



カテゴリ: 地域活性化

2023年4月17日
第23002号

「JALホスピタリティーセミナー」を大分市で開催

～おんせん県おおいた おもてなし宣言イベントで大分県を盛り上げます～

JALは、大分県が主催する「おんせん県おおいた おもてなし宣言イベント」にて、JALの現役社員が講師となり、「マナーやコミュニケーション」、「客室乗務員が大切にしているおもてなしの心の実践」などについて講演する「JALホスピタリティーセミナー」を実施します。

「おんせん県おおいた おもてなし宣言イベント」は、2024年4月1日から6月30日に福岡県と大分県両県で実施される「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」(*)に向けて、県民総参加でのおもてなしを目指して実施されるイベントです。本イベントのコンテンツとして「JALホスピタリティーセミナー」を実施することで、大分県民の皆さまのおもてなし機運の醸成を図ります。

(*)福岡・大分両県とJRグループが共同で開催する大型観光キャンペーンで、両県が有する特色ある歴史や文化、豊かな自然、多様な食などさまざまな魅力で、全国からお越しのお客さまをお迎えします。参照URL: <https://fukuoka-oita-dc.jp/>



(福岡・大分デスティネーションキャンペーンロゴ)

至福の旅!
大吉の旅!
福岡・大分

福岡・大分デスティネーションキャンペーン



風景(イメージ)

当日は国際線乗務や人財育成など豊富な経験を積んだJALの客室乗務員が講師を務めます。第一部ではお客さまだけでなく共に働く仲間との絆つくりのポイントなどをお話します。また、第二部では玄関口である大分駅周辺をイベントに参加されている皆さまと一緒に清掃し、きれいな街でお客さまをお迎えする準備をします。

観光で訪れたお客さまに「人のあたたかさ」や「人とのつながり」を感じ、大分県に「来て良かったな」、「また訪れたい」と思っただけのようなおもてなしを体現し、大分県を盛り上げる活動を行ってまいります。

【開催概要】

1. 日時 : 2023年4月19日(水) 13:30～16:00
2. 場所 : J:COM ホルトホール大分
3. 内容 : (第一部) JALホスピタリティーセミナー「おもてなしの心の実践」
(第二部) おもてなしクリーンアップ活動
4. セミナー講師 : 日本航空 JALビジネスサポートアドバイザー(客室乗務員)

【本件に関するお問合せ先】

(おもてなし宣言イベント) 大分県デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局 TEL:097-506-2144
(JALホスピタリティーセミナー) 日本航空大分支店 TEL:097-538-0770