



カテゴリ: 地域活性化

2024年2月9日

### 2月9日に七十七銀行にて、 「おもてなしの心の実践」をテーマとした講演型研修を実施しました

～魅力ある地域の創造と持続的成長、なりたい姿を実現します～



日本航空株式会社東北支社(支社長:佐野寛人、以下「JAL」)は、宮城県仙台市に本社を置く株式会社七十七銀行において、行員を対象に接客マナーの基本と「おもてなしの心の実践」をテーマにした双方向のコミュニケーションを重視した講演型研修を実施しました。

JALグループは、事業領域拡大の一環として、客室乗務員を講師としたサービスに関する教育プログラム「JALビジネスキャリアサポート」を展開しています。

七十七銀行は、「もっと、ずっと、地域と共に。」の理念を掲げ、生き生きと働ける職場環境の創出を目指し、2024年には約800名の方にJALビジネスキャリアサポートを活用したオンライン研修を受講いただきました。今回の研修では、JALビジネスキャリアサポートアドバイザーが講師となり、第一印象の向上や相手に届く話し方などについてのロールプレイやワークを通して、JALの客室乗務員が空の現場で培った「マナー」「接客」「チームワーク」「コミュニケーション」のノウハウを共有し、さらなるスキルアップと心豊かな人材育成につなげるお手伝いをしました。JALは今後も、地域の人材育成を目的としたさまざまな取り組みを通じて、地域に貢献し、親しみやすい航空会社を目指してまいります。

#### 【実施概要】

日時 : 2024年2月9日(金)

会場 : 株式会社七十七銀行 本店  
(仙台市青葉区中央三丁目3番20号)

対象 : 七十七銀行員 約15名

内容 : 「おもてなしの心の実践」をテーマとした講演型研修

講師 : 日本航空 JALビジネスキャリアサポートアドバイザー

