



カテゴリ: 受賞

2025年4月7日
第25002号

JAL、SKYTRAX「5スター」に8年連続で認定

～全てのサービスが世界最高水準と認められました～



JALは、SKYTRAX社(*1)による「ワールド・エアライン・スター・レーティング」において、8年連続で最高評価「5スター」に認定されました。「5スター」は、空港や機内など、航空会社の提供する全てのサービスについて厳格な監査を行い、世界最高水準と認められた場合にのみ与えられます。世界の航空会社の中でも、「5スター」に認定されたのは現在わずか10社であり、JALのサービスが、航空業界をリードする世界最高品質と評価されました。
(*1)航空会社が提供する空港、機内におけるサービスやWebサイトに対して、格付けを行う英国を拠点とする会社
(参照URL:<https://skytraxratings.com/the-worlds-5-star-airline>)

【評価のポイント】

空港および機内で提供する商品と、スタッフのサービスの質が高く評価されました。

特に、最新機材のエアバスA350-1000型機の導入により、プライバシーの観点が大幅に改善され、素晴らしいレベルの快適さと、洗練された空間を提供しているとのフィードバックをいただきました。



- 国内線・国際線を問わず、一貫した質の高い接客とサービスの提供
- 客室乗務員をはじめとするスタッフのホスピタリティと、安全へのプロフェッショナリズム
- 客室内の清潔性、快適性の確保、ならびに機内設備の品質向上
- 全社を挙げたお客さま満足度の向上に向けた継続的な商品・サービスの改善 など

また、JALはお客さまのご協力のもと、イギリスの航空分析データ提供会社「Cirium」が発表した2024年の定時到着率ランキングにおいて、アジア・パシフィック部門第1位(*2)を達成しました。

これからもJALは、お客さまの多様な価値観を大切に、安全・安心で人と地球にやさしいフライトをお届けできるよう、「5スター」に相応しい商品・サービスを追求してまいります。

(*2)アジア/太平洋地域(米国除く)の主要航空会社がノミネート対象

以上