



カテゴリ: 地域活性化

2023年1月17日

第 22087号

### 宮崎県高原町にて、お客さまの心をつかむ接遇マナー研修 「奥霧島おもてなし向上研修会」を実施

JALは、現役社員を講師としたコミュニケーションや接遇に関する教育・コンサルティングプログラム「JALビジネスキャリアサポート」(\*1)を展開しています。

このたび、連携協定(\*2)を締結している宮崎県高原町(たかはるちょう)において、連携・教育事項である「明日の高原町を担う「人づくり」に関すること」の取り組みとして、町内の観光事業者を対象に、宮崎県内初となる接遇マナーの基本をテーマとした双方向のコミュニケーションを重視した講座を実施します。



宮崎県高原町(御池)



講座風景(イメージ)

第一印象の向上や相手に届く話し方などについてロールプレイやワークも交えてお伝えすることで、新たな発見や気づきを得ていただき、「おもてなしの方法」を学んでいただきます。そして、豊かな観光資源を持つ高原町の、霧島の奥座敷「奥霧島」としてのブランド構築につなげ、観光誘客促進に向けたお手伝いをします。

JALは今後も、地域の人材育成を目的としたさまざまな取り組みを通じて、地域に貢献し、親しみやすい航空会社を目指してまいります。

(\*1) JALビジネスキャリアサポート <https://www.jal.com/ja/jbs/>

(\*2) 2021年9月22日付プレスリリース『高原町とJAL、連携協定を締結』

[https://www.jal.com/ja/press/backnumber/areanews/attaches/pdf/kmi\\_210924.pdf](https://www.jal.com/ja/press/backnumber/areanews/attaches/pdf/kmi_210924.pdf)

#### 【概要】

日時 : 2023年1月23日(月) 午前の部:9:00-12:00 午後の部:13:00-16:00 (各3時間ずつ)

会場 : 御池キャンプ村 工作館

対象 : 高原町の観光従事者50名 (午前、午後各25名ずつを予定)

内容 : 接遇マナーの基本

- ① 第一印象向上
- ② 手に届く話し方
- ③ 心をつかむコミュニケーション

講師 : 日本航空 JALビジネスサポートアドバイザー(客室乗務員)

以上