

**JAL 現役パイロット・客室乗務員・地上職社員が、航空業界の仕事を解説します！**

## 「航空業界で働く人々」

**無料オンライン講座「gacco®(ガッコ)」にて 1/25(火)より受講者募集開始！**

～パイロットの仕事、客室乗務員によるマナーレッスン、JAL の地域活性化の取り組みなどを紹介～

株式会社ドコモ gacco(東京都港区、代表取締役社長 佐々木基弘、以下「ドコモ gacco」)と日本航空株式会社(東京都品川区、代表取締役社長執行役員 赤坂祐二、以下「日本航空」JAL)は、ドコモ gacco が運営する無料オンライン講座プラットフォーム「gacco®(ガッコ)」にて、JAL の現役パイロット・客室乗務員・地上職社員から航空業界の仕事について学ぶことができる「航空業界で働く人々」講座の受講者募集開始を、2022年1月25日(火)より開始します。



### ■ 「航空業界で働く人々」にフォーカスした講座開始の背景

新型コロナウイルス感染症は多くの業界に甚大な影響を与え、「航空」も大きな影響を受けた業界のひとつです。一方で、社会全体では SDGs をはじめとした持続可能性(サステナビリティ)を追求し、真の豊かさ、幸福を実現しようとする機運が高まっています。そうした背景の中、未曾有の危機を乗り越え、多くの人々やさまざまな物が自由に行き交う、心はずむ社会・未来において世界で一番選ばれ愛されるエアライングループをめざす JAL の取り組みや想いを発信することで、ドコモ gacco はオンライン講座のプラットフォームとして業界を支援できると考え、JAL の各職場で働く人々にスポットライトをあてた講座を開講しました。

### ■ 講座内容

**JAL の現役パイロット・客室乗務員・地上職社員が仕事を解説！**

URL : [https://gacco.org/jal\\_gacco/](https://gacco.org/jal_gacco/)

#### 「航空業界で働く人々～パイロット編～」

JAL の現役パイロットによる「お仕事講座」。少しでもパイロットの仕事について知っていただくために「パイロットの仕事」「パイロットになるには」のテーマに沿ってお話します。その他、フライトバッグの中身のご紹介や、女性パイロットへのインタビューもあります。

#### 「航空業界で働く人々～客室乗務員編～」

客室乗務員のお仕事紹介と JAL の客室乗務員による「マナー講座」。ビジネスシーンではもちろんのこと、あらゆる場面ですぐに実践できる相手を想う気持ちを形にする「マナー・コミュニケーションのポイント」と、「おもてなしの心の実践」についてご紹介します。

#### 「航空業界で働く人々～地上職編～」

パイロットや客室乗務員、整備士、空港スタッフだけが航空業界の仕事ではありません。当講座では、長年地域活性化に携わってきた JAL 地域事業本部ならびに JAL グループの社員が、「なぜ JAL が地域事業を行うのか」を、地域活性化プロジェクト「JAL ふるさとプロジェクト」や地域の皆さまとの環境保全・共生活動などを通してご紹介します。

## ■ 講座概要

- 【講座名】 航空業界で働く人々～パイロット編・客室乗務員編・地上職編～  
【講師】 JAL のパイロット(副操縦士)など、現役 JAL 社員による講義です。(詳細下記)  
【講座公開期間】 2022年2月17日(火) 15:00～2022年6月30日(木) 23:59まで  
【受講者募集期間】 2022年1月25日(火) 15:00～2022年6月23日(木) 23:59まで  
【受講費】 無料

※gacco の会員登録がお済みでない方は、以下より会員登録をお願いします。会員登録も無料です。

gacco 会員登録ページ：<https://lms.gacco.org/register>

- 【受講申込先】 受講方法・受講申込などは、以下のホームページをご覧ください。

[https://gacco.org/jal\\_gacco/](https://gacco.org/jal_gacco/)

- 【内容】 航空業界で働く人々～パイロット編～ (全2回)

### 第1週：パイロットの仕事

パイロットってどれくらいフライトしているの？  
飛行機が出発するまで  
フライトプランをたててみよう  
フライトバッグの中身

### 第2週：パイロットになるには

どんな人がパイロットになるの？  
パイロットになるには  
自社養成パイロット訓練の紹介  
採用担当に聞いてみた  
女性パイロットへのインタビュー

## 航空業界で働く人々～客室乗務員編～ (全1回)

### 客室乗務員のお仕事紹介

客室乗務員の役割や乗務の流れを具体的にご紹介します。

### 第一印象の重要性

相手との信頼関係を構築するために不可欠な良い第一印象の基本となる身だしなみのポイントを分かりやすくお伝えします。

### 立ち居振る舞いの基本

立ち居振る舞いは体で表す第二の言語と言われています。丁寧に美しい立ち居振る舞いの基本は、一つひとつの所作に相手に対する想いを込めることです。立ち居振る舞いの基本とともに、すぐに実践したくなるポイントをご紹介します。

### 相手に届く話し方

皆さまはコミュニケーションをとる時にどのようなことを意識して会話をしていますか？相手に依頼をする時などを例に、客室乗務員が心がけている相手の心に届く話し方のポイントをお伝えします。

## 航空業界で働く人々～地上職編～ (全1回)

### JAL の本社社員ってどんな仕事をしているの？ 地域事業本部の社員は何をしているの？

JAL 本社社員のお仕事をご紹介  
「地域事業本部」について

### 地域と一緒に何をしているの？ PART1 産業振興支援

地域が誇る農作物等を活かした新商品開発の現場を見てみた【6次産業化】  
新たな商品販路開拓にチャレンジ！！【越境 EC】  
JAL が「ふるさと納税」に取り組む理由とは【ふるさと納税】

### 地域と一緒に何をしているの？ PART2 交流人口拡大施策

「ワーケーション」って地域の役に立つの？  
JAL が始めた「ファームステイ」「農業留学」って農家に泊まること？  
「JAL ヴィレッジ」ってホテルのこと？  
「インバウンド」を呼び込もう！！

### 地域の皆さまとの取り組み①世界自然遺産「鹿児島、奄美大島編」

どのような活動を地域と一緒にやって取り組んできた？

地域と共に目指すは持続可能な社会。

島の宝に関心を「持つ」・「知る」・「守る」・「適切に活用する」という流れの促進

JAL グループの率先垂範した取り組みのご紹介

### 地域の皆さまとの取り組み②世界自然遺産「沖縄やんばる編」

どのような活動を地域と一緒にやって取り組んできた？

地域との取り組みで見えてきた課題？

「地域循環共生圏」の創出と地域との取り組みで見えてきた課題解決を目指す！

### 地域の皆さまとの取り組み③世界自然遺産「西表島編」

世界自然遺産登録後の課題とは？

島の自然はもちろんだが、魅力あふれる島の人々のご紹介

新しい旅の形のご提案「エシカルな旅」って何？

### 「JAL ふるさとアンバサダー」、「ふるさと応援隊」って何しているの？

「JAL ふるさとアンバサダー」、「ふるさと応援隊」の仕事内容は？

## 講師紹介



**山下順平** 日本航空株式会社 737 運航乗員部 副操縦士  
2009年 日本航空株式会社入社 福岡空港にて旅客サービス業務を担当  
2012年 国内路線事業部にて福岡・千歳路線を担当  
2015年 運航乗務員訓練投入  
2018年 ボーイング 737 型機にて副操縦士昇格



**小林貴子** 日本航空株式会社 前任チーフキャビンアテンダント



**金子初香** 日本航空株式会社 リードキャビンアテンダント



**本多 渉** 日本航空株式会社 地域事業本部  
2003年 日本航空株式会社 入社  
2005年 運航本部 B777 乗員部 スケジューラー  
2008年 JAL グループ航空会社「ジェイエア」出向  
2012年 広報部 メディアグループ  
2016年 「定期航空協会」出向  
2020年 地域事業本部

## ■ gacco について

【サービス内容】 大学教授をはじめとした一流の講師陣による本格的な講義を、誰でも無料で受けられるウェブサービスです。

【特徴】

### ■ 無料で学べる

…講座は大学や企業に提供いただいております、無料で学ぶことができます。

### ■ いつでも・どこでも学べる

…スマホ・タブレットで受講も可能。オンライン講義なので、いつでもどこでも学ぶことができます。

### ■ 学びやすい

…一つの動画の長さは 10 分程度。外出先やスキマ時間にも、ネットで学びやすいよう工夫されています。

### ■ 本格的な大学レベルの講義

…ビジネス直結の講座から知的好奇心を満たす講座まで、様々なジャンルの講師が本格的な講義を繰り広げます。

### ■ 受講者同士で学びを深められる

…レポート課題がある講座では、採点基準に基づき、講師ではなく受講者同士でレポートの評価をし合う、相互採点を行います。オンライン講座と対面授業を組み合わせた講座もあり、講師や受講者同士の議論を通じて発展的な内容を学びます。掲示板では、同じ講義を受講する仲間と熱いディスカッションが繰り広げられます。時には講師も参加し、議論をまとめます。まさにゼミ活動さながらの、深い学びを得ることができます。

### ■ 努力の証しもらえる

…クイズやレポートを提出し、所定の基準を満たすと修了証※（電子ファイル）が発行されます。

※受講した講座の修了証であり、大学の単位、公的資格等を証明するものではありません。

【利用方法】

講座を受講する前に gacco の会員登録をしてください。会員登録は無料です。

gacco 会員登録ページ：<https://lms.gacco.org/register> / gacco トップページ：<https://gacco.org/>

【提供】

本サービスは、JMOOC(日本オープンオンライン教育推進協議会)に加盟している(株)ドコモ gacco が提供しているものです。

(株)ドコモ gacco は、大学レベルの講義を受けられる MOOC(大規模公開オンライン講座)プラットフォーム「gacco」の運営を通じ、人生 100 年時代をより豊かに過ごすために学び直しをしたい方々を応援しています。法人向けには、「gacco ASP」や「gacco Training」として、受講者を限定した法人オリジナル研修の配信サービスや研修コンテンツのご提供もしています。

## ■ 会社概要

### 株式会社 ドコモ gacco

[代表取締役] 佐々木 基弘 (ささき もとひろ)

[事業内容] 無料で学べる大学講座「gacco®」の運営・「gacco」システムの ASP 販売・  
「gacco」で公開した講座の企業研修向け提供

[設立] 2009 年 9 月 18 日

NTT ナレッジ・スクウェア株式会社として設立 (2015 年 8 月 25 日に株式会社ドコモ gacco に商号変更)

[所在地] 東京都港区南麻布 1 丁目 6 番地 15 号 TEL : 03-3456-1200(代)

[URL] <http://gacco.co.jp/>

### 日本航空株式会社

[代表取締役社長] 赤坂 祐二

[事業内容] 定期航空運送事業及び不定期航空運送事業・航空機使用事業・その他附帯する又は関連する一切の事業

[設立] 1951 年 8 月 1 日

[所在地] 東京都品川区東品川二丁目 4 番 11 号 野村不動産天王洲ビル

[URL] <https://www.jal.com/ja/>