

添付資料

<具体的な当社取り組みとお客さまへのお願い>

JALグループではこれまでの感染防止対策に加え、新しく追加した取り組みを順次開始しておりますとともに、お客さまへのご協力をお願いします。

※下線太字が新たに追加となった取り組みです。

| | | 当社取り組み | お客さまへのお願い |
|------------------------------|-------------|--|--|
| ご利用前 | | <ul style="list-style-type: none"> 当社Webサイトでの迅速かつ正しい情報の発信。 | <ul style="list-style-type: none"> ご自身の健康状態の確認。 事前座席指定の活用。 |
| 空港 | カウンター・保安検査場 | <ul style="list-style-type: none"> 地上係員のマスク着用。(一部フェイスガード併用) カウンターへのパーティションなどの設置。 自動チェックイン機など多くのお客さまが触れる機器の定期的(1日3回)な清掃・消毒。 消毒液の設置。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 係員の指示、表示による、お客さま同士の間隔確保。 事前チェックインサービス※1、自動チェックイン機の活用。 手指の消毒。 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 国土交通省の要請に基づく検温実施。(羽田・成田・伊丹・関西・福岡・中部) 消毒液の設置。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 検温へのご協力。 手荷物の規定サイズ、個数※2の遵守および極小化。 手指の消毒。 |
| | ラウンジ | <ul style="list-style-type: none"> ラウンジ係員のマスク着用。(一部フェイスガード併用) 対面パーティションの設置。 お食事のエリアでの、空間除菌の実施。 一部座席の使用制限の実施。(6/30まで予定)※3 消毒液の設置。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 手指の消毒。 |
| | 搭乗口 | <ul style="list-style-type: none"> 地上係員のマスク着用。(一部フェイスガード併用) 消毒液の設置。 お客さまを10~20名ごとに分けての機内へのご案内。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 係員の指示・表示による、お客さま同士の間隔確保。 手指の消毒。 |
| 機内 | | <ul style="list-style-type: none"> 客室乗務員のマスクおよび手袋着用。 国際線機材は毎便/国内線機材は毎日夜間機内消毒の実施。※4 除菌シートの用意。 トイレの清掃・除菌の定期的な実施。 トイレ内に抗菌・消臭加工を実施。 トイレ内への消毒液の設置。 一部座席列の座席指定制限。(6/30まで予定) 一部機内サービスの簡素化。機内食は基本的に個包装化または蓋がされた状態での提供。 | <ul style="list-style-type: none"> 食事時以外での常時マスク着用。 大声での会話自粛。 機内持ち込み手荷物のご自身での収納。(お手伝いが必要なお客さまを除く) |
| 返却場 手荷物 | | <ul style="list-style-type: none"> 消毒液の設置。 カウンターへのパーティション設置。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 係員の指示・表示による、お客さま同士の間隔確保。 手指の消毒。 |
| 町・宮古・八重山 (市外フラザ有楽市内カウンター) | | <ul style="list-style-type: none"> カウンター係員のマスク着用。(一部フェイスガード併用) カウンターへのパーティション設置。 消毒液の設置。 状況に応じた入店人数の制限実施。 | <ul style="list-style-type: none"> マスク着用。 係員の指示・表示による、お客さま同士の間隔確保。 手指の消毒。 入店人数制限への協力。 |

※1 国内線: JALタッチ&ゴー 国際線: Webチェックイン

※2 機内持ち込み手荷物は、身の回りの品1個のほか、手荷物1個、大きさは大中型機・115cm(55×40×25)以内/国内小型機・100cm(45×35×20)以内

※3 一定数の空席を確保した状態でご利用いただきます。ご利用状況により、ラウンジ内に空席がある場合でもお待ちいただく場合がございます。

※4 機材繰りにより実施できない場合がございます。