



カテゴリ: サービス全般

2026年4月15日  
第26002号

## JALアプリを全面リニューアル

～初めて空を旅する方、旅慣れた方、すべての人にやさしくストレスフリーな旅をサポート～

JALは、お客さまとのデジタル接点を刷新するプロジェクト「New JAL Digital Experience<sup>※</sup>」の第二弾として、2026年4月15日(水)にJALアプリを全面リニューアルしました。

※2025年11月27日プレスリリース | JALの4つのデジタル体験が向上する「New JAL Digital Experience」を始動  
<https://press.jal.co.jp/ja/release/202511/009160.html>



本リニューアルでは、直感的な操作性と誰もが理解できるシンプルなデザインを追求しました。背景には、コロナ禍を経て航空利用のニーズが多様化し、初めて空を旅する方やインバウンドのお客さまが急増しているという現状があります。慣れない環境での移動には不安が伴うからこそ、新しいJALアプリでは旅の準備から到着まで、お客さまの状況に合わせた最適な情報を提供します。ストレスフリーなデジタル体験を提供することで、あらゆるお客さまが迷わず安心して移動できる社会の実現に貢献し、新しい旅への一歩を後押ししてまいります。

### ◆新JALアプリのポイント

#### 1. 「今、すべきこと」が迷わず分かる。旅の状況に連動するパーソナライズ画面

予約確認からチェックイン、保安検査場の締切時刻まで、旅の進捗に合わせてホーム画面がリアルタイムに変化します。遅延やゲート変更などの重要な情報はプッシュ通知で即座に届けられ、常に最新の状況を把握できます。空港が混雑する状況でも、行動を先回りしてサポートすることで心理的な負担を和らげ、空港での「迷い」を解消します。



#### 2. 機内食や機内エンターテインメント情報が事前確認できることで、空の旅をより自分好みに

機内食の提供タイミングや機内エンターテインメントのラインアップなど、搭乗前に知っておきたい情報を事前にアプリから簡単に確認できるようになりました。さらに、機内Wi-Fiへの接続プロセスも大幅に簡略化し、アプリからワンタップでスムーズな利用が可能です。空の上の時間を事前にイメージしていただくことで、より充実した機内体験を提供します。



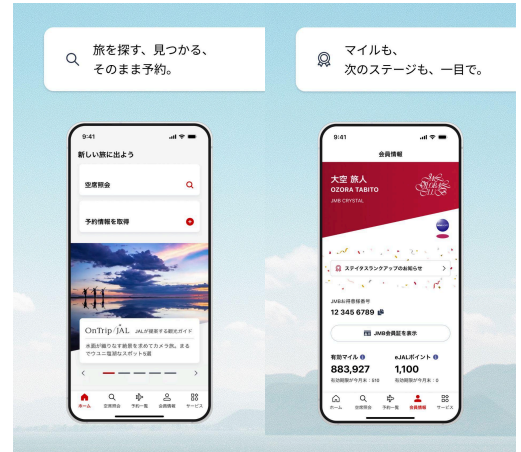


### 3. 旅先探しから予約までの手続きをスムーズにし、JALのマイルライフもより身近に

新しいJALアプリは、搭乗当日だけでなく、旅の前後の体験も充実させています。最新のキャンペーンや旅先のヒントから次の目的地を見つけ、そのままアプリ内でスムーズに予約まで完結させることが可能となりました。

また、マイル数やJAL Life Status ポイントも手軽に確認できるようになり、現在の保有数だけでなく次のステータス到達までの道のりを分かりやすく提示することで、お客さまの「次の旅」へのモチベーションにつながる体験を提供します。

さらに、日常のライフスタイルの中でマイルをためる・つかう際には、JMBアプリへワンタップで切り替え可能です。2つのアプリが密接に連携することで旅と日常をシームレスにつなぎ、お客さまの毎日をより豊かに彩ります。



Ontrip JALで次の旅先候補をリサーチ。行先が決まったらそのままアプリで予約！

マイルやLife Status ポイントはもちろん、次のステータスまでの道のりもご案内。

### 4. お客さまの声をスピーディーに反映する強固なデジタル基盤へ

バックエンドのシステム基盤を全面的に刷新し、お客さまの声を迅速にサービスへ反映できる開発体制を整えました。また、従来の課題であったアプリ起動時のエラーや表示遅延についても大幅な改善を図り、軽やかな操作性を実現しています。今後もお客さまのニーズや最新のデジタル技術をスピーディーに取り込み、常にすべての人にやさしくストレスフリーなアプリへと進化を続けてまいります。

#### ◆JALアプリのリニューアルを記念したキャンペーン



2026年5月頃より、JALアプリのリニューアルを記念したキャンペーンを実施します。リニューアルを機にJALアプリを初めてダウンロードいただいた方に加え、対象期間中に新JALアプリを使って国内線にご搭乗いただいた方を対象に、豪華景品が当たる抽選企画などをご用意しております。

キャンペーンの詳細は、以下JAL Webサイトのページにてご案内予定です。ぜひこの機会に、新しくなったJALアプリをご体験ください。

詳細URL：<https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/campaign/app/>

今後もJALは、JAL公式予約サイトやJAL企業サイトを2026年6月以降順次リニューアルします。デジタル体験の継続的な向上に取り組み、すべてのお客さまにストレスフリーで快適な旅体験をお届けしてまいります。

JALアプリの詳細は、以下JAL Webサイトのページをご覧ください。

日本語版サイト：<https://www.jal.co.jp/jp/ja/jalapp/>

英語版サイト：<https://www.jal.co.jp/jp/en/jalapp/>

以上