



## 「世界の人気エアライン2020」で4年連続日本のベストエアラインに

～「世界の人気エアラインTOP4」「アジアのメジャーエアライン」にも選ばれました～

2020年7月28日

第20024号

世界中の旅行者からの口コミ情報が寄せられる世界最大の旅行サイト「Tripadvisor®」(以下、「トリップアドバイザー」)は、旅行者が高く評価したエアラインをランキング化した「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン2020」を発表し、日本のベストエアラインにJALが4年連続で選ばれました。そのほかに、「世界のベストエアライン」で第4位に選ばれ、アジアの人気大手航空会社に贈られる「アジアのメジャーエアライン」も受賞し、計3部門で表彰されました。

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン」は2017年から始まり、今年で4回目となります。今回発表されたランキングは、2019年1月からの1年間に世界中の旅行者からトリップアドバイザー上に投稿されたエアラインの口コミ数や評価をもとに、独自のアルゴリズムで集計したものです。

今回の結果について、トリップアドバイザーのチーフ・エクスペリエンス兼ブランドオフィサーのリンゼイ・ニールソン(Lindsay Nelson)氏より、「JALグループは、すべてのクラスにおいての高級感のあるサービスおよび高い安全性と最高のホスピタリティへの絶えない努力が、今回の結果につながっている。」との評価をいただいております。

現在JALグループでは、新型コロナウイルス感染拡大防止とお客さまへの安全・安心なサービス提供に向けて、空港や機内の清掃・消毒の徹底、機内における除菌シートの提供、空港カウンターやラウンジでのパーティションの設置など、空港や機内のさまざまなシーンでの清潔な環境を整え、徹底した感染拡大予防対策に取り組んでいます。

これからもJALグループは、お客さまに快適な空の旅をお届けするため、商品・サービスの向上および安心・安全の取り組みを強化してまいります。

### JAL受賞部門

日本のベストエアライン

世界のベストエアライン 第4位

アジアのメジャーエアライン

### <参考>

世界のベストエアライン トップ10

- 1位 アズールブラジル航空(ブラジル)
- 2位 シンガポール航空(シンガポール)
- 3位 大韓航空(韓国)
- 4位 日本航空(日本)
- 5位 Jet2.com(イギリス)
- 6位 ニュージーランド航空(ニュージーランド)
- 7位 エバー航空(台湾)
- 8位 ヴァージン アトランティック航空(イギリス)
- 9位 カタール航空(カタール)
- 10位 エミレーツ航空(アラブ首長国連邦)

「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン2020」は以下のURLからご覧いただけます。

<https://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Airlines>

以上

