

自宅から各地の魅力を体験、「JAL リモートトリップ」第 2 弾を実施

～デジタルを活用し、“気軽”で“新しい”お客さまと旅先との出会いを創出します～

2020年8月27日

第 20038 号

JAL では「Try on trips(*1)」のコンセプトのもと、おうちで気軽に旅の楽しさ、素晴らしさを味わっていただくことで新しい旅先や旅先での過ごし方と出会っていただくことを目指し、リモート配信と物販を組み合わせた「JAL リモートトリップ(*2)」のトライアルを進めています。

(*1) 旅を試着する機会を創出し、お客さまにかけがえのない旅と出会っていただきたいという思いを込めたコンセプトワード。

(*2) 2020年7月1日付プレスリリース 第20020号『デジタルコンテンツとリアル体験を融合したリモートトリップを実施』

<https://press.jal.co.jp/ja/release/202007/005674.html> 参照

この度、一般財団法人 VISIT はちのへ(青森県八戸市)と協業し、リモートトリップのトライアル第 2 弾を実施します。第 2 弾では、青森県出身の客室乗務員が「JAL リモートトリップ添乗員」として、お客さまをツアーへご案内します。その他にも、現地に縁のある JAL スタッフならではの視点で、八戸の食と文化など素晴らしい魅力を伝えるコンテンツを用意しています。



「JAL リモートトリップ」では、旅先からのライブ配信をはじめとする「デジタルコンテンツ」と、地域の特産品をはじめとした「リアルな商品」をパッケージ化して一つの体験商品としています。旅先からのライブ映像を「見て・聞いて」楽しみながら、おうちに届く特産品を「食べて・匂って・触って」感じる、五感を刺激することで臨場感あふれる新しい旅先との出会いを実現し、お客さまの実際の旅の選択肢を増やしていただくことを目指しています。

新型コロナウイルス感染症の拡大により外出機会が減少する中で、日本全国にネットワークを持つ JAL グループの強みを活かし、今だからこそできる地域とお客さまとのつながりを創出し、コロナ終息後の地域活性化にも向けて、今後も「JAL リモートトリップ」を継続して実施してまいります。



JAL 羽田-三沢デジタルフライトで行く、青森県八戸市 食と文化のリモートトリップ

東京(羽田)から三沢空港行きのフライトを仮想体験できる「JAL デジタルフライト」と八戸市の魅力を伝える現地リモートトリップを組み合わせたオリジナルのコラボ商品を 8 月 27 日より販売します。商品を購入いただいた方には、JAL が機内で提供するアイテムと、八戸の特産品セットが事前にご自宅などへ届きます。それらを手元に用意して指定の日時にビデオをつなぎ、JAL リモートトリップ添乗員の案内により約 2 時間程度のリモートトリップを体験いただきます。

現地観光では、八戸地方で広く食べられている「南部せんべい」の文化や現地ならではのユニークな食べ方をご紹介します、特産品の日本酒やりんごジュースと一緒に参加者全員で楽しんでいただけます。また、お届けする日本酒の蔵元見学もリモートで実施します。

JAL グループでは「羽田発着枠政策コンテスト」において青森県との共同提案により選定された、東京(羽田)=三沢線を 2020 年度冬期ダイヤ以降、1 日 4 便に増便します。(*3)「JAL リモートトリップ」をはじめ、さまざまな取り組みにより、さらなる地域の活性化に貢献します。

(*3) 2020 年 8 月 18 日付プレスリリース 第 20033 号

『2020 年度冬期ダイヤにおける JAL グループ国内線基本便数計画を決定しました』

<https://press.jal.co.jp/ja/release/202008/005726.html> 参照

【第 2 弾リモートトリップ概要】

商品名: 「JAL 羽田-三沢デジタルフライトで行く、青森県八戸市 食と文化のリモートトリップ」
実施日: 2020 年 9 月 12 日(土) 15:00~17:00
販売開始日: 2020 年 8 月 27 日(木) 15:00~ 数量限定。なくなり次第終了。
価格: 4500 円/8000 円/8800 円(各税込) ※3 つのプランを販売。
販売元: 一般財団法人 VISIT はちのへ
(<https://visithachinohe.com/topics/jalremotetrip/>)
企画: 日本航空株式会社

JAL は今後も、JAL Innovation Lab(*4)を拠点に、最新のテクノロジーを活用し、お客さまとの新しい接点・コミュニケーションの創出に向け積極的なチャレンジを続けてまいります。

(*4) 2018 年 5 月 29 日付プレスリリース 第 18024 号

『オープンイノベーションの拠点として JAL Innovation Lab を開設』

<http://press.jal.co.jp/ja/release/201805/004736.html> 参照

以上

JAL
INNOVATION
Lab

Embrace the
Challenge JAL