

(共同リリース)

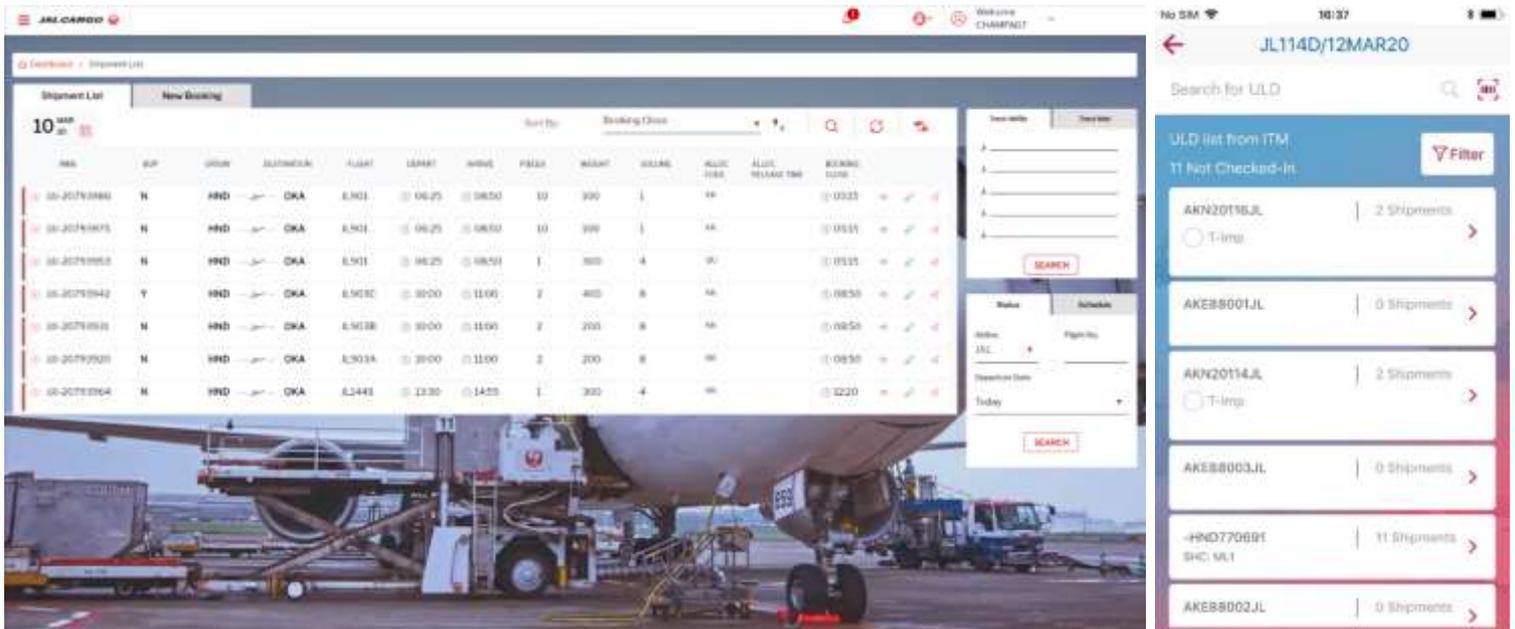
2020年4月15日

日本航空株式会社

CHAMP Cargosystems

国内航空貨物輸送初のペーパーレス化を4月より実現 ～専用のポータルサイトとアプリを開発して、航空業界の業務効率化に貢献～

日本航空株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:赤坂 祐二、以下「JAL」)と CHAMP Cargosystems(本社:ルクセンブルグ、CEO:Arnaud Lambert、以下「CHAMP」)は、CHAMP が提供するデジタルプラットフォームをもとに、これまで紙媒体で貨物の情報や取り扱いを管理していた国内貨物事業のビジネスプロセスを2020年4月1日に刷新し、国内線航空貨物輸送で初めてのペーパーレス化を実現しました。



【ポータルサイト イメージ】

【モバイルサイト イメージ】

JAL では「一人一人のお客さまに誠実に向き合い、人とテクノロジーが融合したサービスの提供」を経営ビジョンとして掲げています。その一環として、新たに国内貨物専用のポータルサイトとモバイルアプリを、包括的なITソリューションを提供するCHAMPと共同で開発し、これまでの、紙媒体の航空貨物運送状(以下「AWB」)(*)を介して行っていた貨物情報や受け取りの確認、電話やメールでお問い合わせいただいた予約確認や情報登録などに加えて、精算までの貨物のお取り扱いをインターネット上に集約します。当サービスの提供により、AWB の取り扱いが不要となることでペーパーレス化を実現するとともに、貨物に関する情報の照会・更新や入力などの手続きがスムーズになり、航空貨物業界全体の業務効率化の促進に貢献します。

(*) Air Waybill とも言い、荷主・目的地・内容品などの情報や受け渡し時の署名記載欄など、貨物の取り扱い全般に関する情報が記載された書類。出発空港から到着空港まで貨物と一対での運送が必要となる。

JAL と CHAMP は、お客さまの利便性向上と航空物流における新しい価値創造へ向け、これからも挑戦を続けてまいります。

1. 新規ポータルサイトの開設

これまでメールやお電話でご確認いただいていた貨物スペース検索、予約、貨物運送状データ登録、動態情報などの照会・更新方法を、新たに開設したポータルサイト上に集約し、便の空き状況や運賃もリアルタイムでご確認いただけるようになりました。これにより、これまで作成いただいていた AWB に記載されていた情報をポータルサイト上で管理することが可能となりました。

URL: <https://prd.jalportal-domestic.champ.aero>



【新規予約検索画面】

【検索結果 便情報と金額が表示】

出発地	到着地	便名	機材	出発日	出発時刻	到着日	到着時刻	運賃	予約
HND	OKA	JL 901	250	03 Apr	06:20	03 Apr	09:20	¥5345	予約
HND	OKA	JL 903	350	03 Apr	07:30	03 Apr	10:25	¥5345	予約
HND	OKA	JL 905	777	03 Apr	08:05	03 Apr	10:55	¥5345	予約
HND	OKA	JL 909	350	03 Apr	10:25	03 Apr	13:20	¥5345	予約
HND	OKA	JL 913	777	03 Apr	10:55	03 Apr	13:50	¥5345	予約
HND	OKA	JL 915	767	03 Apr	11:40	03 Apr	14:35	¥5345	予約
HND	OKA	JL 917	777	03 Apr	13:30	03 Apr	16:25	¥5345	予約
HND	OKA	JL 919	350	03 Apr	14:45	03 Apr	17:30	¥5345	予約
HND	OKA	JL 921	777	03 Apr	16:05	03 Apr	18:50	¥5345	予約
HND	OKA	JL 925	767	03 Apr	19:55	03 Apr	22:40	¥5345	予約

2. モバイルアプリの導入

空港に搬入・到着する貨物に貼られたバーコード(コンテナの場合は QR コード)を、JAL スタッフが専用モバイル端末で読み込むことでタイムリーな状況把握・管理が可能となります。また、お客さまは貨物とともに搬入いただいた AWB の作成が不要となるほか、専用端末への電子署名の入力だけで、貨物をお引き取りいただけます。



以上