALファーストクラスラウンジ(イメージ)

(注) 各ラウンジのご利用条件、サービス内容等の詳細については、今後ホームページ上で順次ご案内します。

(3) 国際線にも新搭乗スタイル「QuiC」を導入します

国内線でおなじみの新搭乗スタイル「QuiC」を国際線にも導入します。事前にwebチェックインを済ませ、搭乗券をご自宅・職場のPCより印刷、または携帯電話の2次元バーコードにて取得されると、空港到着後にカウンターに立ち寄らずそのまま保安検査場にお進みいただけます。また、お荷物をお預けになる場合にも、手荷物専用カウンターで、スムーズにお手続きいただけます。

※ QuiCの内容の詳細については、当社ホームページ(<http://www.jal.co.jp/quic-i/>)をご覧ください。

(4) 羽田国際線定期便就航を記念したキャンペーンを展開いたします

①「JALなら選べる！欧米線お帰りサービス」に、羽田=パリ線・サンフランシスコ線を追加！

羽田空港から、唯一ヨーロッパに就航するパリ線、或いは羽田到着が深夜(22時30分)となるサンフランシスコ線のビジネスクラスを対象運賃にてご利用のお客さまは、「お帰りお車サービス」もしくは「JAL IC利用クーポン15,000JPプレゼント」をご選択いただけます。特に深夜到着のサンフランシスコ線のお客さまには、時間を気にせず、ご自宅までゆったりとお帰りいただけます。

<キャンペーン期間:2010年10月31日～2011年3月31日>

②羽田空港までの「JAL空港宅配サービス」をご利用のお客さまは、手ぶらサービスが無料！

ご自宅から空港まで、お得な料金でお荷物をお預かりする「JAL空港宅配サービス」(有料)をご利用のお客さまには、お荷物を羽田空港チェックインカウンターでお預け頂くことなく、ご到着空港でお引取りいただける「手ぶらサービス」(通常:500円)を無料でご提供いたします。深夜便を利用し、仕事先から直接羽田空港に向かうお客さまにお勧めです。

(注:米国行き等、手ぶらサービスが実施できない国がございますので、下記ホームページよりご確認ください。)

<キャンペーン期間:2010年10月31日～2011年1月31日>

③JAL海外モバイルWi-Fi ルーターレンタルサービスがスタート！

海外にてご自分のパソコンやスマート携帯端末でのデータ無線通信費が、当Wi-Fiルーターをご利用いただ

くと、レンタル料だけでOK。今まで、海外利用で気になっていたローミング代の悩みから解消されます。羽田空港にてレンタルされるお客さまには、キャンペーン期間中レンタル料を通常料金の半額(790円/1日あたり)にてご提供します。(注:Wi-Fiを利用したデータ通信のみで、音声通話をご利用になれません。)

<キャンペーン期間:2010年10月31日~2011年1月31日>

各キャンペーンの詳細については、当社ホームページの羽田空港国際線特設サイトよりご確認ください。

JALホームページ羽田国際線特設サイト: <http://www.jal.co.jp/haneda/> (←ポータルサイト)

また、今後も、羽田国際線におけるサービスの詳細、最新情報、キャンペーン情報等を、上記サイトに随時掲載します。

2. 国内線 ラウンジ、カウンター等を10月中旬に順次リニューアルします

(1) JAL専用ラウンジが、より快適な空間に生まれ変わります

滑走路を見渡すことのできる3階に移転し、新しい「おもてなし」のかたちをご提案します

10月20日より、国内線第1ターミナルに、JALマイレージバンク会員でご利用の多いお客さまや、ファーストクラスにご搭乗のお客さまにご利用いただける「ダイヤモンドプレミアラウンジ」および「サクララウンジ」をリニューアルオープンします。

個室に近いプライベートスペースや落ち着いた雰囲気の中で上質な空間をご用意します。ご出張前の準備ができるライブラリーエリア、旅の途中でリフレッシュしていただくためのシャワー・マッサージ設備、女性や小さなお子さま連れのお客さまがゆったりとお過ごしいただける専用コーナーなど、JALのおもてなしの心を精一杯込めた新しい寛ぎの空間をお楽しみください。

また、新しいサクララウンジでは、ご利用条件を満たさない方でも、当社ホームページより事前予約を行うことにより有料でご利用いただけるサービスも開始します。

(注)各ラウンジのご利用条件、サービス内容等の詳細については、今後ホームページ上で順次ご案内します。



サクララウンジ(イメージ)

(2) 出発カウンター、保安検査場を改修し、国内線がよりカンタン・便利・快適になります お客さま目線で各所にレイアウトやデザインの工夫を凝らしました

① スマイルサポートカウンター

お手伝いを必要とされるお客さま専用のスマイルサポートカウンターは、南ウイング、北ウイングともに保安検査場すぐ横に配置。ユニバーサルデザインを随所に取り入れ、お子さまからご年配の方までわかりやすく、より安心してご利用頂ける空間に生まれ変わりました。当カウンターは、本年7月(南ウイング)および8月(北ウイング)より、サービスを開始しています。



JALスマイルサポートカウンター

② ファーストクラスカウンター、

ファーストクラスご利用のお客さまとJMBダイヤモンド・JGCプレミア会員のお客さまを対象とした、ファーストクラスカウンターは、プライバシーに配慮した室内型カウンターとし、新しいラウンジへつながる専用の保安検査場もご用意します。

③保安検査場

JMBサファイア会員、JALグローバルクラブ会員のお客さまを対象とした優先保安検査場を新たに設置し、又、保安検査場スペースの拡張とユニバーサルデザインを取り入れたわかりやすい動線表示で、全てのお客さまの保安検査がよりスムーズになります。

(3) **新型搭乗ゲート改札機の導入により、お客さまのストレス軽減に努めます**

ご搭乗口でも「カンタン・便利・快適」に！スムーズにご搭乗いただけます

9月7日(予定)より新型搭乗ゲート改札機を導入。搭乗の際に必要なICカード、IC付携帯電話ならびにバーコードを、新型改札機の「青く光るタッチ部」にタッチしていただくことで迷わずカンタンにご搭乗いただけます。また、保安検査場通過後に座席変更された場合などでも、改札機通過時に、自動で新しい座席を印字したレシートを受け取ることができるようになります。

この秋、新しくなる羽田空港から飛び立つJALに、どうぞご期待下さい。

以上

<参考>

(1) 10月31日以降の羽田空港発着JAL国際線ネットワーク

前日のご案内から、台北(松山)空港行きJL031便を3時間早発とし、ビジネス・観光にご利用いただきやすいよう、台北(松山)に午前中に到着するスケジュールへ変更いたしました。

路線	便名	出発	到着	区分	運航開始(出発日)	備考
羽田 - パリ	JL041	1:30	6:20	開設	10月31日～	機材:777
パリ - 羽田	JL042	11:00	6:55 [Ⓞ]			
羽田 - サンフランシスコ	JL002	0:05	16:05 [Ⓞ] (16:20 [Ⓞ])	開設 注1 注5	10月31日～	機材:777
サンフランシスコ - 羽田	JL001	17:50 (18:05)	22:35 [Ⓞ]		10月30日～	
羽田 - ホノルル	JO080	22:30	10:45 (10:25)	開設 注1 注3	10月31日～	機材:767
ホノルル - 羽田	JO089	17:55 (17:25)	22:00 [Ⓞ]			
羽田 - バンコク	JO033	01:10	06:20	開設 注3	10月31日～	機材:767
バンコク - 羽田	JO034	23:00	06:55 [Ⓞ]			
羽田 - シンガポール	JL035	23:50	06:30 [Ⓞ]	開設	10月31日～	機材:767
シンガポール - 羽田	JL036	22:00	05:40 [Ⓞ]			
羽田 - 台北(松山)	JL031	08:10	11:15	開設 注2	10月31日～	機材:767
羽田 - 台北(松山)	JL039	17:55	21:00			
台北(松山) - 羽田	JL030	10:00	13:45			
台北(松山) - 羽田	JL032	15:15	19:00			
羽田 - 香港	JL027	10:00	14:05	既存	10月31日～ 深夜早朝から昼間に変更	機材:777
香港 - 羽田	JL028	15:45	20:25			
羽田 - 上海(虹橋)	JL081	09:25	11:50	既存	運航中	機材:777
上海(虹橋) - 羽田	JL082	13:05	16:45			
羽田 - 北京	JL023	09:45	12:50	既存	運航中	機材:767
北京 - 羽田	JL024	16:40	21:00			
羽田 - ソウル(金浦)	JL091	08:30	11:00	既存	10月31日から増便 11月1日から増便	機材:767
羽田 - ソウル(金浦)	JL093	15:30	18:00			
羽田 - ソウル(金浦)	JL095	19:45	22:15	増便		
ソウル(金浦) - 羽田	JL090	08:00	10:05	増便		
ソウル(金浦) - 羽田	JL092	12:10	14:15	既存		
ソウル(金浦) - 羽田	JL094	19:35	21:40			

Ⓞ:始発日の翌日到着です。Ⓞ:始発日の前日到着です。JO:JALウェイズ便

*出発・到着スケジュールは現地時間。全便、毎日(週間7往復)運航します。

*上記運航は政府認可を条件としております。

注1:12月～2月のサンフランシスコ・ホノルル線は、カック内時刻で運航となります。

注2:台北(松山)行きJL031便が、3時間早発となり、台北(松山)空港に午前中に到着いただけるスケジュールとなっております。

注3:12月1日より、JL便名・JL運航に統一いたします。

注4:出発・到着スケジュールは、今後変更の可能性があります。

注5:サマータイム適用期間(10月31日～11月7日、3月13日～3月26日)は、サンフランシスコ発着時刻のみ変更になります。到着時刻:16:05→17:05、出発時刻:17:50→18:50

(2) 10月31日以降増便する羽田空港発着JAL国内線

国内線においては、羽田空港の4本目の滑走路運用開始に伴う発着枠の拡大にあわせて、羽田空港発着便5路線の増便を図ります。

路線	便名	出発	到着	区分	運航開始日	備考
羽田＝高松	JL1407	13:05	14:25	増便	10月31日～	1日 5便⇒6便
高松＝羽田	JL1408	15:05	16:15			
羽田＝高知	JL1489	13:40	15:10	増便	10月31日～	1日 4便⇒5便
高知＝羽田	JL1490	16:00	17:10			
羽田＝松山	JL1469	16:50	18:30	増便	10月31日～	1日 5便⇒6便
松山＝羽田	JL1476	19:50	21:10			
羽田＝長崎	JL1847	14:15	16:20	増便	10月31日～	1日 4便⇒5便
長崎＝羽田	JL1852	17:10	18:45			
羽田＝宮崎	JL1887	13:40	15:30	増便	10月31日～	1日 4便⇒5便
宮崎＝羽田	J.L1886	12:30	14:00			