

カテゴリ: サービス全般

JAL GROUP NEWS

2022年10月11日 第 22058号

インバウンド再開に向け訪日ダイナミックパッケージなどを拡充、 日本政府観光局(JNTO)などと連携し、訪日誘客を本格化します

JAL グループは、訪日外国人旅行(インバウンド)受け入れの本格再開に備えて、2017 年 1 月に発売を開始した JAL 訪日ダイナミックパッケージ(ブランド名:「Japan Airlines Vacations」、企画・実施:ジャルパック、以下「訪日 DP」)について、パートナー社や地方自治体・DMO の皆さまなどと連携しながら商品ラインナップを着実に拡充し、また、販売対象地域をコロナ前の 2 倍となる 11 地域へ拡大するなど、内容の拡充に努めてまいりました。

このたび、水際対策緩和に伴い、訪日外国人向け情報案内サイト「JAL Guide to Japan」の活用や日本政府観光局(JNTO)との連携によるキャンペーンを通じて、訪日外国人旅行客に向けたプロモーションを本格再開し、訪日意欲の向上を図ります。

JAL グループは、「世界と地域をつなぐ」「人と人をつなぐ」を目標に、地域への誘客を念頭においた地域活性化への貢献および観光需要の回復に努めるべく、今後もさまざまな取り組みを推進してまいります。

インバウンド再開に向けて準備してきた取り組み

本格再開する取り組み

目的

訪日DP 商品造成

パートナー社・地方自 治体・DMO・JALグルー プ会社との連携による 商品ラインナップ拡充

海外向け日本国内線 運賃の活用

訪日DP 販売強化・機能拡充 販売地域拡大 訪日DP機能拡充 訪日DP紹介ページ 新設

プロモーション 「Guide to Japan」の 活用 JNTOと連携した プロモーション

訪日意欲向上 日本への誘客 地域への人流創出・ 地域活性化

■訪日 DP の内容拡充

<商品造成>

JAL グループは、パートナー社・地方自治体・DMO・JAL グループ会社と連携し、訪日 DP の旅行商品の拡充に努めております。現時点で、コロナ前の 2019 年 12 月と比較して 8 倍となる 16 社と連携しており、ホテル数は約 1 万軒、アクティビティ数は約 3 千プランの商品を取り揃えております。これにより、航空便、宿泊、アクティビティのほか、JR パス、高速バス、レンタカーなども訪日 DP の予約サイトで同時に購入する事ができるように改善を行いました。また、インバウンド再開に向けて、アフターコロナを見据え密を避けた旅行形態であるアドベンチャーツーリズム(AT)商品の展開や、海外のお客さまに人気のスキーやダイビングなどのツアー設定、そして 2 次交通や SIM カードなど旅に欠かせないサービスをご提供するなど、各地方の特色を生かした旅行素材も活用しながら多様な価値観に応じた商品ラインナップの拡充を行ってきました。

これらの商品と JAL 国内路線ネットワークの 30 都市以上にアクセス可能な海外向け日本国内線運賃「JAL Japan Explorer Pass」を組み合わせることで、海外のお客さまの地域への利便性を高め、地域の活性化につなげられるよう、今後も関係者の皆さまのご協力を得ながら取り組んでいきます。





JAPAN AIRLINES

JAL GROUP NEWS

連携先(一例)

パートナー社名	商品の魅力
ジャパン・トラベル株式会社	日本の魅力を世界に発信するメディアであり、訪日トラベルエージェンシーも運営し、 訪日旅行に精通した商品を提供
株式会社北海道宝島旅行社	北海道の宝とも言えるコンテンツを生かしたオリジナリティあふれる商品
四国ツアーズ株式会社	四国4県に特化した魅力的なコンテンツ
株式会社ワールドツアープランナーズ	日本有数のダイビングスポットをベテランガイドがご案内するプライベートダイビング
株式会社SmartRyde	各空港から主要都市だけではなく、近郊エリアも網羅。お客さまのご希望に合わせた 送迎サービス
西武トラベル株式会社	アニメファンに人気の秩父や所沢、小江戸と呼ばれる川越、人気の箱根・伊豆エリア まで幅広いラインナップ
マリオット・インターナショナル	マリオットグループの中でもインバウンドに人気の都市でセレクト
グループ会社名	商品の魅力
株式会社JAL JTAセールス	沖縄(本島、離島)の魅力を満喫できる豊富な商品数
株式会社JALエービーシー	連携の第一歩としてSIMカードの販売を開始。ツアーと一緒にご購入のお客さまには、 成田、羽田、関西空港のJALABCカウンターでお渡し。

<販売地域拡大・機能拡充>

訪日 DP の販売地域について、2017 年 1 月発売時はタイの 1 地域からのスタートでしたが、2022 年 9 月末現在、11 地域(*1)での販売が可能となっており、今後も順次拡大していきます。

また、発売開始時はフライトとホテルの提供のみでしたが、訪日 DP システムの機能性を高め、JR パス・レンタカー・オプショナルツアー販売など、幅広くお客さまのご希望に応えられる機能を追加しております。

(*1) 東南アジア(タイ・シンガポール・ベトナム・マレーシア・インドネシア)、東アジア(ソウル 釜山・香港)、 北米・カナダ(アメリカ・カナダ)、オセアニア(オーストラリア)、ヨーロッパ(イギリス)

<訪日 DP 紹介ページの新設>

海外のお客さまに JAL 訪日 DP 商品の魅力を知っていただくため、「JAL の訪日 DP とは?」をご紹介するページを新設しました。ラインナップの豊富さやパッケージでの手配による利便性、そしてカスタマーサポートサービスの紹介など、初めてサイトをご覧になるお客さまにもわかりやすい表現を心掛けました。

URL: https://www.jal.co.jp/ar/en/guide-to-japan/jal-vacations/

Why JAL Vacations?



BUILD YOUR DREAM ITINERARY

Find the best flights, choose from a wide selection of incredible hotels and add exciting activities.



SAVE WHEN YOU BOOK YOUR AIRFARE & ACCOMMODATIONS TOGETHER

Looking for the best value? Book your flights, accommodation, and activities as a package to save time and money.



DISCOVER UNIQUE STAYS AND ATTRACTIONS

JAL Vacations has access to superb accommodation and attractions. Book your vacation package to add these extraordinary sights to your itinerary.



ORGANIZE YOUR JOURNEY WITH RELIABLE SUPPORT

JAL Vacations customer service team members are here to help make your journey as seamless as possible. Get assistance so you can travel with confidence.





JAPAN AIRLINES

JAL GROUP NEWS

■プロモーションについて

<Guide to JAPAN ページによる魅力紹介>

訪日外国人向け情報案内サイト「JAL Guide to Japan」は、インバウンド再開に向けて、コンテンツを検索しやすくしユーザーエクスペリエンスを改善するなど、シンプルなサイト構造にリニューアルしました。日本国内観光プランや体験コンテンツコラムなど、地域の魅力的な商品をプロモーションする最適なツールとなっており、今後、各自治体と協力した情報発信において、積極的に活用していきます。

URL: https://www.jal.co.jp/ar/en/guide-to-japan/



Create an unforgettable journey with our Guide to Japa

Japan is the only place in the world where you'll find luxury fashion districts, centuries-old temples, and acclaimed dining withi touching distance of each other. If you're ready to immerse yourself in this alluring dash of tradition and innovation, our Japan travel mulde hishlinks the most jumpissable destinations.

<日本政府観光局(JNTO)との連携によるプロモーション>

インバウンドの再開に向け、訪日意欲の向上や日本への誘客を図るため、日本政府観光局(JNTO)と連携した訪日誘客プロモーション事業を主要訪日市場で実施しています。

「Where Dreams Go」というコンセプトのもと、どこに旅行へ行くか夢見ている海外の旅行意欲者に対して、地域の美しい風景や自然をモチーフにしたアニメーションを通じて訪日旅行への高揚感や日本で体験できる魅力をイメージ豊かに表現し、訪日意欲を喚起してまいりましたが、今般、訪日外国人の個人旅行解禁が発表されたことから、今後は訪日旅行の予約・発券につながるプロモーションも行っていきます。

JAL が持つ国際ネットワークを活かし、主要訪日市場において各種媒体でプロモーションを行うとともに、国内路線のネットワークを活かし、訪日 DP を活用したインバウンドの地域誘客を図ります。

URL: https://www.jal.co.jp/ar/en/guide-to-japan/where-dreams-go/

訪日訴求のPR 動画: <u>https://youtu.be/HnkjNd-MCWU</u>





サイトイメージ









広告イメージ

以上

