



「JAL SMART AIRPORT」、羽田空港で本格スタート

～安全・安心でスマートな旅の始まりをご提供します～

2020年12月25日

第 20083号

1. 本日、羽田空港JAL国内線カウンターが全面オープン

JALの新しい空港、「JAL SMART AIRPORT(*1)」は、洗練された全体のデザイン、お手伝いを希望されるお客さまをご案内するカウンターでの落ち着いた手続き、デジタルサイネージを活用したご案内、新しい機器の導入による手荷物預けのセルフ化などにより、スマートな旅の始まりをご提供します。(*2)

安全・安心にご利用いただける取り組み、より一層お客さまに寄り添ったサービスとともに、「JALの新しい空港」を実現して参ります。

JALはこれからも、お客さまに新たな価値を提供し、「一步先を行く価値」を創造する企業であり続けます。



(*1) ITの活用によるきめ細やかなヒューマンサービス、最新技術の活用による効率的で快適なセルフサービス、衛生・清潔への取り組みにより提供するJALの新しい空港です。

(*2) 2019年7月23日付プレスリリース第19044号「2020年、羽田空港から始まる『JAL SMART AIRPORT』」参照 URL: <https://press.jal.co.jp/ja/release/201907/005232.html>
および、2020年2月20日付けプレスリリース第19128号『「JAL SMART AIRPORT」、羽田空港で一部オープン』参照 URL: <https://press.jal.co.jp/ja/release/202002/005494.html>

Embrace new
Challenges **JAL**

いつも心に、チャレンジを。



(1)新しいカウンター配置

〈南ウイング〉



〈北ウイング〉



〈カウンターイメージ〉



お手伝いを希望されるお客さま (Special Assistance)



航空券予約・購入・変更手続き



手荷物受付 (Self Baggage Drop)



特別な手荷物 (Special Baggage)



(2)羽田空港からのご出発時の流れ

■ お手伝いを希望されるお客さまへのご案内(対象カウンター番号: 5 15)

Special Assistanceカウンター(旧JALスマイルサポートカウンター)もリニューアルしました。より過ごしやすくなった空間で落ち着いてお手続きいただけます。

■ お手荷物のお預けがない場合

搭乗用二次元バーコード、ICカードをお持ちのお客さまはチェックイン手続きが不要ですので、そのまま保安検査場(B,C,E,Fいずれか)にお進みください。

※ 確認番号のみをお持ちのお客さまは自動チェックイン・発券機での手続きが必要となります。

■ お手荷物のお預けがある場合(対象カウンター番号: 4 6 7 11 14)

自動手荷物預け機(SBD)前に設置されている自動チェックイン・発券機で手荷物タグを発行していただき、ご自身にて手荷物タグを貼付のうえ、SBDでお手荷物をお預けください。手荷物引換証は、お手続きの最後にSBDから発行されますので、忘れずにお受け取りください。

■ 特別なお手荷物のお預けがある場合(対象カウンター番号: 3 17)

楽器、釣り竿、ゴルフバッグ、サーフボード、スノーボードなどの特別なお荷物をお預けになるお客さまは、Special Baggageカウンターにてご案内します。

(3) 今後のスケジュール(予定)

- 2021年 夏 札幌(新千歳)空港へ展開
- 2021年 冬 大阪(伊丹)空港へ展開
- 2021年 冬 沖縄(那覇)空港へ展開
- 2022年 春 福岡空港へ展開

2. 安全・安心にご利用いただくための取り組みを強化

お客さまに安全・安心にご利用いただくため、JALでは空港で以下の取り組みを徹底して行っております。ご利用に際しましては、新型コロナウイルス感染症拡大防止にご協力をお願いいたします。

- ・地上係員のマスクの着用
- ・お手続きカウンターへのパーティション設置
- ・消毒液の配備
- ・定期的な清掃
- ・保安検査場にてサーモカメラによる検温
- ・ソーシャルディスタンス確保の案内設置
- ・お客さまの人数を区切ったの機内へのご案内



なお、お客さまにより安心にお使いいただくため、お手続きの際にお手を触れる可能性のある、羽田空港内のJALカウンター、および自動チェックイン・発券機などの機器類に、抗ウイルス・抗菌コーティングを施しております。

JALの新しい羽田空港から始まる、安全・安心でスマートな空の旅をお楽しみください。

以上