スマートフォン向け「JAL」アプリを刷新します

～飛行機のご利用をよりスムーズに、より便利に～

2019年 7月 22日
第 19042 号

JALは、今後お客さまとのタイムリーかつパーソナルなコミュニケーションを実現する取り組みの一環で、これまでの「JAL」アプリのデザインや機能を大幅に見直し、よりスムーズに飛行機にお乗りいただくためのアプリとしてリニューアルします。

これまでのアプリでは、ご搭乗に必要な情報や運航状況をお客さまご自身で検索していただくなど、情報にたどり着くまでに複数のアクションが必要でしたが、リニューアル後はご予約便の必要な情報を適切なタイミングでホーム画面に自動表示するなど、飛行機のご利用がより便利になりました。

JALは今後も、お客さまの利便性向上を目指して、継続的に機能向上にチャレンジしてまいります。

概要

◆リニューアルのポイント(*1)

(*1) 現時点では国内線予約のみ対象の機能となります。国際線・国内国際ツアー予約は今後順次対応していく予定です。

① ご搭乗に必要な情報が一目でわかるホーム画面

- ご予約状況に応じてメニュー表示が可変します。(*2)(*3)
- 至近のご予約内容がホーム画面に表示されます。また、JMB会員情報、座席番号、ターミナル、搭乗口、運航状況など、必要な情報がスムーズに確認できます。(*2)
- ご搭乗時の動きや運航状況にあわせて情報が更新されます。(*4)

(*2)新ホーム画面
ご予約がある場合

(*3)新ホーム画面
ご予約がない場合

(*4)新ホーム画面
出発後

(参考)旧ホーム画面

member of oneworld

② ご予約確認画面に新機能が追加

・ お客さまのご搭乗前からご搭乗後までの状況に応じて、現地の気候・利用空港の施設情報・空港アクセスなどの、旅行や移動に便利な情報を表示します。

予約～搭乗日までの表示

便出発2時間前～出発までの表示

到着後の表示

③ 運航情報、ご予約便情報の通知機能

・ ご搭乗にあわせてご予約便の運航情報や搭乗口が通知されます。
・ ご予約便のリマインド通知が受け取れます。

◆リリース日時(アップデート開始日時)

2019年7月22日(月) 13:00～

App Store、Google Play から「JAL」を検索し、アップデートまたは新規ダウンロードでご利用いただけます。

◆キャンペーン

新バージョンアプリへのバージョンアップまたは新規ダウンロードされた方を対象に、キャンペーンを実施します。詳細は以下にてご確認ください。

URL: https://www.jal.co.jp/k-tai/campaign/appli_dlcp/

キャンペーン期間: 2019年7月22日(月) 13:00 ～ 2019年9月30日(月) 23:59まで

以上

Embrace new Challenges JAL

いつも心に、チャレンジを。

member of oneworld