



JALスマートフォンサイトを3年ぶりにリニューアル

~スマートフォンならではの使いやすさにこだわったサイトに~

2016年4月1日 第16001号

JALは、2016年3月30日にJALスマートフォンサイトをリニューアルしました。お客さまからのご意見を もとに、スマートフォンならではの使いやすさを追求しています。具体的には、予約エリアをよりシンプ ルにして操作性を向上し、JALマイレージバンク(以下「JMB」)の情報も簡単に確認できるようにスライ ドメニューを採用しました。さらに、ホームページの情報を一括検索できるサイト内検索窓を新たに設 置しています。

JALは、これからもお客さまの視点に立って、よりカンタン・便利なスマートフォンサービスの実現に チャレンジしてまいります。

【主なリニューアルポイント】

1. 予約エリアの操作性が向上

予約エリアでの発着空港や日付・人数の入力において、タップ操作 のみでテンポ良く選択できるようになり、シンプルな操作でより簡単 に予約画面へ進めるようになりました。スマートフォンをご利用いた だく機会の多い外出中や移動中でも、簡単・スピーディーに操作い ただけます。

2. JMBの情報も簡単に確認

スマートフォンならではのスライドメニューを採用し、JMB会員の皆 さまの有効マイル数、FLY ONポイント数、ご搭乗回数やサービスス テイタスなどが簡単に確認できるようなりました。

 サイト内情報の一括検索機能を追加 PCサイト同様、スマートフォンサイト内の情報を一括検索できる サイト内検索機能(サイト内検索窓)を追加しました。 よくあるご質問の情報とも連動して、よりお客さまのニーズに合った 検索結果を表示します。

JALスマートフォンサイトURL:<u>http://sp.jal.co.jp/</u>

【リニューアル記念キャンペーン】

JALスマートフォンサイトのリニューアルを記念してキャンペーンを実施します。 クイズに答えてご応募いただいた方の中から抽選で、JAL国内線往復航空券などの賞品をプレゼント します。応募期間は2016年4月1日(金)~5月31日(火)です。 詳しくは、以下のキャンペーンサイトをご覧ください。 URL: <u>http://www.jal.co.jp/spsite/</u>



いつも心に、チャレンジを。



≪画面イメージ≫



発着空港の選択は地域別に表示。2回タップするだけで簡単に選択できます。 人数選択もタップ操作のみでシンプルに。

JMBスライドメニュ-2 JMBログイン後、黄色枠エリアをタップすると、画面 大空 旅人 様 🤪 JAPAN AIRLINES × 883 大空旅人様 JAL CARD CARD 右からスライドメニューが表示されます。 15,000 vru eð **,** धनः C ĩ. ₽ ₹16-8 £\$\$ 15,000 # -先得 5 💁 ラウンジキャンペーン―第 線 空席照会・予約 残高確認 🗲 東京(羽田) マイル/FLY ONポイント t1 ▶ 大阪(伊丹) 2016年4月1日(金) . **∦** ×1 . . **∦** ×0 各種お手続く 「サイト内検索窓」を新たに設置 10:00 * 100% 2 JAPAN AIRLINES



10:0	0 🕴 100% 🗰
😮 JAPAN AIRLINES	
Q. 確認番号	18.3k
検索結果	よくあるご答問
	カテゴリで絞り込む
[確認番号]の検索結果 115 件中 0件目 - 100件目(0.39秒)	
国内線・航空券確認番号 航空券税認番号とは航空券の受け収り時に必 要な番号です。	
すべてのカテゴリ	
スマートフォン用アプリ「JALタッチ&ゴー」 …するには… 「設定」メニューを選択 アプリ 情報を選択 お得意 は番号を確認 ページトップ …	
予約研究をする(ノマートフォン田アブリ JAL国際線)	



各トップページ下部に「サイト内検索窓」を設置。該当ペ ージを表示するのに加えて、よくあるご質問の情報も 検索結果に表示。