



カテゴリ: 地域活性化

2024年10月21日

第24047号

和水町役場(熊本県)にて

「おもてなしの心の実践」をテーマとした講演型研修を実施しました

～客室乗務員の実務経験をもとに、おもてなしの心を学び、感知力と人間力を高めます～



JALグループは、事業領域拡大の一環として、客室乗務員を講師としたサービスに関する教育プログラムJALビジネスキャリアサポート(※)を展開しており、今般、熊本県玉名郡の和水町役場において、全職員を対象に接客マナーの基本と「おもてなしの心の実践」をテーマにした講演型研修を実施しました。

和水町役場では、職員のスキル向上と住民サービスの質を高めることを目指しています。今回の研修では、行政サービスにおいて必要な接客の基礎力や対応力を習得することが目的ではなく、接客の重要性を意識し、身につけた能力を今後の業務でしっかりと発揮できるよう、実践に則したプログラムを実施しました。具体的には、JALビジネスキャリアサポートアドバイザーが講師となり、第一印象の向上や相手に届く話し方についてのロールプレイやワークを通じて、JALの客室乗務員が空の現場で培った「マナー」「接客」「チームワーク」「コミュニケーション」のノウハウを共有しました。これにより、さらなるスキルアップと心豊かな人材育成を促進しました。

JALは、今後も地域の人財育成を目的としたさまざまな取り組みを通じて、地域に貢献し、お客さまに選ばれ愛される航空会社を目指してまいります。

(※)JALビジネスキャリアサポートの詳細は[こちら](#)

【実施概要】

日時：2024年10月17日(木)

場所：和水町 中央公民館

(〒865-0136 熊本県玉名郡和水町江田3883-1)

対象：和水町役場職員 約100名

内容：「おもてなしの心の実践」をテーマとした講演型研修

講師：日本航空 JALビジネスキャリアサポートアドバイザー

