

1. JALグループ国際線輸送実績

(1) 旅客輸送実績推移

JAL

| 国際線 | 旅客 | | | | | | |
|---------|-----------|--------|-----------------------|--------|------------------------|--------|--------|
| | 旅客数(人) | 前年比(%) | RPK(千人 [※]) | 前年比(%) | ASK(千座席 [※]) | 前年比(%) | 利用率(%) |
| 2021年度 | 892,471 | 249.6 | 6,027,871 | 274.4 | 22,780,657 | 191.1 | 26.5 |
| 2022年4月 | 192,631 | 425.2 | 1,209,833 | 414.0 | 2,138,166 | 122.8 | 56.6 |
| 5月 | 233,665 | 474.9 | 1,537,820 | 457.7 | 2,316,344 | 131.6 | 66.4 |
| 6月 | 302,521 | 550.2 | 2,051,581 | 525.4 | 2,642,720 | 153.5 | 77.6 |
| 第1四半期計 | 728,817 | 487.5 | 4,799,233 | 471.1 | 7,097,229 | 135.9 | 67.6 |
| 2022年7月 | 333,661 | 567.6 | 2,263,545 | 540.4 | 2,927,895 | 163.4 | 77.3 |
| 8月 | | | | | | | |
| 9月 | | | | | | | |
| 第2四半期計 | 333,661 | 567.6 | 2,263,545 | 540.4 | 2,927,895 | 163.4 | 77.3 |
| 2022年度計 | 1,062,478 | 510.1 | 7,062,778 | 491.3 | 10,025,124 | 142.9 | 70.5 |

*利用率=RPK÷ASK

* 各項目に「JAL運航便のうち他社による販売分」も加えています。

* 2020年度よりIFRSの適用に伴う収入計上ルールの変更により、特典航空券でご搭乗のお客さまが有償旅客に含まれます。当該変更により、旅客数、RPK、ならびに座席利用率には、特典航空券でご搭乗のお客さまが含まれます。

* 国際線の各数値は、2020年度より「他社運航便のうちコードシェアによる自社販売分」を除いて算定しております。

(2) 国際線旅客方面別輸送実績**①2022年7月実績**

| | | 2022年7月 | | | | | | | 前年同月 |
|-----|----------|---------|---------|------------------------|---------|-------------------------|---------|--------|--------|
| | | 旅客数(人) | 前年度比(%) | RPK(千人 ^{*a}) | 前年度比(%) | ASK(千座席 ^{*a}) | 前年度比(%) | 利用率(%) | 利用率(%) |
| JAL | 米大陸線 | 115,830 | 462.3 | 1,076,399 | 457.6 | 1,269,792 | 140.9 | 84.8 | 26.1 |
| | 欧州線 | 35,355 | 400.8 | 329,481 | 407.8 | 441,310 | 113.0 | 74.7 | 20.7 |
| | 東南アジア線 | 139,431 | 775.2 | 616,869 | 817.9 | 899,640 | 220.7 | 68.6 | 18.5 |
| | オセアニア線 | 9,458 | 1003.0 | 74,971 | 1011.2 | 97,861 | 189.5 | 76.6 | 14.4 |
| | ハワイ・グアム線 | 24,232 | 1228.2 | 149,762 | 1226.8 | 193,926 | 936.1 | 77.2 | 58.9 |
| | 韓国線 | 3,474 | --- | 4,098 | --- | 6,628 | --- | 61.8 | --- |
| | 中国線 | 5,881 | 146.9 | 11,965 | 153.8 | 18,738 | 92.9 | 63.9 | 38.6 |
| | 合計 | 333,661 | 567.6 | 2,263,545 | 540.4 | 2,927,895 | 163.4 | 77.3 | 23.4 |

* 各項目に「JAL運航便のうち他社による販売分」も加えています。

* 2020年度よりIFRSの適用に伴う収入計上ルールの変更により、特典航空券でご搭乗のお客さまが有償旅客に含まれます。当該変更により、旅客数、RPK、ならびに座席利用率には、特典航空券でご搭乗のお客さまが含まれます。

* 国際線の各数値は、2020年度より「他社運航便のうちコードシェアによる自社販売分」を除いて算定しております。

2. JALグループ国内線輸送実績

(1) 旅客輸送実績推移

JALグループ(JAL+J-AIR+JAC+HAC+JTA+RAC)

| 国内線 | 旅 客 | | | | | | |
|---------|------------|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|--------|
| | 旅客数(人) | 前年比(%) | RPK(千人 ^千 人 ^百) | 前年比(%) | ASK(千座席 ^千 人 ^百) | 前年比(%) | 利用率(%) |
| 2021年度 | 16,238,833 | 133.0 | 12,089,054 | 130.2 | 24,535,597 | 126.1 | 49.3 |
| 2022年4月 | 1,813,088 | 173.0 | 1,350,283 | 170.2 | 2,453,767 | 140.8 | 55.0 |
| 5月 | 2,169,655 | 258.4 | 1,635,325 | 259.1 | 2,936,617 | 177.3 | 55.7 |
| 6月 | 2,098,434 | 255.8 | 1,584,281 | 269.6 | 2,797,192 | 177.8 | 56.6 |
| 第1四半期計 | 6,081,177 | 224.5 | 4,569,889 | 227.1 | 8,187,575 | 164.7 | 55.8 |
| 2022年7月 | 2,497,467 | 192.6 | 1,979,911 | 207.0 | 3,159,647 | 160.7 | 62.7 |
| 8月 | | | | | | | |
| 9月 | | | | | | | |
| 第2四半期計 | 2,497,467 | 192.6 | 1,979,911 | 207.0 | 3,159,647 | 160.7 | 62.7 |
| 2022年度計 | 8,578,644 | 214.2 | 6,549,800 | 220.6 | 11,347,222 | 163.5 | 57.7 |

*利用率=RPK÷ASK

* 2020年度よりIFRSの適用に伴う収入計上ルールの変更により、特典航空券でご搭乗のお客さまが有償旅客に含まれます。当該変更により、旅客数、RPK、ならびに座席利用率には、特典航空券でご搭乗のお客さまが含まれます。

(2) 国内線旅客方面別輸送実績

①2022年7月実績

| | | 2022年7月 | | | | | 前年同月 |
|---------------|--------------|---------|---------|----------|--------|--------|--------|
| | | 旅客数 | 前年比(%) | 提供座席数(席) | 前年比(%) | 利用率(%) | 利用率(%) |
| JALグループ計 | 羽田 - 伊丹 | 173,488 | 145.1 | 283,913 | 159.5 | 61.1 | 67.2 |
| | 羽田 - 関西 | 14,806 | 312.6 | 29,223 | 270.0 | 50.7 | 43.8 |
| | 羽田 - 札幌(新千歳) | 227,366 | 199.4 | 327,378 | 151.9 | 69.5 | 52.9 |
| | 羽田 - 名古屋(中部) | 5,836 | 202.9 | 9,792 | 123.3 | 59.6 | 36.2 |
| | 羽田 - 福岡 | 199,577 | 169.7 | 347,839 | 173.4 | 57.4 | 58.6 |
| | 羽田 - 那覇 | 233,649 | 288.7 | 281,627 | 167.8 | 83.0 | 48.2 |
| | 羽田 - 女満別 | 22,120 | 197 | 47,160 | 165.3 | 46.9 | 39.4 |
| | 羽田 - 旭川 | 48,923 | 214.7 | 63,656 | 137.8 | 76.9 | 49.3 |
| | 羽田 - 釧路 | 19,576 | 176.9 | 41,226 | 156.3 | 47.5 | 42.0 |
| | 羽田 - とかち帯広 | 30,745 | 216.2 | 59,420 | 185.7 | 51.7 | 44.4 |
| | 羽田 - 函館 | 30,101 | 203.4 | 48,188 | 152.0 | 62.5 | 46.7 |
| | 羽田 - 青森 | 36,122 | 229.1 | 60,172 | 209.7 | 60.0 | 55.0 |
| | 羽田 - 三沢 | 19,304 | 254.6 | 29,400 | 187.9 | 65.7 | 48.5 |
| | 羽田 - 秋田 | 18,209 | 197.4 | 40,590 | 228.2 | 44.9 | 51.9 |
| | 羽田 - 山形 | 7,548 | 186.4 | 11,780 | 100.0 | 64.1 | 34.4 |
| | 羽田 - 小松 | 36,033 | 183.4 | 72,070 | 215.5 | 50.0 | 58.8 |
| | 羽田 - 南紀白浜 | 19,497 | 173.2 | 29,760 | 138.6 | 65.5 | 52.4 |
| | 羽田 - 岡山 | 27,214 | 203.1 | 51,066 | 171.8 | 53.3 | 45.1 |
| | 羽田 - 出雲 | 34,533 | 212.1 | 69,040 | 185.4 | 50.0 | 43.7 |
| | 羽田 - 広島 | 48,432 | 197.8 | 96,851 | 183.8 | 50.0 | 46.5 |
| | 羽田 - 山口宇部 | 19,284 | 192.8 | 39,873 | 142.4 | 48.4 | 35.7 |
| | 羽田 - 徳島 | 43,278 | 231.3 | 80,539 | 203.8 | 53.7 | 47.3 |
| | 羽田 - 高松 | 39,897 | 232.2 | 76,607 | 196.1 | 52.1 | 44.0 |
| | 羽田 - 高知 | 28,583 | 207.5 | 50,268 | 160.6 | 56.9 | 44.0 |
| | 羽田 - 松山 | 33,956 | 199.1 | 59,028 | 153.1 | 57.5 | 44.3 |
| | 羽田 - 北九州 | 16,500 | 218.6 | 39,702 | 185.5 | 41.6 | 35.3 |
| | 羽田 - 大分 | 30,628 | 189.1 | 60,966 | 179.2 | 50.2 | 47.6 |
| | 羽田 - 長崎 | 39,148 | 216.4 | 71,162 | 201.1 | 55.0 | 51.1 |
| | 羽田 - 熊本 | 51,973 | 206.2 | 106,991 | 244.6 | 48.6 | 57.6 |
| | 羽田 - 宮崎 | 25,267 | 173.2 | 48,416 | 150.0 | 52.2 | 45.2 |
| | 羽田 - 鹿児島 | 58,636 | 194.1 | 107,987 | 178.9 | 54.3 | 50.0 |
| | 羽田 - 奄美大島 | 8,373 | 125.1 | 10,848 | 117.4 | 77.2 | 72.4 |
| | 羽田 - 宮古 | 12,244 | 182.9 | 15,890 | 116.7 | 77.1 | 49.2 |
| | 羽田 - 石垣 | 23,294 | 191.4 | 34,730 | 128.1 | 67.1 | 44.9 |
| | 羽田 - 久米島 | 5,086 | 287.8 | 8,415 | 154.5 | 60.4 | 32.5 |
| | 成田 - 伊丹 | 6,941 | 2,035.5 | 10,230 | 789.4 | 67.8 | 26.3 |
| | 成田 - 名古屋(中部) | 8,224 | 1,560.5 | 17,856 | 943.3 | 46.1 | 27.8 |
| | 伊丹 - 札幌(新千歳) | 45,683 | 165.7 | 52,420 | 114.4 | 87.1 | 60.1 |
| | 伊丹 - 福岡 | 11,771 | 96.3 | 15,314 | 79.4 | 76.9 | 63.4 |
| | 伊丹 - 那覇 | 43,457 | 293.0 | 59,291 | 139.4 | 73.3 | 34.9 |
| | 伊丹 - 女満別 | 1,021 | 118.6 | 1,520 | 108.1 | 67.2 | 61.2 |
| | 伊丹 - 函館 | 5,179 | 169.1 | 5,890 | 100.0 | 87.9 | 52.0 |
| 伊丹 - 青森 | 10,494 | 171.9 | 17,670 | 142.0 | 59.4 | 49.1 | |
| 伊丹 - 三沢 | 3,224 | 135.5 | 5,700 | 103.4 | 56.6 | 43.2 | |
| 伊丹 - 秋田 | 7,807 | 212.0 | 15,922 | 161.2 | 49.0 | 37.3 | |
| 伊丹 - 花巻 | 9,162 | 226.1 | 18,924 | 188.6 | 48.4 | 40.4 | |
| 伊丹 - 山形 | 7,890 | 192.3 | 14,060 | 144.0 | 56.1 | 42.0 | |
| 伊丹 - 仙台 | 20,755 | 148.6 | 45,942 | 179.1 | 45.2 | 54.5 | |
| 伊丹 - 新潟 | 10,186 | 229.0 | 21,888 | 193.0 | 46.5 | 39.2 | |
| 伊丹 - コウノトリ但馬 | 2,491 | 162.5 | 5,664 | 113.5 | 44.0 | 30.7 | |
| 伊丹 - 出雲 | 8,711 | 248.3 | 20,102 | 240.5 | 43.3 | 42.0 | |
| 伊丹 - 隠岐 | 2,698 | 212.6 | 4,712 | 103.3 | 57.3 | 27.8 | |
| 伊丹 - 松山 | 4,774 | 209.2 | 9,424 | 150.8 | 50.7 | 36.5 | |
| 伊丹 - 大分 | 6,841 | 202.6 | 14,174 | 168.0 | 48.3 | 40.0 | |
| 伊丹 - 長崎 | 10,397 | 219.9 | 23,560 | 225.5 | 44.1 | 45.2 | |
| 伊丹 - 熊本 | 9,903 | 197.5 | 21,051 | 205.5 | 47.0 | 49.0 | |
| 伊丹 - 宮崎 | 12,321 | 169.8 | 26,828 | 192.4 | 45.9 | 52.0 | |
| 伊丹 - 鹿児島 | 20,698 | 162.9 | 42,161 | 175.6 | 49.1 | 52.9 | |
| 伊丹 - 屋久島 | 2,201 | 141.3 | 2,928 | 101.7 | 75.2 | 54.1 | |
| 伊丹 - 奄美大島 | 6,406 | 119.7 | 10,230 | 108.5 | 62.6 | 56.7 | |
| 関西 - 札幌(新千歳) | 17,219 | 363.8 | 20,460 | 198.0 | 84.2 | 45.8 | |
| 関西 - 那覇 | 18,757 | 397.6 | 29,079 | 172.4 | 64.5 | 28.0 | |
| 関西 - 宮古 | 6,574 | 196.2 | 10,230 | 112.7 | 64.3 | 36.9 | |
| 関西 - 石垣 | 7,108 | 229.9 | 10,230 | 110.7 | 69.5 | 33.5 | |
| 札幌(新千歳) - 女満別 | 8,458 | 123.3 | 14,136 | 113.4 | 59.8 | 55.0 | |
| 札幌(新千歳) - 青森 | 7,860 | 193.5 | 13,984 | 176.9 | 56.2 | 51.4 | |
| 札幌(新千歳) - 秋田 | 3,831 | 252.4 | 9,424 | 187.9 | 40.7 | 30.3 | |

| | | | | | | |
|-------------------|-----------|-------|-----------|-------|------|------|
| 札幌(新千歳) - 花巻 | 5,989 | 264.5 | 14,136 | 251.4 | 42.4 | 40.3 |
| 札幌(新千歳) - 仙台 | 13,142 | 170.5 | 24,662 | 174.0 | 53.3 | 54.4 |
| 札幌(新千歳) - 新潟 | 5,008 | 230.0 | 9,424 | 177.1 | 53.1 | 40.9 |
| 札幌(新千歳) - 広島 | 8,025 | 200.1 | 10,230 | 100.0 | 78.4 | 39.2 |
| 札幌(丘珠) - 利尻 | 3,166 | 123.9 | 4,032 | 121.3 | 78.5 | 76.9 |
| 札幌(丘珠) - 女満別 | 2,782 | 593.2 | 5,472 | 495.7 | 50.8 | 42.5 |
| 札幌(丘珠) - 釧路 | 6,629 | 121.7 | 10,368 | 119.8 | 63.9 | 63.0 |
| 札幌(丘珠) - 函館 | 10,971 | 117.3 | 14,688 | 108.8 | 74.7 | 69.3 |
| 札幌(丘珠) - 奥尻 | 525 | 102.3 | 960 | 148.1 | 54.7 | 79.2 |
| 札幌(丘珠) - 三沢 | 1,050 | 153.3 | 1,536 | 108.5 | 68.4 | 48.4 |
| 函館 - 奥尻 | 777 | 100.8 | 1,728 | 108.3 | 45.0 | 48.3 |
| 名古屋(中部) - 札幌(新千歳) | 24,205 | 213.5 | 30,690 | 145.3 | 78.9 | 53.7 |
| 名古屋(中部) - 那覇 | 24,624 | 274.0 | 40,755 | 133.5 | 60.4 | 29.4 |
| 名古屋(中部) - 宮古 | 3,404 | 256.9 | 10,230 | 110.7 | 33.3 | 14.3 |
| 名古屋(中部) - 石垣 | 4,312 | 288.0 | 10,230 | 114.8 | 42.2 | 16.8 |
| 福岡 - 札幌(新千歳) | 18,225 | 285.6 | 23,301 | 185.8 | 78.2 | 50.9 |
| 福岡 - 那覇 | 34,084 | 200.6 | 61,050 | 161.6 | 55.8 | 45.0 |
| 福岡 - 花巻 | 2,680 | 165.1 | 4,712 | 100.0 | 56.9 | 34.4 |
| 福岡 - 仙台 | 5,661 | 206.8 | 11,780 | 163.2 | 48.1 | 37.9 |
| 福岡 - 出雲 | 2,297 | 131.9 | 5,808 | 105.2 | 39.5 | 31.5 |
| 福岡 - 徳島 | 3,938 | 213.9 | 9,424 | 193.8 | 41.8 | 37.8 |
| 福岡 - 高知 | 5,309 | 241.0 | 9,424 | 193.8 | 56.3 | 45.3 |
| 福岡 - 松山 | 9,385 | 153.2 | 18,895 | 185.2 | 49.7 | 60.1 |
| 福岡 - 宮崎 | 17,917 | 140.3 | 32,832 | 140.3 | 54.6 | 54.6 |
| 福岡 - 鹿児島 | 1,489 | 132.5 | 2,880 | 98.4 | 51.7 | 38.4 |
| 福岡 - 屋久島 | 2,086 | 140.4 | 2,928 | 101.7 | 71.2 | 51.6 |
| 福岡 - 奄美大島 | 3,511 | 116.8 | 4,712 | 108.8 | 74.5 | 69.4 |
| 那覇 - 小松 | 4,574 | 339.3 | 10,230 | 206.7 | 44.7 | 27.2 |
| 那覇 - 岡山 | 7,390 | 440.9 | 10,230 | 140.9 | 72.2 | 23.1 |
| 那覇 - 宮古 | 48,141 | 179.4 | 82,200 | 143.4 | 58.6 | 46.8 |
| 那覇 - 石垣 | 34,567 | 158.5 | 72,110 | 144.7 | 47.9 | 43.8 |
| 那覇 - 北大東 | 1,087 | 119.1 | 1,450 | 107.4 | 75.0 | 67.6 |
| 那覇 - 南大東 | 2,560 | 125.2 | 4,150 | 107.8 | 61.7 | 53.1 |
| 那覇 - 与論 | 3,500 | 152.0 | 4,016 | 148.7 | 87.2 | 85.3 |
| 那覇 - 久米島 | 15,003 | 154.7 | 24,940 | 133.7 | 60.2 | 52.0 |
| 那覇 - 奄美大島 | 1,129 | 251.4 | 2,116 | 151.1 | 53.4 | 32.1 |
| 那覇 - 与那国 | 1,822 | 142.7 | 3,900 | 147.2 | 46.7 | 48.2 |
| 那覇 - 沖縄 | 1,624 | 151.6 | 2,832 | 113.5 | 57.3 | 42.9 |
| 出雲 - 隠岐 | 1,674 | 123.1 | 2,688 | 96.6 | 62.3 | 48.9 |
| 鹿児島 - 松山 | 718 | 131.5 | 2,444 | 127.8 | 29.4 | 28.6 |
| 鹿児島 - 種子島 | 6,667 | 145.0 | 12,316 | 119.9 | 54.1 | 44.8 |
| 鹿児島 - 屋久島 | 12,278 | 144.2 | 17,920 | 105.8 | 68.5 | 50.2 |
| 鹿児島 - 喜界島 | 3,106 | 136.7 | 5,760 | 111.1 | 53.9 | 43.8 |
| 鹿児島 - 奄美大島 | 17,695 | 125.8 | 30,504 | 128.0 | 58.0 | 59.0 |
| 鹿児島 - 徳之島 | 12,242 | 155.3 | 17,712 | 122.6 | 69.1 | 54.6 |
| 鹿児島 - 沖縄 | 5,391 | 125.6 | 8,396 | 119.9 | 64.2 | 61.3 |
| 鹿児島 - 与論 | 2,662 | 104.1 | 4,208 | 108.6 | 63.3 | 65.9 |
| 奄美大島 - 喜界島 | 3,158 | 118.6 | 5,664 | 78.7 | 55.8 | 37.0 |
| 奄美大島 - 徳之島 | 3,315 | 111.2 | 5,760 | 121.2 | 57.6 | 62.8 |
| 奄美大島 - 与論 | 987 | 123.2 | 2,064 | 76.8 | 47.8 | 29.8 |
| 沖縄 - 徳之島 | 1,302 | 106.5 | 2,832 | 115.7 | 46.0 | 49.9 |
| 宮古 - 石垣 | 4,857 | 191.2 | 8,550 | 225.0 | 56.8 | 66.8 |
| 宮古 - 多良間 | 3,159 | 161.5 | 6,100 | 169.4 | 51.8 | 54.3 |
| 石垣 - 与那国 | 5,281 | 147.3 | 7,900 | 139.8 | 66.8 | 63.4 |
| 北大東 - 南大東 | 1,021 | 131.6 | 1,450 | 116.0 | 70.4 | 62.1 |
| 合計(その他込) | 2,497,467 | 192.6 | 4,179,663 | 161.5 | 59.8 | 50.1 |

*利用率=旅客数÷提供座席数

3. JALグループ貨物郵便輸送実績

(1) 貨物郵便輸送実績

JALグループ(JAL+J-AIR+JAC+HAC+JTA+RAC)

| | 国際 | | | | 国内 | | | |
|---------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| | 貨物 | | 郵便 | | 貨物 | | 郵便 | |
| | 重量(トン) | 前年比(%) | 重量(トン) | 前年比(%) | 重量(トン) | 前年比(%) | 重量(トン) | 前年比(%) |
| 2021年度 | 506,804 | 154.6 | 25,884 | 102.0 | 239,729 | 96.9 | 27,338 | 110.5 |
| 2022年4月 | 39,497 | 96.1 | 1,610 | 74.5 | 22,519 | 115.9 | 2,102 | 96.6 |
| 5月 | 39,238 | 96.4 | 1,459 | 64.3 | 21,422 | 125.6 | 2,148 | 97.5 |
| 6月 | 39,475 | 100.5 | 1,524 | 66.1 | 22,445 | 122.8 | 2,294 | 95.8 |
| 第1四半期計 | 118,209 | 97.6 | 4,592 | 68.2 | 66,386 | 121.2 | 6,544 | 96.6 |
| 7月 | 39,611 | 93.4 | 1,613 | 72.1 | 26,024 | 120.5 | 2,118 | 95.2 |
| 8月 | | | | | | | | |
| 9月 | | | | | | | | |
| 第2四半期計 | 39,611 | 93.4 | 1,613 | 72.1 | 26,024 | 120.5 | 2,118 | 95.2 |
| 2022年度計 | 157,820 | 96.5 | 6,205 | 69.2 | 92,409 | 121.0 | 8,661 | 96.3 |

4. JALグループ 2022年7月運航状況

| | JAL | | |
|------------|------------|------------|-----------|
| | 国内線 旅客便 | 国際線 旅客便 | JAL 合計 |
| 運航便数 | 22,974 | 2,136 | 25,110 |
| 運航率(%) | 99.4 | 100.0 | 99.4 |
| 定時出発率(%) | 92.2 | 65.3 | 89.9 |
| 遅発便 | 1,788 | 741 | 2,529 |
| 天候によるもの | 72 | 12 | 84 |
| 機材故障によるもの | 93 | 31 | 124 |
| 機材繰りによるもの | 1,106 | 145 | 1,251 |
| その他 | 517 | 553 | 1,070 |
| 欠航便 | 140 | 1 | 141 |
| 天候によるもの | 85 | 0 | 85 |
| 機材故障によるもの | 16 | 1 | 17 |
| 機材繰りによるもの | 31 | 0 | 31 |
| その他 | 8 | 0 | 8 |
| 目的地以外への着陸便 | 6 | 1 | 7 |
| 天候によるもの | 5 | 1 | 6 |
| 機材故障によるもの | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |
| 発地への引き返し便 | 12 | 1 | 13 |
| 天候によるもの | 10 | 0 | 10 |
| 機材故障によるもの | 2 | 1 | 3 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |

| | JTA | RAC | ZIP | SJO | | JALグループ計 | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 国内線 旅客便 | 国内線 旅客便 | 国際線 旅客便 | 国内線 旅客便 | 国際線 旅客便 | 国内線 旅客便 | 国際線 旅客便 | グループ 総計 |
| 運航便数 | 2,115 | 1,210 | 268 | 395 | 18 | 26,694 | 2,422 | 29,116 |
| 運航率(%) | 99.5 | 95.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.2 | 100.0 | 99.3 |
| 定時出発率(%) | 96.8 | 95.7 | 87.7 | 97.7 | 44.4 | 92.8 | 67.6 | 90.7 |
| 遅発便 | 68 | 52 | 33 | 9 | 10 | 1,917 | 784 | 2,701 |
| 天候によるもの | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 81 | 13 | 94 |
| 機材故障によるもの | 5 | 4 | 6 | 1 | 0 | 103 | 37 | 140 |
| 機材繰りによるもの | 41 | 35 | 5 | 2 | 0 | 1,184 | 150 | 1,334 |
| その他 | 18 | 9 | 21 | 5 | 10 | 549 | 584 | 1,133 |
| 欠航便 | 11 | 64 | 0 | 0 | 0 | 215 | 1 | 216 |
| 天候によるもの | 9 | 39 | 0 | 0 | 0 | 133 | 0 | 133 |
| 機材故障によるもの | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 23 | 1 | 24 |
| 機材繰りによるもの | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 47 | 0 | 47 |
| その他 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| 目的地以外への着陸便 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 7 |
| 天候によるもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| 機材故障によるもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 発地への引き返し便 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 15 |
| 天候によるもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| 機材故障によるもの | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

- * 新型コロナウイルスに起因する運休(国内線322便/国際線782便)は上記便数に含まれておりません。
- * JTA運航の国内線旅客便は、2021年4月から一部が JAL便名での運航になりました。
- * 定時出発率は運航した便のうち出発予定時刻より15分以内に出発した便の割合
- * 遅延便は出発予定時刻から15分以内に出発しなかった便を対象