

(共同リリース)

2019年11月20日  
 日本航空株式会社  
 日本アイ・ビー・エム株式会社  
 アルティテュードインキュベーション株式会社  
 Wovn Technologies 株式会社

## お好みのハワイの旅行プランを瞬時に提案します

～バーチャルアシスタント「マカナちゃん」第6弾～

日本航空株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:赤坂 祐二、以下「JAL」)は、日本アイ・ビー・エム株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:山口 明夫、以下「日本IBM」)、アルティテュードインキュベーション株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役:北野 幸雄、以下「アルティテュードインキュベーション」)および Wovn Technologies 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:林 鷹治、以下「Wovn」)の協力により、チャット形式の自然な対話でハワイの情報を回答するバーチャルアシスタント「マカナちゃん(\*1)」において、新サービスを開始します。

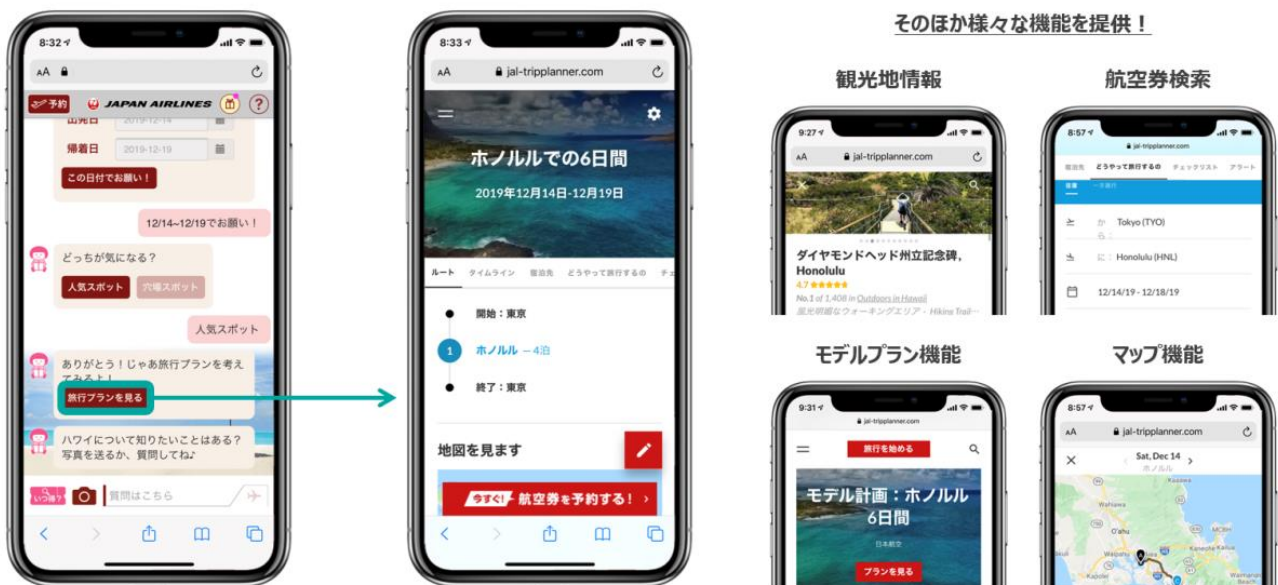
今回は「マカナちゃん」にハワイ旅行の日程や人数、どんな観光スポットが好きかなどを伝えることで、お客さまの予定・好みに合わせた最適な旅行プランを自動で瞬時に生成し、提案することができるようになります。これは、シリコンバレーのスタートアップ企業である「inspirock(\*2)」が開発した独自の旅程自動生成技術を、日本における展開支援を行っているアルティテュードインキュベーションを通じて導入が実現しました。また、Wovn の高精度な多言語化機能「WOVN.io(\*3)」により、これまで日本語での展開がされていなかった「inspirock」の技術を自然な日本語で提供することができるようになりました。また、日本IBM は Watson のチャット機能を拡充し、マカナちゃんから旅程作成機能(JAL Trip Planner)を利用するためのシステム構築を行いました。

(\*1) アクセス方法 <http://www.jal.co.jp/inter/makana/index.html>

(\*2) 2012年に設立。25以上の特許を取得し、2016年には、旅行調査の世界大手「フォーカスライト」社が主催する旅行デジタル専門カンファレンスで「The Brand USA Marketing Innovation Award」を受賞。

(\*3) 既存のシステムやWEBサイト・アプリに後付けすることで迅速な多言語化を実現するサービス。翻訳手段はAIを搭載した機械翻訳、対訳用語集、プロ翻訳を組み合わせることが可能。

- ① マカナちゃんに相談!      ② 好みにあった旅程を瞬時に提案!



今回、最先端の技術を有するスタートアップ企業との連携を通じて、AI チャットボットのさらなる展開と応用が可能になりました。JAL は今後も、旅におけるお客さまの満足度向上のため、新たな価値創造へ積極的にチャレンジしていきます。

JAL Trip Planner URL: <https://www.jal-tripplanner.com/>

以上