

日本のエアライン初 国際線ご利用のすべてのお客さまに 渡航時の新型コロナウイルス感染症への費用負担・サポート、 「JALコロナカバー」をスタートします

～コロナ禍における渡航を全面的にサポート～

2020年12月11日

第 20076号

JALは、国際線をご利用されるお客さまの新型コロナウイルス感染症に対するご不安を軽減し、コロナ禍における渡航をサポートすることを目的として、新サービス「JALコロナカバー」を期間限定でスタートします。

このサービスは、アリアンツトラベルと提携し、ご旅行中に新型コロナウイルス感染症が陽性判定された場合にかかる医療費・検査費・隔離費用を負担します。日本のエアラインによる国際線を対象とした新型コロナウイルス感染症に対するアシスタンスサービスの提供は本邦初となります。また、新型コロナウイルス感染症に関する24時間対応の相談窓口を設置し、世界のどの場所からでも、いつでもご相談いただける体制を整えます。

JALは、今後もお客さまのニーズにお応えし、新たなサービス価値の創造にチャレンジしていきます。



【「JALコロナカバー」概要】

項目	内容
対象となるお客さま	JAL国際線をご利用のすべてのお客さま（JAL運航便かつJAL便名に限る）
サービス内容	渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を負担
サービス適用時点	陽性判定が確定した時（陽性判定時にはそれまでの医療費も負担対象）
対象搭乗期間	2020年12月23日～2021年6月30日 ご搭乗分
サービス対象期間	第1区間（JAL国際線）ご搭乗日から31日間 （航空券購入時期にかかわらず対象。ただし、帰国時まで。）
お問い合わせ先	コールセンター「JALコロナカバーサポート」TEL0120-429-256 （日本時間12月23日 8:00～サービス開始予定）

本件に関する詳細は下記URLよりご覧ください。

日本語：<https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html>

英語：<https://www.jal.co.jp/jp/en/inter/jalcoronacover/index.html>



【提携先のアライアツトラベルについて】

アライアツトラベルは、旅行のキャンセルや緊急医療支援など、世界中の航空会社、旅行代理店、銀行、その他の仲介業者と提携して、お客さまにご安心いただける旅行保険プランを提供しています。技術的および地理的な境界を常に押し広げているアライアツトラベルのグローバルトラベルプロテクションソリューションは、支援と技術を組み合わせ、旅行前、旅行中、旅行後の24時間年中無休でお客さまをサポートしています。

アライアツトラベルは、アライアツパートナーズの旅行保険ブランドです。詳細については、www.allianz-partners.comをご覧ください。