

日本初、JAL のエコノミークラスが世界一を獲得

～SKYTRAX 社「ワールド・エアライン・アワード」、の 2 部門で受賞～

2019年6月19日

第 19028 号

JAL は、パリ航空ショーで開催された SKYTRAX 社^{(*)1}の 2019 年「ワールド・エアライン・アワード」^{(*)2}において、エコノミークラスの総合評価で、世界で最も優れている航空会社に贈られる「ワールド・ベスト・エコノミークラス」賞^{(*)3}を日本の航空会社として初めて受賞しました。加えて、世界で最も優れているエコノミークラスシートに贈られる「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート」賞^{(*)4}も 3 年連続(4 回目)で獲得しました。

全世界の航空会社が評価・表彰の対象になっている「ワールド・エアライン・アワード」は、SKYTRAX 社がオンライン上 100 か国以上、2000 万人以上の航空利用者を対象に独自の調査を行い、集計した結果で各部門のランクが発表されます。

- (*)1 SKYTRAX 社 英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社
- (*)2 ワールド・エアライン・アワード
- (*)3 ワールド・ベストエコノミークラス賞
- (*)4 ベスト・エコノミークラス・エアラインシート賞

<http://www.airlinequality.com/>

<http://www.worldairlineawards.com/>

http://www.worldairlineawards.com/Awards/best_economy_class_airlines.html

http://www.worldairlineawards.com/Awards/best_economy_class_airlines.html



ワールド・ベスト・エコノミークラス



ベスト・エコノミークラス・エアラインシート



受賞式の様子

世界最高品質と認められ、「ワールド・エアライン・スター・レーティング」の最高ランクである「5 スター」の評価を獲得した JAL^{(*)5}は、エコノミークラスにおいても、常に新鮮な感動をお客さまに提供しつづけています。国際線では、有名シェフ監修や日本の有名店とコラボレーションした機内食を提供するなど新しい驚きと楽しさをお届けしています。また、より広く、より快適な空間を提供する「JAL SKY WIDER」^{(*)6}の対象路線を順次拡大し、ボーイング 787 型機には世界の航空会社の中で唯一、座席幅にゆとりのある横 8 席配列を採用しています。国内線の機内無料 Wi-Fi^{(*)7}も引き続きお客さまから大変ご好評を頂いております。



こうした商品に加えて、すべてのお客さまに最高のサービスを提供すべく、JALの空港スタッフ、客室乗務員、運航乗務員、整備士などすべてのスタッフのホスピタリティーで、お客さまをお迎えしています。

JALは、日本の航空会社で唯一 SKYTRAX 社のエコノミークラスの総合評価で世界一と認定された航空会社として、これからも「世界で一番選ばれ愛される航空会社」を目指し、世界中のお客さまの声に真摯に耳を傾け、すべてのお客さまに快適な空の旅をご提供できるよう、チャレンジしてまいります。

(*5) <https://skytraxratings.com/worlds-5-star-airlines>

(*6) <https://www.jal.co.jp/inter/service/economy/seat/skywider.html>

(*7) <https://www.jal.co.jp/dom/wifi.free/index.html>

「ワールド・エアライン・アワード」における今までの JAL の受賞歴

- ・2013 年 ベスト・ビジネスクラス・エアラインシート
- ・2015 年 ベスト・エコノミークラス・エアラインシート
- ・2017 年 ベスト・エコノミークラス・エアラインシート
- ・2018 年 ベスト・エコノミークラス・エアラインシート
- ・2019 年 ワールド・ベスト・エコノミークラス / ベスト・エコノミークラス・エアラインシート

以上