



JALのふるさと納税に品川区の返礼品として

運航管理者模擬体験と客室乗務員によるビジネスコミュニケーションの 体験型プログラムの取り扱いを開始します

日本航空株式会社(以下、「JAL」)は、JALグループが運営するふるさと納税ポータルサイト「JALふるさと納税」にて、2024年11月5日(火)から品川区の返礼品として特別体験プログラムの取り扱いを開始します。今回のプログラムは、「JALオペレーションセンター(IOC)見学と運航管理者模擬体験ツアー」および「JALビジネスコミュニケーション講座」の2つの体験型ふるさと納税返礼品で、いずれの体験もJAL本社(東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産天王洲ビル)で開催します。

JALは、このプログラムを通じて、品川区の本社でしか味わえない感動体験を提供し、地域社会への貢献を目指します。この特別な機会を通じて、JALのサービスとプロフェッショナリズムをご体感ください。

【JALオペレーションセンター(IOC)見学と運航管理者模擬体験ツアー】



世界中を飛行するJALの航空機の運航を集中管理し、世界中を飛行する航空機の運航を集中管理しているのがインテグレートドオペレーションコントロールセンター(IOC)です。IOCは安全で高品質な運航を提供できるよう、運航に携わる各部門をサポートするとともに、航空機が安全、円滑に運航されるよう24時間体制で見守り、支援しております。

当ツアーでは、現役の運航管理者による飛行計画、気象の説明の後、運航管理者として模擬の飛行計画作成を体験して頂きます。あわせて、世界中を飛行するJALの航空機の運航を集中管理しているIOCの見学をお楽しみください。

定員: 5名/回

対象: 高校生以上

実施日: 2025年1月21日(火)および2月12日(水)

寄附金額: 100,000円

プログラム: JALオペレーションセンター(IOC)見学

運航管理業務の紹介と運航管理者模擬体験

機内食ご試食(国際線エコノミークラス機内食)

※内容は変更する場合がございます

【JALビジネスコミュニケーション講座】

客室乗務員が空の現場で培ってきた、相手を大切に想う「相手主体」のマナーやコミュニケーションの基本を演習やロールプレイを交えながらわかりやすくお伝えする参加型プログラムです。一方通行のセミナーではなく、受講される皆さまとの双方向性を大切にしています。HOW TOだけでなく、心(マインドセット)にフォーカスしています。

定員：20名

対象：18歳以上

実施日：2025年1月26日(日)

寄附金額：50,000円

プログラム：① 第一印象UP

すぐに実践できる「身だしなみ・表情・挨拶・立ち居振る舞い」など、第一印象向上のヒントをお伝えします。

② 話し方

客室乗務員が現場で実践している相手に伝わる話し方や、言いにくいことを伝える話し方など、基本的表現のポイントをお伝えします。

③ コミュニケーション

ロールプレイを交えて、職場でも日常生活でもすぐに実践できるコミュニケーション術をお伝えします。

※内容は変更する場合がございます

以上