

Apple Watch向け「JAL Countdown」アプリケーションを開発 ～Apple Watchで予約便の運航状況が確認でき、そのまま搭乗いただけます～

2015年4月8日

第15005号

JALは、お客さまが旅行情報の取得や、外出先でのフライトの運航情報の確認、搭乗口での通過をより便利でスムーズにできる「Apple Watch」向けのアプリケーションを開発しました。この「JAL Countdown」アプリケーションは、Apple Watch App Storeで4月24日より提供開始予定(*1)で、お客さまにさまざまな情報をタイムリーにご提供します。

(*1)iPhone向けの「JAL Countdown」アプリケーションは、App Storeで提供中です。

お客さまの多様なニーズにより的確にお応えするため、JALは世界最大のデジタル・エージェンシーであるIBMインタラクティブ・エクスペリエンスと開発・設計を行いました。IBMの「ユーザー中心設計 (User Centered Design)」アプローチとビッグデータを活用して、Apple Watch同様、ユニークな体験をお客さまに提供します。

アクション型通知により、お客さまはフライトの運航情報や搭乗口の詳細、搭乗時刻などをリスト(手首)の上で確認できます。また、出発10分前までの残り時間をカウントダウン表示するので、お客さまは安心してフライトの前に買い物や食事、休憩をとることができます。2次元バーコードによるタッチ&ゴーにも対応し、保安検査場、搭乗口やラウンジでApple Watchを使って手続きが可能となります。

「JAL Countdown」アプリケーションの出発までのカウントダウンは「デジタル」、「クロノ」、「トゥインクル」の3種類のデザインから選択できます。Apple Watchのカスタマイズ機能を活用し、「JAL Countdown」は次に行動すべき内容を表示するとともに、飛行機が離陸する時間になると飛行機が飛び立つアニメーションを表示するなど、ワクワク感を演出します。



デジタル



クロノ



トゥインクル

JALは今後も、よりスピーディーに、よりスムーズにご搭乗いただけるよう、お客さまの利便性向上とさらなるサービスの拡充を図ってまいります。ご旅行をより快適にする「JAL Countdown」アプリケーションをぜひご利用ください。

<関連情報>

「JAL Countdown」アプリケーション

<https://www.jal.co.jp/k-tai/appli/countdown/>

<その他の製品画像>



以上