

## JAL、「Amazon Echo Spot」向けのサービスの提供を開始

～より便利に、より楽しくご利用いただけるようになりました～

2018年6月22日

第 18032号

JALは、「Amazon Alexa(\*1)」（以下、「アレクサ」）を搭載したスマートスピーカーの新モデル「Amazon Echo Spot(\*2)」の初期パートナーとなり、Amazon Echoシリーズを通して提供していた従来のサービス(\*3)を、より便利に、より楽しくご利用いただけるように拡充しました。「Amazon Echo Spot」は、ディスプレイ付きのスマートスピーカーであり、この最新技術に合わせたサービスの提供を開始します。

JALはこれからも、AIやスマートスピーカーなどのさまざまな先進技術を活用し、常にお客さまに新鮮で感動していただけるサービスの提供をすべく、チャレンジを続けてまいります。

(\*1)Amazon Echoを支える頭脳。クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexaに話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、アラームのセットなど、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echoの遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

(\*2)新しくEchoシリーズに加わった、見て楽しめる、ディスプレイ付きスマートスピーカーです。従来の機能に加えて、動画ニュースや、スクリーン上での天気予報の確認、スマートホームのコントロールなどが可能です。7月末より順次出荷予定。

(\*3)2017年11月8日付 第17099号 JALプレスリリース『JAL、「Amazon Alexa」に対応した新しい音声体験サービスを開始』

<http://press.jal.co.jp/ja/release/201711/004491.html> 参照。



### 【サービス内容の変化】

#### ■音声で手軽に運航状況検索：「JAL」スキル

ご利用のためのガイドがディスプレイ上に表示されるため、次に何を言えばいいのか確認ができ、よりスムーズにサービスをご利用いただけるようになりました。また、当日の運航状況の一覧がディスプレイ上に表示され、全ての情報を視覚で把握することが可能になりました。

#### ■現役客室乗務員からトリビアクイズを出題：「ジャル子ちゃん」スキル

「Echo Spot」モデルではディスプレイ上に現役客室乗務員が登場し、より楽しみながらご利用いただけるようになりました。

「アレクサ、JALを開いて。」「アレクサ、ジャル子ちゃんをスタート。」と話しかけることで、上記二つのサービスをご利用いただけます。詳細は以下WEBサイトをご覧ください。

【URL】 [https://www.jal.co.jp/k-tai/appli/amazon\\_alex/](https://www.jal.co.jp/k-tai/appli/amazon_alex/)

以上