

(共同リリース)

令和4年8月5日

お知らせ

課名	赤磐市 総務部総務課	日本航空株式会社 岡山支店
担当	花谷、影山、藤井	前田、緒賀
内線	—	—
直通	086-955-4782	086-222-2713

JAL、赤磐市職員を対象に客室乗務員によるサービス講演を実施

日本航空株式会社(以下「JAL」)と岡山県赤磐市は、相互連携と協働による活動を促進し、双方が持つ物的・人的・知的資源を有効に活用することで、持続可能な活気のある地域社会の形成と発展を図ることを目的として、2021年11月に包括連携協定を締結しました。地域産業や観光産業の振興、継続的な人流・物流の促進、SDGs 目標達成などに向けた持続可能な地域づくり、地域活性化に向けた取り組みを行っています。

連携協定では「明日の赤磐市を担う人づくり」を掲げていることから、2022年8月に、人材育成に関する取り組みとして、社内公募により選ばれた現役の客室乗務員で構成された「JAL ふるさと応援隊」と「JAL ふるさとアンバサダー」を講師に迎え、赤磐市職員を対象としたサービス講演を実施します。

記

1. 講演名:

2022年度「JAL 客室乗務員によるサービス講演 ～心をつかむ“おもてなしポイント”～」

2. 開催日時:

2022年8月17日(水)

①10:30～12:00 ②13:30～15:00

2022年8月18日(木)

③10:30～12:00 ④13:30～15:00

3. 場所:

赤磐市中央図書館 多目的ホール(赤磐市下市 325 番地 1)

4. 内容:

接客業務のスペシャリストである現役の客室乗務員から実務経験に基づくおもてなしの心の実践や、身だしなみ・表情・挨拶・立ち居振舞い等のポイントからビジネスマナーの基本を学びます。



以上