

(共同リリース)

2021年10月14日
 日本航空株式会社
 CBcloud 株式会社

大阪(伊丹)発東京(羽田)行きの便で、滞在先ホテルまで 手ぶらで移動できる手荷物当日配送サービスの実証実験を実施

日本航空株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:赤坂祐二、以下:「JAL」)とCBcloud株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役CEO:松本隆一、以下:「CBcloud」)は、お客さまが出発地から滞在先ホテルなどの目的地まで安全・安心・快適にご移動できる新たな移動体験の創出に向け、手荷物当日配送サービスの実証実験第2弾を2021年10月18日より実施します。



昨年12月に高松空港と羽田空港間で実証実験を行いました(*1)、より多くのお客さまにご利用いただき、ニーズが増えた場合のオペレーションを検証したうえで、事業化の検討を行ってまいります。第2弾では、札幌(新千歳)、大阪(伊丹)、福岡空港から羽田空港に向けてご出発のお客さまを対象に、出発空港でお預かりした手荷物を滞在先のホテルへ当日中に配送します。

また、その他の国内空港から羽田空港にご到着されるお客さまの手荷物を羽田空港で預かり、滞在先ホテルに当日中に配送するサービスも同時に実施します。

(*1) 2020年11月30日付けプレスリリース『ニューノーマルに対応した新たな移動・旅行スタイルの確立に向け手荷物当日配送サービスの実証実験を実施』 <https://press.jal.co.jp/ja/release/202011/005873.html> 参照

【実証実験概要】

■実証内容

- 1 手荷物当日配送サービスの内容の充実度
- 2 事業者間の連携とオペレーション体制の確認

■実証サービスの内容

1 接触機会の低減

従来、対面で実施していた配送申込や決済を、いつでもどこでも実施できるようオンライン化します。手荷物のお預けや受け取りの際に発生する手続きを簡素化することにより、係員やお客さま同士での接触機会の低減を図ります。

2 快適な移動の実現(荷物携行による制約や不便さの解消)

出発空港でお預けいただく手荷物を、滞在先の宿泊ホテルへ当日中に配送します。これにより、ホテルチェックイン前まで手荷物を気にせず自由に移動できます。

■利用方法

利用対象 : a)JAL 便で札幌(新千歳)・大阪(伊丹)・福岡空港発、羽田空港行きの便をご利用されるお客さま
b)上記以外の JAL 便で羽田空港にご到着されたお客さま

予約 : JAL Web サイトより予約・決済
URL : <https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/baggage/samedaydelivery/>

荷物預入・受取 : 予約サイトより必要情報をご入力の上事前に決済。ご利用日当日、ご出発空港ならびに羽田空港の JAL ABC カウンターにある専用タブレット端末に予約番号を入力し、印刷される配送ラベルを荷物に貼付しカウンターで預入。その後、ご宿泊先で受取。

利用料金 : a)1,500 円/個(税込)
b)1,200 円/個(税込)

預入場所 : a)札幌(新千歳)空港/大阪(伊丹)空港/福岡空港 JAL 出発カウンター
b)羽田空港第一ターミナルビル 1 階到着階 JALABC カウンター

受取場所 : 下記エリアにあるホテル
東京都新宿区/品川区/千代田区/中央区/港区、お台場・有明エリア、
千葉県舞浜エリア

実施期間 : 2021 年 10 月 18 日(月)~12 月 17 日(金)

2 社の役割 :

【JAL】

サービス全体企画、対象路線ご利用のお客さまへのプロモーション、予約・決済サービス提供、お荷物のお預かり

【CBcloud】

荷主と配送パートナー(ドライバー)をつなぐマッチングプラットフォーム「PickGo(ピックゴー)」を活用し、到着空港から目的地までの陸路配送の提供・運営

JAL と CBcloud は、今回の取り組みを足掛かりとして、ご自宅から目的地までを安全かつシームレスにご移動いただけるサービスの創出に向け、連携して取り組みを進めてまいります。

【プレスリリースについてのお問合せ先】

日本航空株式会社

広報部

TEL:03-5460-3105

CBcloud 株式会社

広報担当 寺島

TEL:03-6262-9740 email: cb.pr@cb-cloud.com