

2022年3月23日

報道関係各位

日本航空株式会社
日本電気株式会社

奄美あんしん周遊キャンペーン ～顔認証を活用したおもてなしサービスの実施～



日本航空株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：赤坂 祐二、以下「JAL」)と、日本電気株式会社(本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長 兼 CEO：森田 隆之、以下「NEC」)は、顔認証を活用してワクチン接種証明やPCR検査陰性結果の確認を行うことで、奄美島内対象店舗で割引やオリジナルグッズなどの特典を提供するサービスの実証実験を3月23日から実施します。なお、本サービスではマスクを着用したままでも本人確認を行うことができます。

JALとNECは、デジタル技術を活用した安全・安心な旅の実現に向けて協業しており(注1)、今回はPCR検査陰性結果に加えてワクチン接種証明の確認にも対応し、鹿児島県とJALの取り組み(注2)の一部として奄美大島にて新たな旅行体験の可能性を検証します。



顔認証を利用している様子

(注1) 2020年9月4日付プレスリリース『JALとNEC、デジタル技術を活用した新たな旅行体験の実現に向けて協業開始』URL：<https://press.jal.co.jp/ja/release/202111/006370.html>

(注2) 2022年3月9日付プレスリリース『第4弾 誘客プログラムの実施』
<https://press.jal.co.jp/ja/release/202203/006568.html>

【概要】

本サービス利用登録サイトから顔情報とワクチン接種済証(注 3)または PCR 検査結果通知書を事前に登録することで、島内観光施設・飲食店の一部にて割引サービスやオリジナルグッズのご提供などさまざまな特典を受けることができます。また、JAL グループ便で奄美大島にご到着され、店舗にて顔認証を利用したおもてなしサービスをご利用いただいたお客さまから抽選で 5 名様に奄美大島線の往復線航空券をプレゼントするキャンペーンも実施します。

(注 3) 接種済証の発行は、接種券を発行した自治体（接種時点で住民票のある自治体）が行うものです。
<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0069.html>

【サービス紹介 Web サイト】

「奄美あんしん周遊キャンペーン」

<https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/special/face-recognition-asj/>

【対象者】

以下いずれかに該当するお客さま

- ・ 新型コロナウイルス ワクチン接種済証（2 回以上）をお持ちのお客さま
- ・ 「JAL あんしん PCR サポート」をご利用のお客さま

参照 URL：https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/option/pcr-srv/?fsmdl_pcr

【対象期間】

2022 年 3 月 23 日(水)～5 月 31 日(火)

【今後の展開】

今後も JAL と NEC は、顔認証という共通 ID(注 4) で日本中の地域を安全・安心につなぐことで、移動先でのパーソナライズされたサービスの提供に向けて取り組んでいきます。

(注 4)「NEC I:Delight(アイディライト)」は、顔や虹彩を使った生体認証による共通の ID で、複数の場所やサービスにおいてお客様へ一貫した体験を提供するブランドです。

<https://jpn.nec.com/delight/index.htm>

JAL Innovation Lab は社内外の知見を活かして新しい付加価値やビジネスを創出する“オープンイノベーション”の活動拠点です。

http://www.jal.com/ja/innovation_lab/

NEC  elight

JAL
INNOVATION
Lab