



### 大分県日田市で、接客マナーの基本と訪日外国人旅客へのおもてなしを学ぶマナー講座「進撃の日田コンシェルジュ ステップアップセミナー」を実施

JALは、現役社員を講師としたコミュニケーションや接客に関する教育プログラム「[JALビジネスキャリアサポート](#)」の一環として、「進撃の日田コンシェルジュ ステップアップセミナー」を3月15日(水)に日田市内で初めて実施します。

「進撃の日田コンシェルジュ ステップアップセミナー」は、日田市コラボ事業者協同団体(進撃の日田まちおこし協議会 会員)が、人気漫画「進撃の巨人」を活用したまちおこしの一環として企画運営する、「進撃の日田コンシェルジュ」(\*)を担う事業者を対象に、接客マナーの基本と訪日外国人旅客へのおもてなしを学ぶコミュニケーションを重視した講座です。

(\*)コンシェルジュスポットに認定された進撃の巨人とのコラボ商品などを取り扱う日田市内の店舗や施設において、日田グルメ・お土産など観光情報を紹介する、研修を修了した日田市民有志。



講座風景(イメージ)

当講座では、客室乗務員が、相手の心に届く話し方やマナーについてロールプレイやワークを交えて学ぶことで、お客さまの心に新鮮な感動をお届けするコミュニケーションの基本を分かりやすくお伝えします。また、訪日外国人旅行(インバウンド)の受け入れを想定し、文化の違いを理解した上で言葉の壁を乗り越えるコミュニケーションや訪日外国人へのおもてなしポイントを学んでいただきます。そして、講座を通して日田市のブランド構築につなげ、進撃の日田コンシェルジュが中心となり「進撃の日田」の魅力を発信するためのお手伝いをします。

JALは、今後も日田市と連携し、さまざまな取り組みを通じて地域化に向けた取り組みを行ってまいります。

#### 【概要】

- 日時 : 2023年3月15日(水) 13:00~17:00
- 場所 : パトリア日田
- 内容 : ①接客マナーの基本  
②訪日外国人旅客へのおもてなし
- 講師 : 日本航空 JALビジネスサポートアドバイザー(客室乗務員)