

カテゴリ: サービス全般

 2024年8月26日
 第24052号

リバプール FC のホームスタジアムに 「JAPAN AIRLINES LOUNGE」を新設しました

日本航空(本社:東京都品川区、代表取締役社長・グループ CEO:鳥取三津子、以下「JAL」)と Liverpool Football Club(本拠地:英国マージーサイド州、CEO: Billy Hogen、以下「リバプール FC」)は、2024年6月に発表した複数年にわたる「オフィシャルエアラインパートナー契約」(※1)に基づき、このたびリバプール FC のホームスタジアムである「アンフィールド」に、「JAPAN AIRLINES LOUNGE」を新設し、2024年8月25日のホームゲーム開幕戦に合わせてグランドオープンしました。



「JAPAN AIRLINES LOUNGE」は、前身の「1892 Club」というラウンジを新たに改装したもので、これまでのリバプール FC ファンの方にも愛されていた当ラウンジのエッセンスを残しながら、ご利用いただくすべての方に JAL のホスピタリティと、リバプール FC のサッカー観戦の興奮を同時に味わっていただけるようなデザイン・サービスコンセプトで設計されています。木材の温もり、柔らかな照明、そしてモダンで洗礼された家具によって織りなされるデザインが特徴です。また、試合開始までレストランスタイルでコース料理を楽しみながら優雅にお待ちいただくことができるほか、ご利用される方には限定のリバプール FC オリジナルギフトをご用意しております。

(※1) [2024年6月25日付プレスリリース「JALとリバプール・フットボール・クラブが「オフィシャルエアラインパートナー」契約を締結しました」](#)

「JAPAN AIRLINES LOUNGE」は、リバプール FC のホームゲームが開催される日にものみ営業し、ご利用には試合観戦とラウンジへのアクセスがセットになったホスピタリティ・パッケージをご購入いただく必要がございます。当ラウンジの詳細、およびホスピタリティ・パッケージ、チケットのご購入方法は [リバプール FC 公式ホームページ](#) をご覧ください。



JAL カスタマーエクスペリエンス本部 副本部長 崎原淳子氏のコメント:

リバプール FC との複数年パートナーシップの初めの重要なステップとして、アンフィールドに「JAPAN AIRLINES LOUNGE」の開設ができたことを非常に嬉しく思います。このラウンジは、日本のホスピタリティとサッカーの興奮を融合させ、伝統とコミュニティを重んじる JAL とリバプール FC の文化を結び付けています。「JAPAN AIRLINES LOUNGE」では、すべてのリバプール FC ファンの方々に歓迎し、私たちのブランドがお互いに強い絆で結ばれていくことを期待しています。

現在、日本地区 JMB 会員限定に、10 月に行われるリバプール FC の一般観戦チケット(※2)の[プレゼントキャンペーン](#)を実施中です。今後は JAL の公式 SNS アカウントや JMB 会員向けに、JAPAN AIRLINES LOUNGE へのアクセスと観戦チケットがセットになったホスピタリティ・パッケージのプレゼントキャンペーンを計画してまいりますので、どうぞご期待ください。

(※2)一般観戦チケットは試合観戦のみが出来るチケットで、「JAPAN AIRLINES LOUNGE」を含め、その他のラウンジへのアクセスは含まれないチケット種別です。



ホームゲーム開幕初日である 8 月 25 日には、ラウンジオープンのセレブレーションイベントを行いました。柚子サワーなどの日本式カクテルがご提供されたほか、機内サービスをモチーフにした客室乗務員によるキャビアと日本酒のご提供や、ウイスキーとデザートのパairingなど、お客さまに JAL のプレミアムな体験をお楽しみいただきました。また名前入りのお箸やバゲージタグなど、パーソナライズされたギフトがラウンジオープンを記念して贈られました。

「JAPAN AIRLINES LOUNGE」のオープンは、JAL とリバプール FC のパートナーシップ活動の一環であり、人、地域、コミュニティを大切にする両社の共通のコミットメントによって結ばれています。これまでリバプール FC 財団と共に、リバプール FC の米国プレシーズンツアー中に、フィラデルフィアでユース世代向けサッカークリニックを開催しました。今後、米国以外の地域でも同様のプログラムを計画しており、両社のグローバルブランドの絆をさらに強化してまいります。

JAL とリバプール FC は、世界中のフットボールファンとトラベラーをインスパイアし、文化、コミュニティ、人々を結び、両者のかけ橋となることを目指してまいります。これからも、JAL とリバプール FC の新たなパートナーシップにご期待ください。

以上