

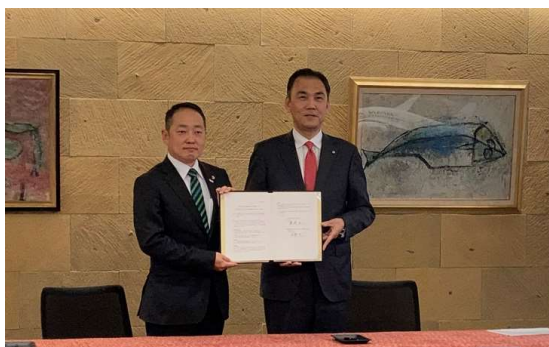


(共同リリース)

2023年4月5日
宇部市
日本航空株式会社

山口県宇部市と日本航空、連携協定を締結

山口県宇部市(所在地:山口県宇部市常盤町1丁目7-1、市長:篠崎圭二)と日本航空株式会社(本社:東京都品川区、社長:赤坂祐二、以下「JAL」)は、「多様な働き方による新たな雇用機会の創出に関する協定」を、本日4月5日に締結しました。



連携協定締結式



蟻の城

1. 目的

在宅テレワークなどのライフスタイルに併せた魅力的な雇用機会の創出により、「ひと」が集まり暮らしたくなる「まち」として持続的な発展につなげることを目的とする。

2. 連携・協力事項

- ① 宇部市内における「新しい働き方」を創出するための施設および環境づくりに関すること
- ② JALグループにおける新しいサービス運営体制構築に関すること
- ③ その他、本事業に関連した地域活性化事業への取り組みに関すること

3. 具体的な取り組み

宇部市に、JAL 予約センターのサテライトオフィスを設置し、JAL 国内線・国際線に関するお客さまのお問い合わせに対応する、JAL メッセージサポート(*)の担当部署を配置します。

また、社員は iPhone や iPad を活用して在宅で働くことができることに加え、短時間勤務も可能とした新しい雇用形態による運営を推進するべくパイロット展開をしてまいります。

(*)ショートメッセージにて JAL の各種サービスやご予約の確認などを行えるサービス。ただし、回答はオペレーター対応時間内になります。(9:00~18:00 年中無休)

以上

【本件についてのお問い合わせ先】

宇部市 連携共創推進課 TEL: 0836-34-8891
日本航空 山口支店 TEL: 0836-34-2506