

カテゴリ: 受賞

2024年6月26日

第24029号

JAL、SKYTRAXで初のプレミアムエコノミークラス世界一を獲得

JALは、イギリスで開催されたSKYTRAX社(*1)の2024年「ワールド・エアライン・アワード」において、プレミアムエコノミークラスの総合評価が世界で最も優れている航空会社として、「ワールド・ベスト・プレミアムエコノミークラス」部門1位を受賞しました。これまでJALは3度エコノミークラスの世界一を受賞しておりますが、プレミアムエコノミークラスは今回が初の受賞です。加えて、「ベスト・プレミアムエコノミークラス・エアラインシート」「ベスト・プレミアムエコノミークラス・イン・アジア」「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート」も受賞し、計4部門で1位となりました。

(*1)英国を拠点とする航空会社の格付け会社 (<https://skytraxratings.com/the-worlds-5-star-airlines>)



中央左: SKYTRAX社CEO Edward Plaisted
中央右: カスタマー・エクスペリエンス本部 副本部長 崎原淳子



「ワールド・エアライン・アワード」は、全世界の航空会社を対象としたアワードで、今年で25周年を迎えます。今年度も日本を含む世界100カ国以上・2,142万人のお客さまによるWeb投票をもとにランキングが決まりました。

「ワールド・ベスト・プレミアムエコノミークラス」: 世界で最も優れたプレミアムエコノミークラス

「ベスト・プレミアムエコノミークラス・エアラインシート」: 世界で最も優れたプレミアムエコノミークラス座席

「ベスト・プレミアムエコノミークラス・イン・アジア」: アジアで最も優れたプレミアムエコノミークラス

「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート」: 世界で最も優れたエコノミークラス座席

【評価コメント】

SKYTRAX社からは、JALの受賞について以下のコメントをいただきました。

「近年、プレミアムエコノミークラスを提供する航空会社が増え、このマーケットは非常に競争が激しくなっています。その中で世界一となったJALの功績を称えます。座席・機内食などの優れた商品と、それらを支えるスタッフのサービスが素晴らしいです。」

【JALの取り組み】

JALのプレミアムエコノミーでは、ワンランク上のゆとりある空間で快適なお時間をお楽しみいただけるサービスをご用意しております。

<空港>

- ・ 専用チェックインカウンターにてスムーズなチェックイン
- ・ ご出発前にサクララウンジをご利用可能

<機内>

- ・ 前席の背もたれが倒れてこない構造による、ゆとりある座席空間
- ・ エコノミークラスのメニューに加えてスパークリングワインや焼酎、おつまみ、JALオリジナル麺の「うどんですかい」(一部路線)をご用意
- ・ 商品・サービスおよび安全に関する高い知識をもつ客室乗務員による、お客さまに寄り添ったおもてなし



なお、2024年1月より就航している国際線新型機エアバスA350-1000型機のプレミアムエコノミーにおける以下の特長についても高い評価を得ました。

- ・ 隣席の方の視線が気にならない大型プライバシーパーティション
- ・ 水平まで調整可能な電動レッグレスト
- ・ 従来比1.3倍サイズの16インチ4K大画面モニター



JALはSKYTRAXの航空業界専門の調査員により認定される「ワールド・エアライン・スター・レーティング」においても、機内・空港における高い安全性と優れた商品・サービスが評価され、7年連続の世界最高ランク「5スター」(*2)を獲得しております。

(*2) 2024年4月9日付プレスリリース「JAL、SKYTRAX「5スター」に7年連続で認定」

参照URL: <https://press.jal.co.jp/ja/release/202404/008021.html>

このたびプレミアムエコノミークラス世界一に選んでいただいたことへの感謝の気持ちを胸に、お客さまに安全・安心な空の旅をお楽しみいただけるよう、すべての社員が心を込めて皆さまをお迎えます。お客さまの価値観が多様化する中で、空港や機内でも一人一人のニーズに合った旅の過ごし方をお楽しみいただけるよう、今後もより良い商品・サービスを追求してまいります。

以上