

**JAPAN AIRLINES****JAL ABC****CBcloud**

(共同リリース)

2022年7月6日

日本航空株式会社

株式会社 JAL エービーシー

CBcloud 株式会社

「手荷物当日配送サービス」の正式運用を開始

～まずは羽田からの手ぶら観光実現で、身軽な旅をサポート～

日本航空株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:赤坂祐二、以下:「JAL」)、株式会社 JAL エービーシー(本社:東京都中央区、代表取締役社長:森本齊、以下:「JAL ABC」)、CBcloud 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:松本隆一、以下:「CBcloud」)の3社は、お客さまが出発地から滞在先ホテルまで安全・安心かつシームレスにご移動できる新たな移動体験の創出を目的として2021年10月より「手荷物当日配送サービス」の実証実験(*1)を行って参りました。利用実績数の多さやお客さまからの好評の声を受けて、当サービスの受容性は高いと判断したため、2022年7月11日より正式にサービス提供を開始します。

まずは大阪、札幌、そして福岡を含む九州の7つの空港から羽田空港ご到着のお客さまを対象に、お手荷物を出発空港から都内ならびに舞浜エリアへと当日中にお届けする配送からスタートし、今後順次利用可能エリアを拡大します。また、当サービス開始を記念して「ダブルマイルプレゼントキャンペーン」を期間限定で実施します。

(*1) 2021年10月14日付けエリアニュース『【関西】(共同リリース)大阪(伊丹)発東京(羽田)行きの便で、滞在先ホテルまで手ぶらで移動できる手荷物当日配送サービスの実証実験を実施』 <https://press.jal.co.jp/ja/areanews/release/202110/006272.html> 他参照

**空港で預けた手荷物が
滞在先のホテルで**当日**受け取れる
手ぶら観光が可能に!**

 **ご自宅** →  **JAPAN AIRLINES** →  **PickGo** →  **ホテル**

<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">WEBで予約・決済</div> 	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">空港で預け</div> <p style="font-size: small; color: white;">専用タブレットに 申込番号を入力</p> 	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">手ぶらで過ごし</div> <p style="font-size: small; color: white;">\\ 観光 //</p> 	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; font-weight: bold;">ホテルで受け取る</div> 
--	--	---	---

正式なサービス提供の開始に伴い、羽田空港にご到着されるすべてのお客さまを対象に、羽田空港内 JAL ABC カウンターでお預かりしたお手荷物を滞在先ホテルに当日中に配送するサービスもあわせて提供します。

予約・決済はすべて JAL の Web サイト上で完結し、対面接触の機会ならびに時間を極小化したサービスとなっており、安全・安心にご利用いただくことが可能です。羽田空港到着後のお手荷物の輸送については、JAL ABC を通じて CBcloud が提供する配送サービス「PickGo」が行います。

今後、利用可能空港ならびに配送先の拡充、需要拡大が見込まれるインバウンド旅客への対応、またその他の事業者との連携を推進していき、手荷物から解放された新たな旅行スタイルの実現・浸透に向け、引き続き連携を強化して参ります。



【サービス概要】

開始日 : 2022年7月11日(月)

JALWeb サイト : <https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/baggage/samedaydelivery/>

	① 出発空港預け	② 羽田空港預け
対象者	JAL 便で以下対象空港発羽田行きの便(13時前到着)をご利用されるお客さま	羽田空港にご到着されるすべてのお客さま
対象出発空港	札幌(新千歳)/大阪(伊丹)/福岡/北九州/大分/長崎/熊本/宮崎/鹿児島	すべての空港
利用手順	【予約・決済】JAL Web サイトにて実施 【利用日当日】 ・空港カウンター設置の専用タブレット端末に申込番号を入力し、印刷される配送ラベルを荷物に貼付する ・各空港の指定カウンターにて預入 ・ご指定の宿泊先ホテルにて受取	【予約・決済】JAL Web サイトにて実施 【利用日当日】 ・羽田空港第1ターミナルビル1FのJAL ABCカウンター設置の専用タブレット端末に申込番号を入力し、印刷される配送ラベルを荷物に貼付する ・JAL ABCカウンターにて預入 ・ご指定の宿泊先ホテルにて受取
利用料金	1,800円(税込)/個	1,200円(税込)/個
受付締切	搭乗予定便の出発45分前	ご利用日当日12時30分
配送先	下記エリアにあるホテル 東京都 新宿区、品川区、千代田区、中央区、港区、お台場/有明地区(港区台場、江東区有明/青海) 千葉県 浦安市(JR京葉線:舞浜駅、新浦安駅 近辺)	

【ダブルマイルプレゼントキャンペーン概要】

対象期限 : 2022年7月11日(月)~10月31日(月)

内容 : 上記期間中にご利用いただいたお客さまについてお手荷物一個に対してマイルを通常時の2倍プレゼント

プレゼントマイル数 : 上記① 100マイル ※通常時は50マイル

上記② 60マイル ※通常時は30マイル

【各社の役割】

JAL : サービス全体企画、対象路線ご利用のお客さまへのプロモーション、予約・決済、サービス提供、お荷物のお預かり

JAL ABC : サービス全体企画補佐、お客さまのお問い合わせ窓口運営、配送に関わる管理業務、お荷物のお預かり

CBcloud : 荷主と配送パートナー(ドライバー)をつなぐ配送プラットフォーム「PickGo(ピックゴー)」を活用し、到着空港から目的地までの陸路配送の提供・運営